



運用マニュアル

目次

1. はじめにお読みください	3	泊数の変更	25
2. お知らせ画面	4	5-3. 予約登録／人員割付	26
3. 施設の選択	6	会場／人員割付について	26
4-1. 客室画面	7	食事時間の入力	27
客室／会場の選択～予約の編集	7	会場の追加（客室画面に食事会場枠を設定している場合）	28
客室／会場の複数選択	8	会場の追加（客室画面に食事会場枠を設定していない場合）	29
客室／右クリックメニュー	9	人員割付	30
4-2. 客室画面／客室パネル	10	5-4. 予約登録／予約検索	33
利用者表示	10	5-5. 自動割付機能／泊数編集した場合	34
エージェント表示	11	5-6. 自動割付機能／予約編集した場合	35
客室担当表示	12	6-1. 売上登録	36
料金表示	13	売上登録について	36
4-3. 客室画面／連絡事項	14	領収書発行／精算	37
連絡事項について	14	精算完了後	38
連絡事項の編集	15	効率的に売上登録を編集するには	39
5-1. 予約登録／リピーター検索	16	精算後の客室画面について	40
リピーター検索	16	6-2. 売上登録／領収書発行	41
リピーター候補を選ぶ	17	6-3. 売上登録／領収書分割	42
備考の転記	18	7-1. 電文取込み状況の確認	44
顧客情報の転記と紐付け	19	電文取込み状況画面について	44
5-2. 予約登録／商品登録	20	ショートカットメニュー	45
商品の登録方法	20	電文情報の変更	46
消費税率について	21	7-2. 電文の変更内容の確認	47
料理の選択方法	22	電文情報の変更（1）	47
商品の追加方法	23	電文情報の変更（2）	48
その他商品の追加方法	24		

目次	7-3. 手動電文取り込みについて	49	17. 売上月報	71
	8. 未割付一覧	50	18. 商品別売上日報／月報	72
	9. 連泊について	51	19. 日報締め一覧	73
	連泊ページについて	51	20. 各種 CSV ダウンロード	75
	連泊ページでの予約方法	52	21. Square ターミナルを使った決済	76
	10. 稼働率集計表	53	22. プラン比較	82
	稼働状況の確認	53		
	稼働率、販売数、在庫数の CSV ダウンロード	53		
	11. 料理帳票 単日	54		
	「表示設定」の変更	55		
	グループ化について	55		
	表示設定例	56		
	12. 料理帳票 週間	57		
	13. 利用者帳票	58		
	利用者帳票について	58		
	【カスタマイズ手順 1】	59		
	【カスタマイズ手順 2】	60		
	【カスタマイズ手順 3】	61		
	14. クリーン帳票	62		
	クリーン帳票について	62		
	表示項目のカスタマイズ	64		
	スマートフォンやタブレットでの確認	65		
	15. 入金情報（日次更新）	66		
	入金情報画面について	66		
	金種ごとの売上状況の確認	69		
	16. 売上日報	70		

1. はじめにお読みください

サービスを快適にご利用いただくために、
Stayseeでは以下のブラウザを推奨しております。



Google Chrome (最新版)

※推奨ブラウザ以外では正しく動作しない場合がありますのでご了承ください。
また、セキュリティ的な観点からブラウザやOSの自動アップデートを有効に設定
してご利用ください。

2. お知らせ画面

ライト

スタンダード

アドバンス

ログイン後に表示される画面になります。ここではメンテナンスや更新情報をお知らせしています。

施設を作成すると、こちらから客室画面(8P参照)に遷移できます。

施設を選択

管理人さん

お知らせ

日付	種別	内容
2017.11.17	メンテナンス	2017年11月20日(月) 14時30分~14時35分に機能追加を行います
2017.11.10	メンテナンス	2017年11月13日(月) 14時30分~14時35分に機能追加を行います
2017.10.31	メンテナンス	2017年11月1日(水) 午前11時30分~11時40分に機能追加を行います
2017.10.16	メンテナンス	2017年10月25日(水) 午前3時~午前3時30分にデータベースメンテナンスを行います

2017.11.17 **メンテナンス** 2017年11月20日(月) 14時30分~14時35分に機能追加を行います

追加される機能

- ・サイトコントローラーのねっばん対応
- ・稼働率集計表のCSV出力機能
- ・予約編集、売上登録画面の商品選択に新規登録リンクを追加

上記時間帯の間一時的に繋がらない状況が発生いたします。
ご利用の皆様にはご不便、ご迷惑をお掛け致しますが、
何卒ご理解頂けますようお願い申し上げます。

施設画面へ移動する

[Hotel Stayseeへ移動する](#)

新しい施設を作成する

電文連携

電文連携はアドバンスプランでご利用
できます。

詳しくはお問い合わせください

マニュアル

サービスの詳しいご利用方法はこちらの
マニュアルをダウンロードしてくだ
さい。

ダウンロード

※サービスの開発状況により内容が異なる
場合があります。予めご了承ください。

施設の作成はこちらから

※施設作成については、マ
スター設定マニュアルを参照く
ださい。

リンクをクリックするとお知らせの内容が開閉します。

2. お知らせ画面

ライト

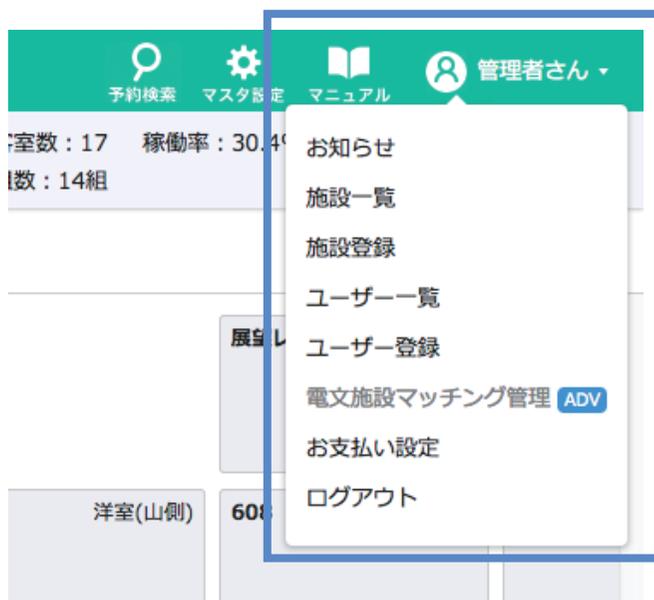
スタンダード

アドバンス

💡 ワンポイントアドバイス

お知らせ画面が表示されるのは、アカウント作成後、お知らせ更新時のみになります。
通常は客室画面が表示されます。

💡 ワンポイントアドバイス



ユーザー名をクリックすると表示される
「アカウントメニュー」からお知らせ画面に遷移できます。
施設やユーザー登録もこちらから行えます。

※施設作成やユーザーの登録については、マスター設定
マニュアルを参照ください。

3. 施設の選択

ライト

スタンダード

アドバンス

施設の選択～客室画面の表示

左上のセレクトボックスをクリックすると施設の選択ができます。

利用したい施設を選ぶと、その施設の客室画面が表示されます。

The screenshot displays a reservation system interface. At the top, there is a navigation bar with a logo and a dropdown menu currently set to "Hotel Staysee". Below this, a date selector shows "2018-05-01 (火)". A central dropdown menu is open, listing "施設を選択" (Select Facility) with sub-options: "Hotel Staysee" (checked), "海山館", "リパティホテル", and "潮望荘". The main area shows a grid of room cards. The first row includes room 501 (片田, 洋室, 大:2 小:0, 1/1), room 502 (和久田, 洋室, 大:2 小:0, 1/2), room 503 (和久田, 洋室, 大:2 小:0, 1/2), and room 504. The second row includes room 401 (和洋室), room 402 (立木, 和洋室, 大:3 小:0, 1/1), room 403 (和洋室), and room 404 (和洋室). The third row includes room 301 (陳, 和室), room 302 (和室), room 303 (豊泉, 和室), and room 304 (和室).

