2022.03. 28　Ver.1.6

Staysee

2way マニュアル

© Staysee Ltd

目次

1. サイトコントローラーの 2way 設定の流れ 2

2. サイトコントローラーに Staysee と 2way 利用を行うお申込み 3

3. ねっぱん!と Staysee の接続設定 (初期設定) 4

3-1. ねっぱん!と Staysee の接続設定 4

3-2. ねっぱん!部屋タイプコードを Staysee に設定 5

3-3. 在庫状況をねっぱん!に送信する 6

4.TL- リンカーンと Staysee の接続設定 (初期設定) 7

4-1.TL- リンカーンと Staysee の接続設定 7

4-2.TL- リンカーン部屋タイプコードを Staysee に設定 8

4-3. 在庫状況を TL- リンカーンに送信する 9

5. らく通と Staysee の接続設定 (初期設定) 10

5-1. らく通と Staysee の接続設定 10

5-2. らく通の管理画面の設定 11

5-3. らく通部屋タイプコードを Staysee に設定 12

5-4. 在庫状況をらく通に送信する 13

6. 客室のステータスについて 14

7. 自動在庫送信機能について 15

最終月分の自動送信について 16

8. キャンセル又は宿泊日、宿泊数の変更についての注意事項 17

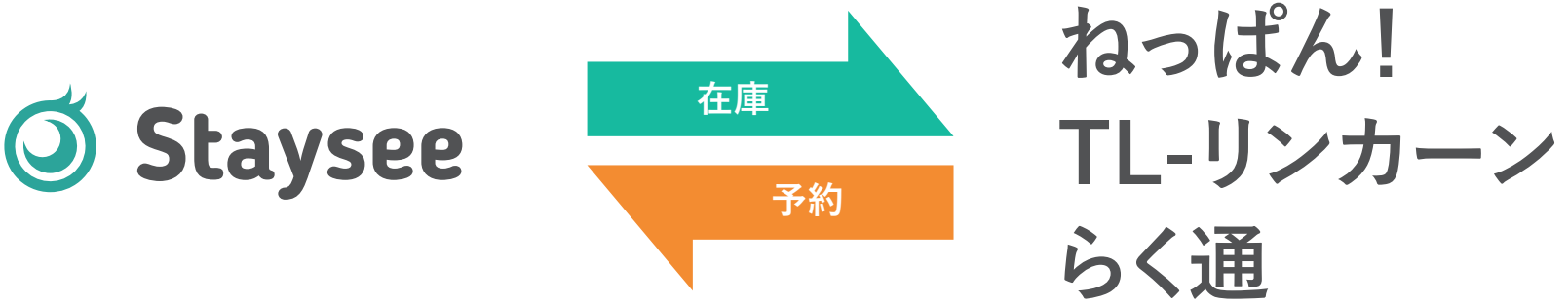
9. 売止の操作について 18

10. 定期サーバーメンテナンスについて 19

11. 2way 在庫更新状況画面について 20

1. サイトコントローラーの 2way 設定の流れ

Staysee では、「TL- リンカーン」、「ねっぱん!」または「らく通」で 2way 設定が可能です。
2way 設定するとサイトコントローラーと Staysee の在庫情報や予約情報を自動連携することができます。
Staysee での予約登録などにより在庫の変動が発生した場合、サイトコントローラーの在庫数が自動調整されます。
また、サイトコントローラーの予約情報が Staysee に自動出力されます。
※現在TL - リンカーンAPI連携（1WAY、2WAY）は、お問い合わせいただいた一部のお宿様のみご利用いただけます。



2way の初期設定の流れは下記のようになります。

2. サイトコントローラーに Staysee と 2way 利用を行うお申込み

「ねっぱん!」「TL- リンカーン」「らく通」いずれかに Staysee と 2way 利用のお申込み

「ねっぱん!」「TL- リンカーン」「らく通」いずれかに Staysee と 2way 利用を行うお申込みをする必要があります。
お申込みの際は下記の注意点をご確認の上お申込みください。