4-1. 客室画面

ライト

スタンダード

アドバンス

① 客室／会場の選択～予約の編集

客室／会場のパネルをクリックすると**緑色の枠線**が表示されます。

ダブルクリックで選択した客室／会場の予約編集画面が表示されます。

客室、会場の区別はこちらで確認します。

- ・客室…任意の名称(「洋室」など)
- ・会場…任意の「会場名」が表示されます

※マスタ設定の客室管理で設定します。

Hotel Staysee

客室 2017-08-24 (木) 今日 表示切替 利用者 エージェント

501 洋室	502 洋室	503 洋室	504 洋室	505 洋室
401 和洋室	402 和洋室	403 和洋室	404 和洋室	405 和洋室
301 和洋室	302 和室	303 和室	304 和室	305 和室
松の間 会場	竹の間 会場	梅の間 会場	大	

4-1. 客室画面

ライト

スタンダード

アドバンス

2 客室／会場の複数選択

「**ctrl + クリック**」で

客室／会場のパネルの複数選択ができます。

複数選択している状態で、選択中の客室／会場を**ダブルクリック**すると、複数部屋で予約編集ができます。

The screenshot displays the Hotel Staysee reservation system interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "Hotel Staysee". Below this, there are tabs for "客室" (Rooms), "連泊" (Consecutive stays), "予約一覧" (Reservation list), "未割付一覧" (Unassigned list), "電文取込み" (Text input), "顧客管理" (Customer management), "帳票" (Reports), "売上情報" (Sales information), and "集計" (Summary). The main content area shows a grid of room and meeting room options for the date "2017-08-24 (木)". The grid is organized into rows and columns. The first row contains rooms 501 through 505, all labeled "洋室" (Western room). The second row contains rooms 401 through 405, all labeled "和洋室" (Japanese and Western room). The third row contains rooms 301 through 305, all labeled "和室" (Japanese room). The fourth row contains meeting rooms: "松の間" (Matsunuma) and "竹の間" (Taketsumi) are labeled "会場" (Meeting room), and "梅の間" (Umenuma) is labeled "会場" (Meeting room), and "大広間" (Daikoukan) is labeled "バーテ" (Party room). A red box highlights the first four rooms in the first row (501, 502, 503, 504), and a red arrow points from the text on the left to this box.

Hotel Staysee									
501	洋室	502	洋室	503	洋室	504	洋室	505	
401	和洋室	402	和洋室	403	和洋室	404	和洋室	405	
301	和室	302	和室	303	和室	304	和室	305	
		松の間	会場	竹の間	会場	梅の間	会場	大広間	バーテ

4-1. 客室画面

ライト

スタンダード

アドバンス

3 客室／右クリックメニュー

客室／会場のパネル上で
「**右クリック**」するとメニューが表示
されます。

右クリックメニューからでも予約編集
できる他、以下の作業が行えます。

- ・売上登録の編集
- ・割付の解除
- ・チェックイン／アウトの
ステータス変更
- ・客室の担当設定

The screenshot displays the 'Hotel Staysee' reservation management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Hotel Staysee' and various menu items like '客室', '連泊', '予約一覧', etc. Below this, a date filter is set to '2017-08-21 (月)'. The main area is a grid of room cards. A red box highlights a context menu that appears over a room card (503, 和久田 ○○). The menu items are: '予約編集', '売上登録', '割付解除', 'チェックイン', 'チェックアウト', and '客室係を設定' (with a dropdown arrow). A red arrow points from the text on the left to this menu.

Room No.	Room Type	Guest Name	Room Details	Status
501	洋室	片田 ○○	【和室・料亭1】 洋室 大:2 小:0	1/1
502	洋室	和久田 ○○	大:2 小:0	1/2
503	洋室	和久田 ○○	大:2 小:0	1/2
504	洋室			
505	洋室			
401	和洋室			
402	和洋室	立木 ○○	【和洋室・料亭2】 大:3 小:0	1/1
403	和洋室			
405	和洋室	大家 ○○	和室1 0畳1R 大:2 小:2	
301	和室	陳 ○○	和室10畳【料亭1】 大:2 小:0	0/0
302	和室			
303	和室	豊泉 ○○	大:2 小:0	
305	和室			
松の間	会場			
竹の間	会場			
大広間	パーティ			

1 利用者表示

最初に表示される客室パネルの詳細の説明します。

The image shows a blue rectangular room panel with the following text and callouts:

- 部屋名**: Points to the number "501" in the top left.
- 利用者名**: Points to the name "片田 ○○" in the center.
- フロント備考**: Points to the text "【洋室・料亭 1】 洋室" below the name. A sub-note below says: "予約登録のフロント備考欄に入力した内容が表示されます。"
- 大 :2 小 :0**: A red box highlights the occupancy information at the bottom left.
- 2/2**: A green box highlights the stay count at the bottom right.
- 部屋タイプ**: Points to the text "洋室" in the top right. A sub-note below says: "客室管理で設定した部屋タイプが表示されます。"
- 宿泊日数**: Points to the "2/2" stay count. A sub-note below says: "「現在の泊日／宿泊日数」で表示されます。チェックアウト日は緑の背景で表示されます。※1泊・日帰りの場合は表示されません。"

2 エージェント表示

ページ上部の「表示切替」タブを変更すると、客室パネルの一部の表示が変更されます。



エージェント名

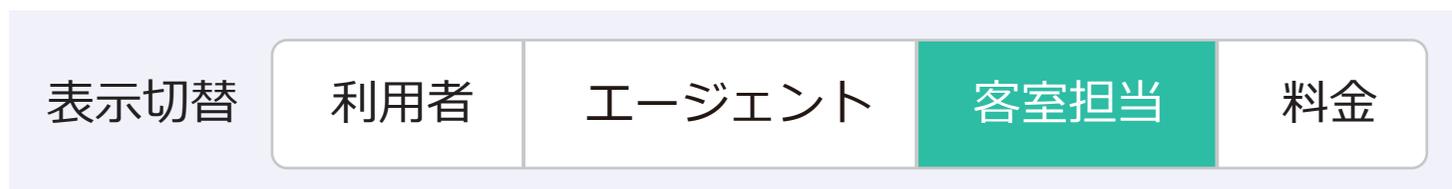
予約時のエージェント名が
表示されます。

利用者名



3 客室担当表示

ページ上部の「表示切替」タブを変更すると、客室パネルの一部の表示が変更されます。



客室担当者名

A

501 洋室
佐藤 ○○

利用者名

B

片田 ○○

大 :2 小 :0

2/2

4 料金表示

ページ上部の「表示切替」タブを変更すると、客室パネルの一部の表示が変更されます。



グロス料金

その日の合計料金が表示されます。
※複数部屋の場合、部屋数で分割されます。

単価料金

登録した宿泊商品の1行目の
料金が表示されます。

501 洋室

A 20,000 円

B 10,000 円

大 : 2 小 : 0 2/2

4-3. 客室画面／連絡事項

ライト

スタンダード

アドバンス

未確認の連絡事ある場合はアイコンが表示されます。

The screenshot shows a management interface with a green header bar containing a search icon and the text '予約検索' and '管理者さん'. Below the header is a '連絡事項' button with a red exclamation mark icon. The main area is a grid of room status cards, each with a room number and '和室' (Washitsu). At the bottom, there are buttons for '閉じる' and '開く'. A modal window titled '連絡事項' is open, displaying the text: '【R612 平良 ○○様】 19:30~21:30 (スタンダード) 予約受 (新居10/24)'. Red annotations with arrows point to the '連絡事項' button, the modal content, and the '開く' button.

① 連絡事項について

客室画面と予約一覧画面に表示されます。
施設内のスタッフ間の連絡事項としてご利用いただけます。

こちらのボタンをクリックすると連絡事項は非表示になります。再度確認するには、上部の「**連絡事項ボタン**」をクリックしてください。

大画面表示に切り替えます

The screenshot displays a hotel management interface. At the top, there is a green header with a search icon and the text '予約検索' (Reservation Search) and '管理者さん' (Admin). Below the header, a '連絡事項' (Notice) button is visible. The main area shows a grid of room cards, each with a room number and type (e.g., '614 和室【禁煙】', '514 和室', '413 和室', '313 和室', 'h羽衣 宴会場', 'h浦島 宴会場'). A modal window titled '連絡事項' is open, containing a text input field with the placeholder text '全館への連絡事項を入力してください' (Please enter the notice for the entire hotel). The modal has '閉じる' (Close) and '保存する' (Save) buttons at the bottom. A red line connects the text input field to the explanatory text on the right.

2 連絡事項の編集

こちらのテキストボックスにテキストを入力して「保存ボタン」をクリックしてください。

※保存せずに画面遷移を行うと内容は破棄されますのでご注意ください。

5-1. 予約登録／リピーター検索

ライト

スタンダード

アドバンス

① リピーター検索

電話番号を入力後、既に同じ番号が存在する場合、「候補有」アイコンが表示されますので、こちらをクリックしてください。

電文から予約情報を自動追加した場合も**利用実績のある顧客の場合**、同様にアイコンが表示されていますので、**必ずクリックするようにしてください。**

The screenshot shows a web application interface for reservation management. At the top, there is a navigation bar with links: 入室, 連泊, 予約一覧, 未割付一覧, 電文取込み, 顧客管理, 帳票, 売上情報, 集計. Below this is a search form with a text input field for a phone number. A table below the search form displays reservation details for a specific entry (ID 1). The table includes columns for reservation type (泊), date (2017-08-22), and arrival/departure times (到着 15:00, 出発 10:00). To the right of the table is a '未設定' button. Below the table is a search button labeled 'リピーター検索'. To the right of the search button is a '候補有' icon, which is highlighted with a red box. A red line points from the text on the left to this icon. Below the search button are several input fields for customer information: TEL1 (012345678), TEL2, Mail, and a '発信地' field. To the right of these fields is a 'エージェント' sidebar with fields for '扱先', '支店', '経由', and '備考'.

② リピーター候補を選ぶ

アイコンをクリックすると、「**リピーター検索ウィンドウ**」が表示され、該当する電話番号の顧客リストが表示されます。

顧客リストから任意の顧客の行をクリックしてください。

リピーター検索

顧客名 TEL 012345678

転記したい顧客情報を選択して、転記するボタンをクリックしてください。

顧客名	ふりがな	TEL	利用回数
井田 ○○	イダ○○	0123-45-678	実績：0 予定：1 過去の実績

直近の備考内容

顧客情報を選択すると、直近の備考内容が表示されます。

「転記する」にチェックを入れた備考は顧客情報と合わせて転記されます。

こちらからの実績状況を確認できます。

3 備考の転記

任意の顧客の行をクリックすると、「直近の備考」の状況が確認できます。備考を転記する場合は、各備考の「転記する」にチェックを入れてください。

The screenshot shows a 'リピーター検索' (Repeating Customer Search) window. At the top, there are input fields for '顧客名' (Customer Name) and 'TEL' (012345678), with a '検索' (Search) button. To the right are buttons for '紐付けする' (Link) and '転記する' (Transfer). Below the search fields, a message reads: '転記したい顧客情報を選択して、転記するボタンをクリックしてください。' (Select the customer information you want to transfer and click the transfer button). A table lists customer information:

顧客名	ふりがな	TEL	利用回数	
井田 ○○	イダ ○○	0123-45-678	実績：0 予定：1	過去の実績

On the right side of the window, there is a '直近の備考内容' (Recent Note Content) section with three categories, each with a '転記する' (Transfer) checkbox:

- フロント備考** (Front Note): 転記する. Content: 和室10畳【料亭2】☆1R
- 飲食備考** (Food Note): 転記する. Content: (Empty)
- 会計備考** (Accounting Note): 転記する. Content: #イン無// 精算不要(事前カード決済)// 入湯別//

At the bottom of the window, there is a table for '宿泊商品' (Accommodation Items) with columns for '単価' (Unit Price), '人数/女性' (Number of People/Female), 'サ税入' (Tax In), '夕食' (Dinner), '朝食' (Breakfast), and '昼食' (Lunch). The current row shows a unit price of 0, 1 person, 0 females, and a 'コピー' (Copy) button.

4 顧客情報の転記と紐付け

リピーター検索では顧客情報の「**転記**」と「**紐付け**」を行うことができます。

- ・**転記** … 選択した顧客情報と関連付け、転記(上書き)します。
- ・**紐付け** … 選択した顧客情報と関連付けします。



💡 ワンポイントアドバイス

電文から自動追加した顧客情報が、既に顧客情報にある場合、「紐付け」を選択してください。
転記にしてしまうと電文で取り込んだ顧客情報が上書きされてしまいますのでご注意ください。

※電文から追加した顧客情報で住所などの情報が変更されている場合、「利用者情報」の「顧客情報を上書きする」にチェックを入れると最新情報に更新されます。尚、備考情報の転記は影響されません。

① 商品の登録方法

商品名を入力するテキストボックス(ここでは宿泊商品)をクリックします。

※こちらにテキストを入力すると商品の絞り込みができます。

テキストボックスをクリックすると、「ドロップダウンリスト」が表示されますので、**任意の項目をクリック**または、**十字キーで選択しEnter**で設定することができます。

1泊目 ▲	宿泊商品	単価	人数/女性	サ税入	タ
	<input type="text"/>	0	1 0	込込込 ▼	
	履歴	商品			
	1泊2食 (大人)	1ばくにしょく			
	1泊2食 (小A)	1ばくにしょくA			
	1泊2食 (小B)	1ばくにしょくB			
	1泊朝食(大人)	1ばくちょうしょく			
	1泊朝食(小A)	1ばくちょうしょくA			
	1泊朝食 (小B)	1ばくちょうしょくB			
	素泊 (大人)	すどまり			

💡 ワンポイントアドバイス

テキストボックス間は「TAB」キーで移動することができます。

5-2. 予約登録／商品登録

ライト

スタンダード

アドバンス

💡 ワンポイントアドバイス

宿泊商品	単価	人数/女性
+ [検索ワード]	0	1 0
履歴	商品	
1泊2食 (大人)	1ばくにしょく	
1泊2食 (小A)	1ばくにしょくA	
1泊2食 (小B)	1ばくにしょくB	
1泊朝食 (大人)	1ばくちょうしょく	
1泊朝食 (小A)	1ばくちょうしょくA	
1泊朝食 (小B)	1ばくちょうしょくB	
+ 素泊 (大人)	すどまり	

商品登録時に「検索ワード」を設定するとこちらに表示されます

テキストボックスに文字を入力すると商品の絞り込みができます。

「検索ワード」をひらがなで登録しておく、ひらがなで候補の絞り込みができるのでより便利にご利用いただけます。

消費税率について

消費税率はその予約で設定可能な内容が表示されます。10月1日以降で経過措置が発生する場合は、下記の表の内容が表示されます。

基本商品	単価	人数(男/女)	消費税	消費税率
+ 1泊2食 (大人)	14000	2 0 0	税込	✓ 標準 8% 8%(軽) 10%
+ 1泊2食 (小A)	12000	1 0 0	税込	

標準	自動的に10月1日からは10%、9月30日までは8%になります。
8%	経過措置扱い(8%)になります。 ※マスタ設定 > その他設定 > 環境設定の「経過措置税率を強制的に表示する」にチェックを入れると登録月に関係なく選択できるようになります。
8%(軽)	軽減税率扱い(8%)になります。
10%	任意で消費税率を10%にすることができます。

2 料理の選択方法

宿泊商品には予め夕食／朝食／昼食が設定されています。

夕食のみであれば夕食のテキストボックスが入力できるようになります。

料理品目の設定方法も前頁と同様に「ドロップダウンリスト」で入力してください。

The screenshot displays a reservation management interface. At the top, there are tabs for '商品' (Item), '会場/人員割付' (Venue/Staff Allocation), 'フリーコメント' (Free Comment), and '更新履歴' (Update History). Below these is a table for meal selection, highlighted with a red border. The table has columns for '基本商品' (Basic Item), '単価' (Unit Price), '人数(男/女)' (Number of People (Male/Female)), '消費税' (Consumption Tax), '消費税率' (Consumption Tax Rate), '入湯税' (Bathing Tax), '宿泊税' (Accommodation Tax), '夕食' (Dinner), '朝食' (Breakfast), and '昼食' (Lunch). A row is shown for '1泊2食 (大人)' with a unit price of 14000, 2 males, 0 females, and 0 children. The '夕食' column is active, and a dropdown menu is open. Below the table, a summary row shows: 小計: 28,000, 消費税: (2,544), 入湯税: 400, 宿泊税: 200, 合計: 28,600. Below this is a section for '入金情報' (Payment Information) with a table for '入金日' (Payment Date), '金種' (Payment Type), '金額' (Amount), '請求先' (Requester), and '券面番号' (Voucher Number). A row is shown with an amount of 0. To the right of the payment section is a '希望部屋タイプ' (Preferred Room Type) section with a dropdown menu set to '希望なし' (None). At the bottom of the payment section, a summary row shows: 合計: 12,000, 請求: 12,000, 消費税: (888), 入金: 0, 差額: 12,000.

基本商品	単価	人数(男/女)	消費税	消費税率	入湯税	宿泊税	夕食	朝食	昼食
1泊2食 (大人)	14000	2 0 0	税込	標準	税別	100円			

小計: 28,000 消費税: (2,544) 入湯税: 400 宿泊税: 200 合計: 28,600

入金日	金種	金額	請求先	券面番号
		0		

合計: 12,000 請求: 12,000 消費税: (888) 入金: 0 差額: 12,000

ワンポイントアドバイス

ドロップダウンリストは、他にもエージェントや入金情報でも利用します。

3 商品の追加方法

左端にある **+** アイコンをクリックすると、新しい行が追加されます。
 また、右端のゴミ箱アイコン  をクリックすると行が削除されます。



The screenshot shows a reservation management interface with a table of items. The table has columns for '基本商品' (Basic Item), '単価' (Unit Price), '人数(男/女)' (Number of People (Male/Female)), '消費税' (Consumption Tax), '消費税率' (Consumption Tax Rate), '入湯税' (Bathing Fee), '宿泊税' (Accommodation Tax), and '夕食' (Dinner). The first row is '1泊2食 (大人)' with a unit price of 14000 and 2 people. The second row is empty with a unit price of 0 and 1 person. A red box highlights the '+' icon in the first column of the second row. Another red box highlights the trash icon in the last column of the second row. Below the table, there are fields for '消費税', '消費税率', '入湯税', '宿泊税', '夕食', '朝食', and '昼食'. At the bottom, it shows '宿泊税 : 200' and '合計 : 28,600'.

💡 ワンポイントアドバイス

こちらは他のページでも使用する基本的な操作方法になります。

4 その他商品の追加方法

オプションなどのその他商品の追加方法は、「**その他商品を追加**」をクリックしてください。

背景が緑色の見出しの項目が表示されますので、こちらに入力してください。

💡 ワンポイントアドバイス

料理帳票の項目を「表示する」にすると下記のページにも反映されます。

- ・料理別売上日報
- ・料理別売上月報
- ・料理帳票 単日
- ・料理帳票 週間

The interface shows a reservation summary for 1 night. The top screenshot shows the '1泊目' section with a table of items. A red box highlights the 'その他商品を追加' button. The bottom screenshot shows the same table with a new row for 'ジュース' (Juice) added under the 'その他商品' header, which is highlighted in green. A red box highlights this new row and the '表示しない' checkbox.