ねっぱん!に2way をお申込みの際の注意点

■ ねっぱん!にお申込み後、2way が利用できるまで**1～2週間**かかりますのでお早めにお申込みください。

■ ~~お申込み際は下記も合わせてお伝えください。~~
~~「**PMSからの売止解除信号を無視するAPIに切替してください。**」~~
~~**※こちらを伝えなかった場合は、Staysee で在庫が変動する操作を行うとねっぱんの売止めをしていても解除されます。**~~

TL- リンカーンに2way をお申込みの際の注意点

■ TL- リンカーンにお申込み後、2way が利用できるまで**1～2週間**かかりますのでお早めにお申込みください。

らく通に2way をお申込みの際の注意点

■ らく通にお申込み後、2way が利用できるまで**1～2週間**かかりますのでお早めにお申込みください。

3. ねっぱん!と Staysee の接続設定（初期設定）

3-1. ねっぱん!と Staysee の接続設定

ねっぱんの接続設定を行います。
「マスタ設定 > 電文設定 > 基本設定」からアクセスできます。

1. 「使用する」に変更すると、設定項目が表示されます。
2. 連携に必要なサイトコントローラーの設定情報を入力します。
3. 「使用する」に変更すると、電文情報を自動的に予約情報に登録します。
4. 「使用する」に変更すると、電文でキャンセルになった場合、予約情報もキャンセルされます。
5. 「使用する」に変更すると2way の利用ができるようになります。設定保存後は **2way 関連の画面や設定項目が表示**されます。
6. ねっぱん!への送信対象期間を設定します。
   送信対象期間…客室の在庫数の変動状況を送信する期間
7. 「更新する」をクリックして設定を保存します。

3. ねっぱん!と Staysee の接続設定（初期設定）

3-2. ねっぱん!部屋タイプコードを Staysee に設定

部屋タイプ管理で各部屋タイプに「ねっぱん！部屋タイプコード」を設定します。
「マスタ設定 > 客室設定 > 部屋タイプ管理」からアクセスできます。
※ 予約を部屋にアサインするために部屋タイプマッチングの設定が必要です。

1. 部屋タイプコードの登録をする部屋の「編集」をクリックします。新たに部屋タイプを登録する場合は「新規登録」ボタンをクリックします。
2. ねっぱん!の部屋タイプコードを入力します。

   「ねっぱん!部屋タイプコード」は、電文の接続設定で2way を「使用する」に変更した場合のみ設定できます。
   （4 ページ参照）
3. 「更新する」ボタンをクリックして設定を保存します。

3. ねっぱん!と Staysee の接続設定（初期設定）

3-3. 在庫状況をねっぱん!に送信する

連携初期の場合、Staysee の在庫状況がねっぱん!に送られていませんので「2way 在庫更新」ページで1ヶ月ずつ現在の在庫を更新します。
「電文取込み > 2way 在庫更新状況」からアクセスできます。

1. ねっぱん!に送信する対象月を選択し、「在庫を最新にする」をクリックします。
2. 一覧に送信待ちの部屋タイプ（客室）一覧が表示されます。
   ※ しばらく待っても「送信待ち」の状態が続く場合は、自動でサイトコントローラーにデータが送信されていないため手動で再送する必要があります。（20 ページ参照 ）
3. 少し時間をおいてブラウザをリロードします。2の一覧が全て消えたら次の対象月を選択し、再度「在庫を最新にする」をクリックします。
4. 「3-1. ねっぱん!と Staysee の接続設定」で設定した「送信対象期間」の数だけエラーが出ていないことを確認しながら1～3を繰り返します。12 ヶ月分送信を 1 度行うと、基本的に自動で最新の在庫状況に更新されます。