基本商品	単価	人数(男/女)	消費税	消費税率	入湯税	宿泊税	夕食
+ 1泊2食 (大人)	14000	2 0 0	税込	標準	税別	100円	
+ []	0	1 0 0	税込	標準	無	0円	
その他商品							
+ ジュース	400	1	税込	標準			表示しない

小計: 28,000 消費税: (2,544) 入湯税: 400 宿泊税: 200 合計: 28,600

小計: 28,400 消費税: (2,580) 入湯税: 400 宿泊税: 200 合計: 29,000

5-2. 予約登録／商品登録

ライト

スタンダード

アドバンス

5 泊数の変更

ページ上部の泊数を変更します。
確認のアラートが表示されますので
「OK」をクリックすると、商品に泊数
分の項目が自動的に追加されます。

客室 連泊 予約一覧 未割付一覧 電文取

宿泊日数を変更しますか？
(変更する場合は一度保存されます)

キャンセル OK

2017-07-01 3泊 終了日 2017-07-02

人 小人 0 出発 10:00 交通手段

利用者情報 [リピーター検索](#)

商品	会場/人員割付	フリーコメント	更新履歴
1泊目			
基本商品	単価	人数(男/女)	消費税 消費税率 入湯税 宿泊税 夕食
+ 1泊2食 (大人)	14000	2 0 0	税込 標準 税別 100円 ディナー
その他商品	単価	数量	消費税 消費税率 料理帳票
+ ジュース	400	1	税込 標準 表示しない
2泊目			
基本商品	単価	人数(男/女)	消費税 消費税率 入湯税 宿泊税 夕食
+ 1泊2食 (大人)	14000	2 0 0	税込 標準 税別 100円 ディナー
その他商品を追加			
3泊目			
基本商品	単価	人数(男/女)	消費税 消費税率 入湯税 宿泊税 夕食
+ 1泊2食 (大人)	14000	2 0 0	税込 標準 税別 100円 ディナー
その他商品を追加			

小計 : 84,400 消費税 : (7,668) 入湯税 : 1,200 宿泊税 : 600 合計 : 86,200

💡 ワンポイントアドバイス

※追加された項目については、別途商品の入力が必要です。

※宿泊人数の合計は、宿泊商品の人数で自動計算されます。

5-3. 予約登録／人員割付

ライト

スタンダード

アドバンス

① 会場／人員割付について

食事時間の設定、食事会場の予約、複数部屋予約での各部屋の人数の内訳が設定できます。

※会場の予約は、客室画面からでも行えます。

商品 **会場/人員割付 未割** フリーコメント 更新履歴

1泊目 未割
2泊目 未割

夕食時間: 18:00 朝食時間: 08:00 昼食時間: 12:00

食事会場 会場の追加

人員割付

部屋名	部屋タイプ	利用者名	客室係	禁煙	大人/女性	こどもA	こどもB	こどもC	こどもD	こどもその他	布団
502	洋室			<input type="checkbox"/>	4 0	0	0	0	0	0	4
503	洋室			<input type="checkbox"/>		0	0	0	0	0	

割待ち人数 ()

[人数情報を2泊目以降にコピー](#)

こちらのナビゲーションから日ごとの設定もできます。

5-3. 予約登録／人員割付

ライト

スタンダード

アドバンス

2 食事時間の入力

こちらで入力した食事時間は、各種帳票に出力されます。

商品 **会場/人員割付 未割** フリーコメント 更新履歴

1泊目 **未割** 夕食時間: 18:00 朝食時間: 08:00 昼食時間: 12:00
2泊目 **未割**

食事会場

人員割付

部屋名	部屋タイプ	利用者名	客室係	禁煙	大人/女性	こどもA	こどもB	こどもC	こどもD	こどもその他	布団
502	洋室	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	4 0	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="4"/>				
503	洋室	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>				

割待ち人数 ()

[人数情報を2泊目以降にコピー](#)

5-3. 予約登録／人員割付

ライト

スタンダード

アドバンス

3 会場の追加（客室画面に食事会場枠を設定している場合）

ボタンをクリックすると「会場割付ウィンドウ」が表示され、予約が入っていない会場が選択できます。（客室管理で会場パネルを設定する必要があります）

The screenshot displays a reservation management interface. At the top, there are tabs for '商品' (Items), '会場/人員割付 未割' (Venue/Staff Allocation - Not Allocated), 'フリーコメント' (Free Comment), and '更新履歴' (Update History). Below the tabs, there are input fields for '夕食時間' (Dinner Time) set to 18:00 and '朝食時間' (Breakfast Time) set to 08:00. A red box highlights the '食事会場' (Dining Venue) section, which contains a button labeled '会場の追加' (Add Venue). A red arrow points from this button to a '会場割付' (Venue Allocation) dialog box. The dialog box shows a list of available venues: '松の間' (Matsunomai), '竹の間' (Taketanomai), '梅の間' (Umenomai), 'レストラン2' (Restaurant 2), 'レストラン1' (Restaurant 1), '料亭2' (Ryotei 2), '料亭1' (Ryotei 1), and 'バーラウンジ' (Bar Lounge). The '松の間' option is selected with a checkmark. Below the list, there are input fields for the number of guests, with '4' entered in the first field. At the bottom of the dialog, there is a red '()' symbol. A link at the bottom of the main interface reads '人数情報を2泊目以降にコピー' (Copy guest information to the second stay and onwards).

5-3. 予約登録／人員割付

ライト

スタンダード

アドバンス

3 会場の追加（客室画面に食事会場枠を設定していない場合）

💡 ワンポイントアドバイス

会場パネルを利用しない場合でも、「人員割付」で簡易に設定することができます。
予約機能はありませんが、帳票に出力されますので業務の確認等にご利用いただけます。

夕食時間：	18:00	朝食時間：	08:00	昼食時間：	12:00		
食事会場	会場の追加						
人員割付							
部屋名	部屋タイプ	利用者名	客室係	禁煙	大人／女性	こどもA	こどもB
502	洋室	和久田 ○○	1Fレスト	<input type="checkbox"/>	2 1	0	0
503	洋室	明賀 ○○	1Fレスト	<input type="checkbox"/>	2 1	0	0
割待ち人数					0(0)		

事前に客室担当管理で会場名を設定する必要があります。

5-3. 予約登録／人員割付

ライト

スタンダード

アドバンス

4 人員割付

複数部屋予約で各部屋の人数の内訳、**客室係**、**禁煙の設定**が行えます。

商品 **会場/人員割付 未割** フリーコメント 更新履歴

1泊目 **未割**
2泊目 **未割**
3泊目 **未割**

夕食時間: 18:00 朝食時間: 08:00 昼食時間: 12:00

会場 会場の追加

人員割付

部屋名	部屋タイプ	客室係	禁煙	大人/女性	こどもA	こどもB	こどもC	こどもD	こどもその他
101	洋室	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>				
102	洋室	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>				

割待ち人数 **0(0)**

[人数情報を2泊目以降にコピー](#)

5-3. 予約登録／人員割付

ライト

スタンダード

アドバンス

商品 会場/人員割付 **未割** フリーコメント 更新履歴

1泊目
2泊目 **未割**

食事時間: 18:00 朝食時間: 08:00 昼食時間: 12:00

食事会場 会場の追加

人員割付

部屋名	部屋タイプ	利用者名	客室係	禁煙	人数						布団	
					大人/女性	こどもA	こどもB	こどもC	こどもD	こどもその他		
502	洋室	和久田〇〇	スタッフ1	<input type="checkbox"/>	2	1	0	0	0	0	0	2
503	洋室	明賀〇〇	スタッフ2	<input type="checkbox"/>	2	1	0	0	0	0	0	2

割待ち人数 **E 0(0)**

F [人数情報を2泊目以降にコピー](#)

- A** 各部屋の代表者名を入力できます
- B** 各部屋の客室係を選択します
※客室画面からも設定できます。
- C** 禁煙部屋にするにはチェックをいれます。
クリーン台帳に反映されます。
- D** 各部屋の人員を割付けます
- E** 予約人数の総数と割り付けた人数に誤差がないかを確認します。
- F** 連泊の際、割り付けた人数情報を次の日以降にコピーします。
※食事時間、会場の情報はコピーされません
- G** 「未割」ラベルは、割付が正しく行われてない場合に表示されます。

5-3. 予約登録／人員割付

ライト

スタンダード

アドバンス

人員の割付が完了すると、「未割」マークが無くなります。

商品 **会場/人員割付** フリーコメント 更新履歴

1泊目
2泊目

夕食時間: 18:00 朝食時間: 08:00 昼食時間: 12:00

食事会場

人員割付

部屋名	部屋タイプ	利用者名	客室係	禁煙	大人/女性	こどもA	こどもB	こどもC	こどもD	こどもその他	布団
502	洋室	<input type="text" value="和久田 ○○"/>	<input type="text" value="スタッフ1"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>				
503	洋室	<input type="text" value="明賀 ○○"/>	<input type="text" value="スタッフ2"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>				

割待ち人数 **0(0)**

[人数情報を2泊目以降にコピー](#)

💡 ワンポイントアドバイス

例えば、2泊目に人数情報が変更された場合、「人数情報を3泊目以降にコピー」リンクをクリックすると3泊目以降に2泊目の人数情報がコピーされます。

※1泊目の人数情報への影響(変更)はありません

5-4. 予約登録／予約検索

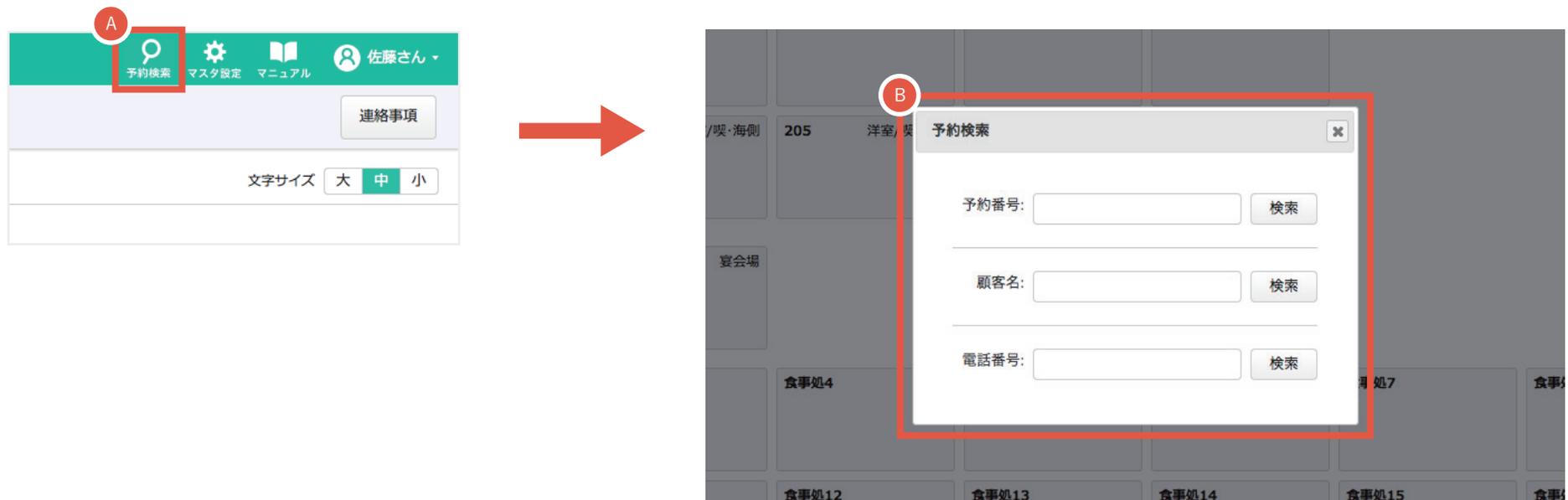
ライト

スタンダード

アドバンス

登録した予約は、「予約番号」「顧客名」「電話番号」で予約検索することができます。

- A 右上の「予約検索」をクリックします。
- B 「予約検索」ウィンドウが表示されるので、検索したい内容を入力します。
検索ボタンをクリックすると、検索した内容が一覧で表示されます。



5-5. 自動割付機能／泊数編集した場合

ライト

スタンダード

アドバンス

泊数を編集した場合の自動割付

泊数を編集した場合、基本的に同じ部屋を連続して、登録するようになっています。
もしすでに別の予約が入っていた場合は、希望部屋タイプが同じ、別の部屋が自動で割り付けられます。

【例1】

17日の予約を3泊に変更し、同じ部屋が空いている場合、
続けて同じ部屋が割り付けられます。

客室名	客室タイプ	17	18	19
		(金)	(土)	(日)
501	和室/海側			
502	和室/海側	佐藤 ○○		
503	和室/海側			

↓ 3泊に変更

客室名	客室タイプ	17	18	19
		(金)	(土)	(日)
501	和室/海側			
502	和室/海側	佐藤 ○○	佐藤 ○○	佐藤 ○○
503	和室/海側			

【例2】

17日の予約を3泊に変更し、同じ部屋が空いていない
場合、同じ客室タイプの部屋が割り付けられます。

※希望部屋タイプが空いていない場合、未割付一覧に保存されます。
詳しくは、「8.未割付一覧」をご参照下さい。

客室名	客室タイプ	17	18	19
		(金)	(土)	(日)
501	和室/海側			
502	和室/海側	佐藤 ○○	鈴木 ○○	
503	和室/海側			

↓ 3泊に変更

客室名	客室タイプ	17	18	19
		(金)	(土)	(日)
501	和室/海側		佐藤 ○○	佐藤 ○○
502	和室/海側	佐藤 ○○	鈴木 ○○	
503	和室/海側			

5-6. 自動割付機能／予約編集した場合

ライト

スタンダード

アドバンス

予約保存時、割り付けられていない日があった場合の自動割付

予約保存時、希望部屋タイプに記載されている数量で割り付けられていない日があった場合、自動で前日または翌日の部屋に合わせて部屋が割り付けられます。

【例1】

17日~19日まで予約保存し、別場所に泊まる等の理由で18日のみ割付を解除している場合、予約編集を行うと自動で18日に部屋が割り付けられます。

同じ予約者

客室名	客室タイプ	17	18	19
		(金)	(土)	(日)
501	和室/海側			
502	和室/海側	佐藤 〇〇		佐藤 〇〇
503	和室/海側			

予約の編集・保存

客室名	客室タイプ	17	18	19
		(金)	(土)	(日)
501	和室/海側			
502	和室/海側	佐藤 〇〇	佐藤 〇〇	佐藤 〇〇
503	和室/海側			

自動で割付けられる

【例2】

例1と同じ予約内容ですが、18日に同じ部屋が空いていない場合、予約編集をしても自動で部屋が割り付けられません。

※18日分のように割り付けられなかった予約は、未割付一覧に保存されます。詳しくは「8.未割付一覧」をご参照下さい。

泊数を編集した場合は「5-5. 自動割付機能／泊数編集した場合」をご参照下さい。

同じ予約者

客室名	客室タイプ	17	18	19
		(金)	(土)	(日)
501	和室/海側			
502	和室/海側	佐藤 〇〇	山田 〇〇	佐藤 〇〇
503	和室/海側			

予約の編集・保存

客室名	客室タイプ	17	18	19
		(金)	(土)	(日)
501	和室/海側			
502	和室/海側	佐藤 〇〇	山田 〇〇	佐藤 〇〇
503	和室/海側			

自動で割付けられない

6-1. 売上登録

1 売上登録について

予約登録画面で設定した商品の売上情報が反映されています。

売上情報の確認だけでなく、精算や領収書などの発行も行えます。

こちらをクリックするとウィンドウを閉じる事ができます。

料金情報 合計	
小計	75,900
消費税	(5,622)
入湯税	900
合計	76,800
消費税	(5,622)
請求	76,800
入金	0
差額	76,800

商品	数量	単価	金額	消費税	ページ	税率
一泊夕食のみ	2	12000	24000	込込込	1	8
その他商品	数量	単価	金額	消費税	ページ	税率
生ビール	2	800	1600	込込	1	8

商品	数量	単価	金額	消費税	ページ	税率
一泊夕食のみ	2	12000	24000	込込込	1	8
その他商品	数量	単価	金額	消費税	ページ	税率
生ビール	2	800	1600	込込	1	8

商品	数量	単価	金額	消費税	ページ	税率
一泊夕食のみ	2	12000	24000	込込込	1	8
その他商品	数量	単価	金額	消費税	ページ	税率
生ビール	2	800	1600	込込	1	8

入金日	金種	明細表記名	金額	請求先	ページ
			0		1

小計	75,900
消費税	(5,622)
入湯税	900
合計	76,800
消費税	(5,622)
請求	76,800
入金	0
差額	76,800

💡 ワンポイントアドバイス

商品の合計金額などはこちらでご確認いただけます

2 領収書発行／精算

入金日	金種	明細表記名	金額	請求先	ページ
			0		1

保存する 領収書発行

領収書を分割する (割り勘機能)

予約状態を変更する

現在の予約状態: 未精算/未設定

精算する チェックイン チェックアウト

料金情報 合計	
小計	108,800
消費税	(8,059)
合計	108,800
消費税	(8,059)
請求	108,800
入金	0
差額	108,800

A 売上情報を保存します。

B 領収書発行画面に遷移します。

C 領収書分割(割り勘機能)画面に遷移します。

D 精算を行います。精算すると予約・売上情報が編集できなくなります。客室パネル上にも「精済」マークが表示されます。

※請求金額と入金額に差額がある場合は、自動現金として処理されます。

E こちらのページからでもチェックイン/チェックアウトの予約情報を変更できます。

6-1. 売上登録

ライト

スタンダード

アドバンス

3 精算完了後

精算が完了すると、入力欄がグレーになり変更できなくなります。

売上登録 - 山田〇〇 予約編集 保存する

会計備考

エージェント情報
利用日 2017-05-31 経由
取扱先 支店

商品明細

1泊目 (2017-05-31)