4.TL- リンカーンと Staysee の接続設定（初期設定）

4-1.TL- リンカーンと Staysee の接続設定

TL- リンカーンの接続設定を行います。
「マスタ設定 > 電文設定 > 基本設定」からアクセスできます。

1. 「使用する」に変更すると、設定項目が表示されます。
2. 通信方法を選択します。
   通信方法は「API 通信」を選択してください。
   ※「ファイル通信」は2way をご利用できません。
3. 連携に必要なサイトコントローラーの設定情報を入力します。
4. 「使用する」に変更すると、電文情報を自動的に予約情報に登録します。
5. 「使用する」に変更すると、電文でキャンセルになった場合、予約情報もキャンセルされます。
6. 「使用する」に変更すると2way の利用ができるようになります。
   設定保存後は **2way 関連の画面や設定項目が表示**されます。
7. 「更新する」をクリックして設定を保存します。

4.TL- リンカーンと Staysee の接続設定（初期設定）

4-2.TL- リンカーン部屋タイプコードを Staysee に設定

部屋タイプ管理で各部屋タイプに「TL- リンカーン部屋タイプコード」を設定します。
「マスタ設定 > 客室設定 > 部屋タイプ管理」からアクセスできます。
※ 予約を部屋にアサインするために部屋タイプマッチングの設定が必要です。

1. 部屋タイプコードの登録をする部屋の「編集」をクリックします。新たに部屋タイプを登録する場合は「新規登録」ボタンをクリックします。
2. TL- リンカーンの部屋タイプコードを入力します。

   ※「TL- リンカーン部屋タイプコード」は、電文の接続設定で 2way を「使用する」に変更した場合のみ設定できます。（7 ページ参照）

   ※「部屋タイプ一覧から選択してコードを入力」から選択して TL- リンカーンの部屋タイプコードを入力することができます。

   ※「部屋タイプ情報を更新する」をクリックすると TL- リンカーンに登録されている最新の部屋タイプコードが選択できます。
3. 「更新する」ボタンをクリックして設定を保存します。

4.TL- リンカーンと Staysee の接続設定（初期設定）

4-3. 在庫状況を TL- リンカーンに送信する

連携初期の場合、Staysee の在庫状況が TL- リンカーンに送られていませんので「2way 在庫更新」ページで1ヶ月ずつ現在の在庫を更新します。
「電文取込み > 2way 在庫更新状況」からアクセスできます。

1 TL- リンカーンに送信する対象月を選択し、「在庫を販売開始に変更する」にチェックを入れ「在庫を最新にする」をクリックします。
チェックを入れて「在庫を最新にする」をクリックすると TL- リンカーンの売止めが解除されます。

※ 部屋の販売状態を持たないネットサイトについては、ネットサイト上の残室が 0 室 の場合、リンカーンに新規取り込み時、販売停止状態で取り込まれます。
この部屋の販売を行う場合は、「在庫を販売開始に変更する」にチェックを入れる必要があります。
※ 販売・売止などの販売状態を持っている一般的なOTAの在庫はステイシーの在庫数で販売されます。詳細はTL - リンカーンにご確認ください。
※ 販売状態を変更しないまま在庫数を最新に更新する場合はチェックせず「在庫を最新にする」をクリックしてください。

2 一覧に送信待ちの部屋タイプ（客室）一覧が表示されます。

※ しばらく待っても「送信待ち」の状態が続く場合は、自動でサイトコントローラーにデータが送信されていないため手動で再送する必要があります。（20 ページ参照 ）

3 少し時間をおいてブラウザをリロードします。 2 の一覧が全て消えたら次の対象月を選択し、再度「在庫を最新にする」をクリックします。

4 1ヶ月分ごとにエラーが出ていないことを確認しながら 1 ～ 3 を繰り返します。12 ヶ月分送信を 1 度行うと、基本的に自動で在庫状況が更新されます。

5. らく通と Staysee の接続設定（初期設定）

5-1. らく通と Staysee の接続設定

らく通の接続設定を行います。
「マスタ設定 > 電文設定 > 基本設定」からアクセスできます。

1. 「使用する」に変更すると、設定項目が表示されます。
2. 通信方法を選択します。
   通信方法は「API 通信」を選択してください。
   ※「ファイル通信」は2way をご利用できません。
3. 連携に必要なサイトコントローラーの設定情報を入力します。
4. 「使用する」に変更すると、電文情報を自動的に予約情報に登録します。
5. 「使用する」に変更すると、電文でキャンセルになった場合、予約情報もキャンセルされます。
6. 「使用する」に変更すると2way の利用ができるようになります。
   設定保存後は **2way 関連の画面や設定項目が表示**されます。
7. らく通への送信対象期間を設定します。
   送信対象期間…客室の在庫数の変動状況を送信する期間
8. チェックを入れると毎月 1 日の朝 1 時頃に最終月分を送信します。
   チェックを外すと自動送信は行いません。
9. 「更新する」をクリックして設定を保存します。

5. らく通と Staysee の接続設定（初期設定）

5-2. らく通の管理画面の設定

1 らく通管理画面の「らく通室タイプ設定」の「共通在庫初期設定」は全て「0」に設定します。

2 らく通管理画面の「自動期間延長設定」で自動期間延長の設定をします。

■ らく通にて自動期間延長する場合

「自動送信する」を設定してください。

■ らく通にて自動期間延長しない場合

「自動送信しない」を選択し、らく通で在庫延長を完了した後に、ステイシーから在庫を送信してください。
（在庫延長前、在庫延長の反映中にステイシーから在庫を送信するとエラーになります。）

【補足】
OTA の部屋在庫の期間延長をあらかじめ行ってください。
OTA に期間切れの在庫がある場合、ステイシーから在庫を送信するとエラーになります。（エラーメッセージ名：らく通で管理していない部屋タイプ）
ただし、在庫延長されているOTAではステイシーの在庫にて販売開始されます。

また、らく通で売止を行っていても、売止が解除されるケースがあります。ご注意ください。

5. らく通と Staysee の接続設定（初期設定）

5-3. らく通部屋タイプコードを Staysee に設定

部屋タイプ管理で各部屋タイプに「らく通部屋タイプコード」を設定します。
「マスタ設定 > 客室設定 > 部屋タイプ管理」からアクセスできます。
※ 予約を部屋にアサインするために部屋タイプマッチングの設定が必要です。

1. 部屋タイプコードの登録をする部屋の「編集」をクリックします。新たに部屋タイプを登録する場合は「新規登録」ボタンをクリックします。

2. らく通の部屋タイプコードを入力します。

   ※「らく通部屋タイプコード」は、電文の接続設定で 2way を「使用する」に変更した場合のみ設定できます。（10 ページ参照）

   ※「部屋タイプ一覧から選択してコードを入力」から選択してらく通の部屋タイプコードを入力することができます。

   ※「部屋タイプ情報を更新する」をクリックするとらく通に登録されている最新の部屋タイプコードが選択できるようになります。

3. 「更新する」ボタンをクリックして設定を保存します。

5. らく通と Staysee の接続設定（初期設定）

5-4. 在庫状況をらく通に送信する

連携初期の場合、Staysee の在庫状況がらく通に送られていませんので「2way 在庫更新」ページで1ヶ月ずつ現在の在庫を更新します。
「電文取込み > 2way 在庫更新状況」からアクセスできます。

1 らく通に送信する対象月を選択し、「在庫を販売開始に変更する」にチェックを入れ「在庫を最新にする」をクリックします。
チェックを入れて「在庫を最新にする」をクリックするとらく通の売止めが解除されます。
※ 販売状態を変更しないまま在庫数を最新に更新する場合はチェックせず「在庫を最新にする」をクリックしてください。

2 一覧に送信待ちの部屋タイプ（客室）一覧が表示されます。
※ しばらく待っても「送信待ち」の状態が続く場合は、自動でサイトコントローラーにデータが送信されていないため手動で再送する必要があります。（20 ページ参照 ）