商品	明細表記名	数量	単価	金額	サ税入	ページ	税率
+ 一泊夕食のみ	御宿泊料金	3	12000	36000	込込込	1	8

その他商品

商品	明細表記名	数量	単価	金額	サ税	ページ	税率
+ ジュース	飲食物	1	800	800	込込	1	8

2泊目 (2017-06-01)

商品	明細表記名	数量	単価	金額	サ税入	ページ	税率
+ 一泊夕食のみ	御宿泊料金	3	12000	36000	込込込	1	8

3泊目 (2017-06-02)

商品	明細表記名	数量	単価	金額	サ税入	ページ	税率
+ 一泊夕食のみ	御宿泊料金	3	12000	36000	込込込	1	8

入金情報

入金日	金種	明細表記名	金額	請求先	ページ
+ 2017-06-02	自動現金	現金	108800		1

領収書を分割する (割り勘機能)

予約状態を変更する

現在の予約状態: 精算済み / 未設定

精算を解除するには、こちらの「精算解除」ボタンから行えます

効率的に売上登録を編集するには

💡 ワンポイントアドバイス

利用者名	泊目	大人(女)	小人	希望タイプ(数)	数量	タイプ	割付タイプ(数)	部屋	状態	精算	扱先	到着時間	出発時間	売上登録
中田〇〇	1/1	10(0)	30	希望なし(1)	一致	一致	和室(1)	409 特別室	予約確定		〇〇トラベル	18:00		売上登録
大家〇〇	1/2	2(0)	2	和室(1)	一致	一致	和室(1)	405	予約確定		〇〇旅行			売上登録
片田〇〇	1/3	2(1)	0	洋室(1)	一致	一致	洋室(1)	501	予約確定		〇〇トラベル	17:00		売上登録
河邊〇〇	1/1	1(0)	0	洋室(1)	一致	一致	洋室(1)	101	予約確定		〇〇トラベル			売上登録
立木〇〇	1/1	3(0)	0	和洋室(1)	一致	一致	和洋室(1)	402	予約確定		〇〇トラベル	16:00		売上登録
陳〇〇	日帰り	2(1)	0	希望なし(1)	一致	一致	和室(1)	301	日帰り確定		〇〇旅行	15:00		売上登録
豊泉〇〇	1/3	2(1)	0	希望なし(1)	一致	一致	和室(1)	303	仮予約					売上登録
和久田〇〇	1/2	4(2)	0	洋室(2)	一致	一致	洋室(2)	502	予約確定		〇〇旅行	16:30		売上登録

※予約一覧画面の「売上登録」リンクを「Ctrl + クリック」すると別タブで開くことができます。
いちいちページ遷移することなく、タブを切り替えながら売上登録の編集だけを行うことができます。

精算後の客室画面について

💡 ワンポイントアドバイス

501 洋室

片田 ○○

【洋室・料亭 1】 洋室

大 :2 小 :0

精済 2/2

精算が完了すると、「客室画面」の客室パネルに「精済」のマークが表示されます。精算状況の確認にご利用いただけます。

6-2. 売上登録／領収書発行

ライト

スタンダード

アドバンス

Hotel Staysee 客室 連泊・客室稼働状況 予約一覧 未割り一覧 電文取込み 顧客管理 帳票・売上情報・集計 予約検索 マスタ設定 マニュアル 管理者さん

明細書発行 - 鈴木 ○○ 売上登録へ

1 2 A B

Date:2019/08/29 Page:1 御請求明細書 STATEMENT No.256

御芳名 Name 鈴木 ○○ 様

部屋 Room No.	利用日 Date	泊数 Nights	人数 Person
505	2019/11/15 ~ 2019/11/16	1	宿泊 : 大3

Hotel Staysee 〒1230111 京都府○○市□□町1-10-50 TEL:03-1234-5678

日付 date	名称 Description	数量 Qty	単価 Price	金額 Amount	入金 Received
11/15	ご宿泊料	2	14,000	28,000	
	ご宿泊料	1	11,800	11,800	
	お土産 課1	1	1,000	1,000	
	入湯税			600	
	宿泊税			300	
	小計			41,700	
	利用合計			41,700	

印刷する
このページのみ印刷

領収書を分割する(割り勘機能)

こちらのボタンで
予約状態を変更できます
領収書発行完了 C

請求合計 Total ¥41,700 入金合計 Received ¥0 請求額 Amount Due ¥41,700
10%対象 ¥39,800(内消費税 ¥3,616) 8%対象 ¥1,000(内消費税 ¥74) 内入湯税 ¥600 内宿泊税 ¥300

【お振り込み先】
○○銀行 □□駅前支店 当1111111 (株) Staysee 御署名 Signature

Date:2019/08/29 領収書 RECEIPT No.256

御芳名 Name 鈴木 ○○ 様

領収書金額 Total Amount ¥41,700.- ※本体代金 ¥38,010 ※消費税 ¥3,690
10%対象 ¥39,800(内消費税 ¥3,616) 8%対象 ¥1,000(内消費税 ¥74) 内入湯税 ¥600 内宿泊税 ¥300

但
2019年08月29日 上記の金額正に受領いたしました
□クレジットカード払い Use of the Credit Card

Hotel Staysee 〒1230111 京都府○○市□□町1-10-50 TEL:03-1234-5678

施設ロゴ、住所、連絡先、
振込先の情報は「施設一覧」
から編集・登録します。

A 複数枚発行する場合はこちらでページを切り替えます。

B ・芳名
・表記部屋(親部屋)
・但し書き
上記の項目は各ページ毎に設定出来ます。

「印刷する」ボタンをクリックすると印刷プレビューが表示されます。

※また、入力した芳名、表記部屋、但し書き、日付情報が保存されます。

C こちらのボタンから予約状態を「領収書発行完了」に変更できます。

D 10月1日以降は、「税率ごとに区分して合計した対価の額及び適用税率」と「税率ごとに区分して合計した消費税額等(消費税額及び地方消費税額の合計額)」が表示されます。

※消費税率は基本的に「2019年9月30日までは8%、2019年10月1日からは10%」になります。

6-3. 売上登録／領収書分割

ライト

スタンダード

アドバンス

領収書分割は、明細書の「請求額」に対して、分割して領収書を発行できる機能(割り勘機能)です。

領収書発行

発行枚数を入力してください 枚 A

	芳名	但し書き	金額
ページ1	<input type="text" value="片田 ○○"/>	<input type="text" value="宿泊料として"/>	<input type="text" value="48500"/>
ページ2	<input type="text" value="名前を入力してください"/>	<input type="text" value="宿泊料として"/>	<input type="text" value="48480"/>

B C

残金が0になれば領収書プレビューが表示されます

A 発行枚数を入力します

B 請求額が表示されます

C 発行枚数で割り切れない端数が表示されます。
いずれかの項目に振り分け、残金が0になったら、
領収書のプレビューが表示され、印刷できます。

6-3. 売上登録／領収書分割

ライト

スタンダード

アドバンス

残金が0になると、指定した枚数分の領収書が表示されます。

「領収書印刷」ボタンをクリックすると印刷プレビューが表示されます。

※また、入力した芳名、表記部屋、但し書き、日付情報が保存されます。

発行枚数を入力してください 枚

	芳名	但し書き	金額
ページ1	<input type="text" value="片田〇〇"/>	<input type="text" value="宿泊料として"/>	<input type="text" value="48500"/>
ページ2	<input type="text" value="丸谷〇〇"/>	<input type="text" value="宿泊料として"/>	<input type="text" value="48500"/>

請求額 ¥97,000 残金 ¥0

領収書プレビュー

領収書印刷

Date:2017/08/22 領収書 RECEIPT No.1110479-1

御芳名 Name 片田〇〇 様

領収書金額 Total Amount **¥48,500.-** (内消費税 ¥3,592.-)

但 宿泊料として

2017年08月22日 上記の金額正に受領いたしました

クレジットカード扱い Use of the Credit Card

印紙

 Staysee

〒530-0011 大阪府大阪市北区大深町〇-〇
TEL:06-6123-4567 FAX:06-6123-4568

Date:2017/08/22 領収書 RECEIPT No.1110479-2

御芳名 Name 丸谷〇〇 様

領収書金額 Total Amount **¥48,500.-** (内消費税 ¥3,592.-)