3 少し時間をおいてブラウザをリロードします。 2 の一覧が全て消えたら次の対象月を選択し、再度「在庫を最新にする」をクリックします。

4 「5-1. らく通と Staysee の接続設定」で設定した「送信対象期間」の数だけエラーが出ていないことを確認しながら 1 ～ 3 を繰り返します。
12 ヶ月分送信を 1 度行うと、基本的に自動で最新の在庫状況に更新されます。

6. 客室のステータスについて

A 在庫数が減少するステータス

下記のステータスは在庫数が減少します。
「販売不可」は2way を使用する場合のみ設定でき、部屋の設備不良など販売できない状況のときに使用します。

予約確定
日帰り確定
販売不可
チェックイン
チェックアウト
領収書発行
重要
仮予約
未確認
インポート

「販売不可」は、電文の接続設定で 2way を「使用する」に変更した場合に設定できます。（4,7,10 ページ参照）
「稼働率」に反映はされません。

B 在庫数が減少しないステータス

「空部屋」は在庫は減少しません。

空部屋

7. 自動在庫送信機能について

2way 初期設定完了後より、Staysee の在庫情報がサイトコントローラーに自動送信されるようになります。

■ サイトコントローラーから自動追加、自動キャンセルが行われた場合

Staysee 上での在庫数が変動された場合、その在庫情報をサイトコントローラーへ送信します。

■ 予約登録をした場合

予約した部屋と同じ、部屋タイプの在庫がサイトコントローラー側でも減少します。

■ 部屋を変更した場合

予約した部屋と同じ部屋タイプに変更した場合は在庫の増減はありません。

予約した部屋と異なる部屋タイプに変更した場合は、サイトコントローラー側でも部屋タイプに合わせて在庫が増減します。

■ 割付した場合、割付を解除した場合

割付した部屋と同じ部屋タイプの在庫がサイトコントローラーの方でも減少します。

割付解除した部屋と同じ部屋タイプの在庫がサイトコントローラーの方でも増加します。

■ 予約キャンセルをした場合

Staysee で予約した部屋と同じ部屋タイプの在庫がサイトコントローラーの方でも増加します。

キャンセルについては **17 ページの注意事項もご確認ください**。

7. 自動在庫送信機能について

最終月分の自動送信について

ねっぱん!の場合

・毎月 3 日午前 5 時 33 分頃から最終月分の自動送信が開始されます。

・最終月とは「3-1. ねっぱん!とStaysee の接続設定」の「送信対象期間」で設定した期間の最終月です。最終月分以外は自動で送信されません。
例：送信対象期間を「12」とした場合、更新時の月を含めて 12 ヶ月後の在庫 (1 ヶ月分) が自動で送信されます。

・12ヶ月後の売止操作は 3 日の午前 6 時以降から操作ください。それまでに行うと売止が解除されステイシーの在庫数に合わせて販売されます。

TL- リンカーンの場合

・毎月 1 日午前 0 時 30 分頃から最終月分の自動送信が開始されます。

・最終月は更新時の月を含めて 12 ヶ月後です。

・12ヶ月後の売止操作は 1 日の午前 1 時以降から操作ください。それまでに行うと売止が解除されステイシーの在庫数に合わせて販売されます。

らく通の場合

・毎月 3 日午前 4 時 33 分頃から最終月分の自動送信が開始されます。

・最終月は更新時の月を含めて 12 ヶ月後です。

・12ヶ月後の売止操作は 3 日の午前 5 時 00 分以降から操作ください。それまでに行うと売止が解除されステイシーの在庫数に合わせて販売されます。

8. キャンセル又は宿泊日、宿泊数の変更についての注意事項

1）サイトコントローラーから Staysee へ通知されたネット予約は Staysee でキャンセル操作しないでください。

宿側でキャンセルする場合は各OTAの管理画面にてキャンセルしてください。
Staysee でキャンセル操作をした後、お客様がキャンセル操作または宿側でOTAの管理画面にてキャンセル操作した場合、
サイトコントローラーでは販売可能な在庫数より多く販売されます。
オーバーブッキングする可能性がありますのでご注意ください。
※誤ってキャンセルしてしまった場合は、予約確定に戻してください。
※割付解除操作にて未割付への移動も行わないでください。
※ Staysee 上で登録した予約（電話予約等）は、Staysee でキャンセル操作が可能です。