但 宿泊料として

2017年08月22日 上記の金額正に受領いたしました

クレジットカード扱い Use of the Credit Card

印紙

 Staysee

〒530-0011 大阪府大阪市北区大深町〇-〇
TEL:06-6123-4567 FAX:06-6123-4568

領収書印刷

7-1. 電文取込み状況の確認

1 電文取込み状況画面について

電文の取込み状況が確認できる画面です。

A 電文の種類が表示されます。

- ・新規
- ・キャンセル
- ・変更

B 利用者をクリックすると
予約登録画面に遷移します

C 利用開始日をクリックすると
その日の客室画面に遷移します

D 部屋の割付状態が表示されます

E 予約状態が表示されます

F 電文の確認者と時間が表示されます

G 最新の電文情報を取込みます

電文取込み状況												更新する
新規	678	変更	48	取消	178	未確	904					
A 種別	扱先	B 利用者名	C 利用開始日	泊数	部屋数	人数(小人)	部屋割	状態	確認者	確認日時	取込み日時	
新規	〇〇トラベル	直塚 〇〇	2017-06-08	1泊	1	4(0)	未設定	未確認			2017-05-31 05:09:07	
新規	〇〇トラベル	権 〇〇	2017-06-23	1泊	1	3(1)	部屋なし	キャンセル	田中〇〇	2017-05-31 09:58	2017-05-31 04:04:09	
キャンセル	〇〇旅行	稲ヶ崎 〇〇	2017-06-09	1泊	1	2(0)			中〇〇	2017-05-31 09:57	2017-05-31 03:12:27	
新規	〇〇トラベル	角谷 〇〇	2017-06-07	1泊	1	2(0)	割り当て済み	未確認	田中〇〇	2017-05-31 10:20	2017-05-31 01:45:29	
キャンセル	〇〇トラベル	瀬戸田 〇〇	2017-07-05	1泊	1	2(0)	部屋なし	キャンセル	田中〇〇	2017-05-31 10:20	2017-05-31 01:45:17	
変更	〇〇トラベル	丹保 〇〇	2017-07-05	1泊	1	2(0)	割り当て済み	未確認	田中〇〇	2017-05-31 10:24	2017-05-31 01:40:05	
新規	〇〇旅行	当真 〇〇	2017-07-05	1泊	1	2(0)	部屋なし	キャンセル	田中〇〇	2017-05-31 09:59	2017-05-31 01:34:53	
新規	〇〇トラベル	碧本 〇〇	2017-08-19	1泊	1	5(0)	割り当て済み	未確認	田中〇〇	2017-05-31 10:24	2017-05-31 01:26:34	
新規	〇〇旅行	蓮 〇〇	2017-08-04	1泊	1	4(2)	未設定	未確認	田中〇〇	2017-05-31 09:57	2017-05-31 00:43:11	
新規	〇〇旅行	伊塚 〇〇	2017-06-24	1泊	1	2(0)	割り当て済み	未確認	田中〇〇	2017-05-31 10:21	2017-05-30 23:51:47	
新規	〇〇トラベル	屋田 〇〇	2017-06-12	1泊	1	2(0)	未設定	未確認	田中〇〇	2017-05-31 10:21	2017-05-30 23:41:41	
新規	〇〇トラベル	轟 〇〇	2017-06-24	1泊	1	2(0)	割り当て済み	未確認	田中〇〇	2017-05-31 10:20	2017-05-30 23:36:17	
新規	〇〇旅行	吉木 〇〇	2017-06-11	1泊	1	2(0)	部屋なし	キャンセル			2017-05-30 23:31:06	
新規	〇〇トラベル	丹保 〇〇	2017-06-23	1泊	1	5(0)	未設定	未確認			2017-05-30 23:19:02	

7-1. 電文取込み状況の確認

アドバンス

2 ショートカットメニュー

- A 予約登録(編集)画面に遷移します
- B 予約状態を「確認済み」に変更します
- C 電文情報の再取り込みを行います

名	利用開始日	泊数	部屋数	人数(小人)	部屋割	状態	確認者
真之介	2017-06-08	1泊	1	4(0)	未設定	未確認	
平	2017-06-23	1泊	1	1(0)	なし	キャンセル	田中〇〇
日広道	2017-06-09	1泊	1	1(0)			田中〇〇
真輔	2017-06-07	1泊	1	2(0)	割り当て済み	未確認	
剛久	2017-07-05	1泊	1	2(0)	部屋なし	キャンセル	田中〇〇

7-1. 電文取込み状況の確認

アドバンス

3 電文情報の変更

- A 電文情報に変更があった場合、「変更」ラベルが表示されます。
- B 変更内容の確認は、「予約登録画面」で行いますので、「利用者名」をクリックするか、右クリックメニューの「予約編集」から予約登録画面に遷移してください。

新規	678	変更	48	取消	178	未確	904		
種別	扱先	利用者名	利用開始日	泊数	部屋数	人数(小人)	部屋割		
新規	〇〇トラベル	直塚 〇〇	2017-06-08	1泊	1	4(0)	未設定		
新規	〇〇トラベル	権 〇〇	2017-06-23	1泊	1	3(1)	部屋なし		
キャンセル	〇〇トラベル	稲ヶ崎 〇〇	2017-06-09	1泊	1	2(0)			
新規	〇〇旅行	角谷 〇〇	2017-06-07	1泊	1	2(0)	割り当て済み		
キャンセル	〇〇トラベル	瀬戸田 〇〇	2017-07-05	1泊	1	2(0)	部屋なし		
変更	〇〇旅行	丹保 〇〇	2017-07-05	1泊	1	2(0)	割り当て済み		
新規	〇〇ツーリスト	当真 〇〇	2017-07-05	1泊	1	2(0)	部屋なし		
新規	〇〇トラベル	碧本 〇〇	2017-08-19	1泊	1	5(0)	割り当て済み		
新規	〇〇旅行	蓮 〇〇	2017-08-04	1泊	1	4(2)	未設定		
新規	〇〇net	伊塚 〇〇	2017-06-24	1泊	1	2(0)	割り当て済み		
新規	〇〇旅行	屋田 〇〇	2017-06-12	1泊	1	2(0)	未設定		
新規	〇〇net	轟 〇〇	2017-06-24	1泊	1	2(0)	割り当て済み		
新規	〇〇トラベル	吉木 〇〇	2017-06-11	1泊	1	2(0)	部屋なし		
新規	〇〇トラベル	伊塚 〇〇	2017-06-23	1泊	1	5(0)	未設定		

7-2. 電文の変更内容の確認

アドバンス

1 電文情報の変更 (1)

電文情報に変更があった場合、「**電文表示**」ボタンをクリックしてください。
別ウィンドウで電文情報が開きます



Hotel Staysee | 客室 連泊 予約一覧 未割付一覧 電文取込み 顧客管理 帳票 売上情報 | 予約検索 マスク設定 マニュアル 管理者さん

予約情報 - 208 予約番号: 6EAYGW79 | 売上登録 電文再取り込み **電文表示** 保存する

2017-06-01 | 1泊 | 終了日 2017-06-02 | 3人 (大人2, 小人1) | 到着 15:00:00 | グループ | 未確認 | 出発 10:00 | 交通手段

利用者情報

利用者名: 直塚 ○○ | TEL1: 03-1234-5678 | 携帯 | ふりがな: なおつか ○○ | TEL2: | 郵便番号: 1050011 | 発信地: 東京都 | Mail: qcnrlx@staysee.com | 住所: 東京都港区芝公園4丁目○○

エージェント

扱先: ○○旅行 | 支店: PC (非会員) | 経由: | 備考:

企画情報

マッチング一覧 | 【当館人気No.1】海鮮を食べつくす! 海の幸三味

商品 | 会場/人員割付 | フリーコメント | 更新履歴

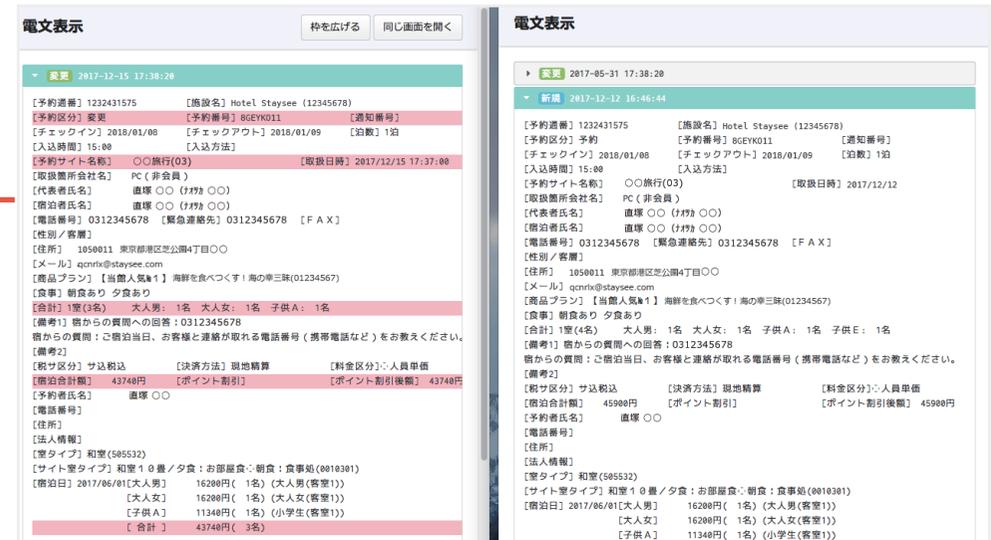
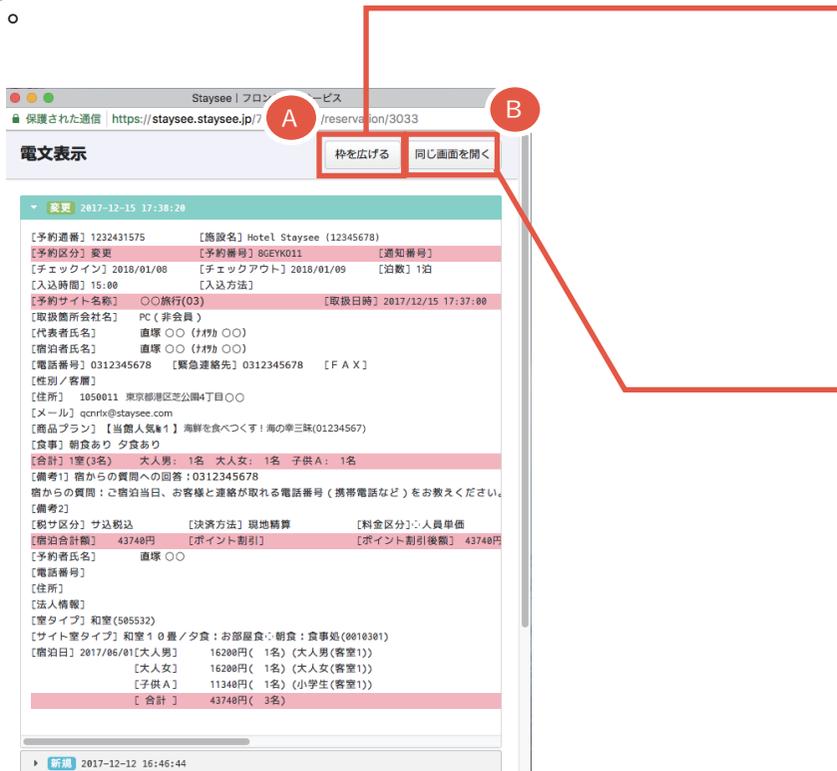
1泊目