2）サイトコントローラーから Staysee へ通知されたネット予約はネット予約から宿泊日及び宿泊数の変更がない限り基本的には宿泊日及び宿泊数の変更は行わないでください。

ネット予約からの変更がない状態で staysee 側でのみ変更を行った場合 OTA 側と在庫数がずれる恐れがあります。
※ Staysee 上で登録した予約（電話予約等）は、Staysee で宿泊日及び宿泊数の変更が可能です。

3）未割付一覧にあるネット予約がお客様またはOTA管理画面からキャンセルされると販売可能な在庫数より多く販売されます。

未割付一覧にある予約は速やかにお部屋にアサインしてください。
オーバーブッキングしている場合はサイトコントローラーにて売止操作を行ってください。

4）ネット予約から宿泊日、宿泊数の変更が通知された場合は速やかに宿泊日、宿泊数の変更を行ってください。

変更されるまでの間 OTA の在庫数がずれます。

9. 売止の操作について

Staysee では売止操作はできません。

オーバーブッキングや全館休館などで売止を行う場合は、サイトコントローラーで操作を行ってください。
売止解除の操作もサイトコントローラーで行ってください。

売止解除操作について

■ねっぱん
Staysee から売止解除は行えません。
（サイトコントローラーにて Staysee からの売止機能信号を受付しないように切替するため）

■ TL- リンカーン、らく通
Staysee からは「2way 在庫更新状況」ページの「在庫を販売開始に変更する」にチェックを入れて「在庫を最新にする」をクリックすることで、一月分づつ売止解除を行うことができます。

10. 定期サーバーメンテナンスについて

ねっぱん！は下記の時間帯に定期メンテナンスを行なっております。
サーバーメンテナンス中は、ねっぱん!の全機能がご利用いただけません。

ねっぱん!のサーバーメンテナンス日時

毎月第 3 水曜日　翌日午前 0:00 ～ 午前 8:00

上記のうち最大 1 時間程度、ねっぱん!に接続できない、通信エラーが発生する恐れがあります。

なお、**ねっぱん!**が上記の時間帯に定期メンテナンスを行なっている為、

毎週木曜日の午前 8:10 に Staysee からねっぱん！へ在庫を送信できなかった分の再送処理が行われます。

11. 2way 在庫更新状況画面について

2way 在庫更新状況が表示されます。送信されたデータは一覧から自動で削除されます。

1. チェックした在庫更新待ちのデータはAのボタンで「再送」または「削除」することができます。
2. チェックを入れると表示されているページのすべてのチェックボックスにチェックが入ります。
3. Staysee 側の部屋を確保したときなど、数量の変動があった時に日時が更新されます。
4. 送信先サイトコントローラー名が表示されます。
5. Staysee 側の部屋タイプ名が表示されます。
6. サイトコントローラー側の部屋タイプコードが表示されます。
7. 在庫の送信対象の日付が表示されます。
8. 通常または販売開始が表示されます。
   通常：販売状態を変更しないで更新します。
   販売開始：販売状態を開始する場合します。（初回送信する場合のみ）
9. 送信待ちなどの状態が表示されます。

改定履歴

Ver	改定日	改定内容	頁
1.0	2021.08.03	初版発行	-
1.1	2021.08.31	TL- リンカーンの追加	-
1.2	2021.10.13	・部屋マッチングについて追記 ・サムネイルの部屋タイプコードに「２WAY 専用」を追記	5,8
1.3	2021.11.30	「11. 2way 在庫更新状況画面について」を追加	20
1.4	2022.01.13	TL- リンカーンの最終月送信タイミングの変更	16
1.5	2022.01.19	らく通の追加	-
1.6	2022.03.28	ねっぱん！に２way をお申込みの際の注意点の変更	3