7-2. 電文の変更内容の確認

2 電文情報の変更 (2)

A 「枠を広げる」ボタンをクリックすると、前回の情報が右側に表示されます。

B 「同じ画面を開く」をクリックすると、また別のウィンドウで電文情報が開きます。前回の情報を表示させて並べることも可能です。



変更された箇所はピンクの背景で表示されます。

7-3. 手動電文取り込みについて

「らく通」と「TL-リンカーン」は手動で電文が取り込むことができます。
エラー等で取り込まなかったXMLを直接取り込むために使用します。

- 1 「電文取込み状況」ページの「手動電文アップロード」をクリックします。
- 2 「ファイル選択」をクリックし、「らく通」または「TL-リンカーン」からダウンロードしたXMLファイルをアップロードします。



種別	施設名	扱先	利用者名	利用開始日	泊数	部屋数	人数(小人)	部屋割	状態	確認者	確認日時	取込み日時
新規	Hotel Staysee	〇〇トラベル	〇〇〇〇	2018-05-23	2泊	1	1(0)					2018-05-11 14:51:13
新規	Hotel Staysee	〇〇トラベル	〇〇〇〇	2018-05-23	2泊	1	2(0)					2018-05-11 13:22:11
新規	Hotel Staysee	〇〇net	〇〇〇〇	2018-05-12	1泊	1	1(0)					2018-05-10 13:15:14



手動電文取込み

TL-リンカーンの手動取り込み

電文ファイル 選択されていません

8. 未割付一覧

[ライト](#)[スタンダード](#)[アドバンス](#)

日付に関係なく、未割付の予約を一覧で表示する画面になります。



下記の場合、未割付一覧に表示されます。部屋の割付がされていないので割付の調整をする必要があります。

- ・電文取込時に希望部屋タイプが埋まっている場合。
- ・予約情報で泊数を編集したときに、希望部屋タイプが埋まっている場合。

利用者名	希望部屋タイプ	割付部屋タイプ	日付	
稲ヶ崎 ○○	和室 (1)		2017-06-18	客室画面へ
瀬古田 ○○	洋室(1)		2017-06-21	客室画面へ
丹保 ○○	洋室(2)		2017-06-28	客室画面へ
碧本 ○○	和室(1)		2017-06-29	客室画面へ
屋田 ○○	和洋室(1)		2017-07-27	客室画面へ
轟 ○○	和室(1)		2017-08-04	客室画面へ
伊塚 ○○	和室(1)		2017-08-26	客室画面へ
権 ○○	和洋室(1)		2017-09-16	客室画面へ

A 利用者名リンク

「利用者名」をクリックすると予約登録画面に遷移します。

B 客室画面リンク

「客室画面へ」をクリックするとその日付の客室画面に遷移します。

9. 連泊について

ライト

スタンダード

アドバンス

連泊ページについて

カレンダー形式で、予約の登録・編集と予約状況の確認ができる画面です。

7、14、21、30日で表示日数を切り替えることができますので、連泊の予約登録や確認に便利です。

表示日数の切り替え

チェックを入れると客室のみ表示されます。

※「食事会場」「その他」は非表示になります。

連泊状況 2017-08-21 (月) << < 今日 > >> 表示切替 7日 <input type="checkbox"/> 客室のみ表示する

Hotel Staysee

客室名	客室タイプ	8月						
		21 (月)	22 (火)	23 (水)	24 (木)	25 (金)	26 (土)	27 (日)
501	洋室	片田 ○○	片田 ○○	片田 ○○			伊塚 ○○	原根 ○○
502	洋室	和久田 ○○	和久田 ○○		角谷 ○○			五百久 ○○
503	洋室	和久田 ○○	大家 ○○		角谷 ○○		伊塚 ○○	
504	洋室		和久田 ○○			望馬 ○○		並樹 ○○
505	洋室			末藤 ○○				
506	和室	予約登録			稲崎 ○○		遅野井 ○○	上山 ○○
507	和室							
508	和室		新谷 ○○		権 ○○	権 ○○	屋田 ○○	屋田 ○○
509 特別室	和室			頼田 ○○				轟 ○○
510 特別室	和洋室		松月 ○○	頼田 ○○				
401	和洋室				直塚 ○○		英二 ○○	吉木 ○○
402	和洋室	立木 ○○				満呂木 ○○	満呂木 ○○	満呂木 ○○
403	和洋室		蓮 ○○					
404	和洋室			反保 ○○				大城戸 ○○
405	和室	大家 ○○			昆田 ○○	深海 ○○	深海 ○○	
406	和室		当真 ○○	当真 ○○	○○大学理学部	○○大学理学部	○○大学理学部	
407	和室				○○大学理学部	○○大学理学部	○○大学理学部	首藤 ○○
408	和室				○○大学理学部	○○大学理学部	○○大学理学部	
409 特別室	和室	山田 ○○			○○大学理学部	○○大学理学部	○○大学理学部	草島 ○○
410 特別室	和室							草島 ○○

右クリックで予約情報ページに遷移します。

※予約登録方法は「5.予約登録」をご参照ください。

9. 連泊について

ライト

スタンダード

アドバンス

連泊ページでの予約方法

- 1 Ctrlキー押しながら、予約登録したいところをクリックして複数選択します。
- 2 複数選択した後に、「ダブルクリック」または右クリックから「予約登録」をクリックすると、選択した部屋と日の予約登録ができます。

※予約の登録方法は「5.予約登録」をご参照ください。

客室名	客室タイプ	17	18	19
		(金)	(土)	(日)
501	和室/禁・海側			
502	和室/禁・海側			
503	和室/禁・海側			
504	和室/禁・海側			
505	和室/禁・海側			
401	和室/喫・海側			
402	和室/喫・海側			

客室名	客室タイプ	17	18	19
		(金)	(土)	(日)
501	和室/禁・海側			
502	和室/禁・海側			
503	和室/禁・海側			
504	和室/禁・海側			
505	和室/禁・海側			
401	和室/喫・海側			
402	和室/喫・海側			

💡 ワンポイントアドバイス

Ctrlキーを押しながらクリックすることで、複数の部屋と日を選択することができます。
連泊や団体様の予約を登録するときに便利です。

10. 稼働率集計表

稼働状況の確認

- A 集計表の表示切替ができます。
集計表には「稼働率」「販売数」「在庫数」があり、選択中の内容が表示されます。

Hotel Staysee 客室 連泊 客室稼働状況 予約一覧 未割付一覧 電文取込み 顧客管理 帳票 売上情報 集計

稼働率集計表 2019-10-31 (木) 表示切替 稼働率 販売数 在庫数 CSV出力

2019年10月 稼働率集計 ※%表示(第二小数点四捨五入)

本館

客室タイプ	月次稼働率	1 (火)	2 (水)	3 (木)	4 (金)	5 (土)	6 (日)	7 (月)	8 (火)	9 (水)	10 (木)	11 (金)	12 (土)	13 (日)	14 (月)	15 (火)	16 (水)	17 (木)	18 (金)	19 (土)	20 (日)	21 (月)	22 (火)	23 (水)	24 (木)	25 (金)	26 (土)	27 (日)	28 (月)	29 (火)	30 (水)	31 (木)
和室/喫・海側	82.3	50	66.7	83.3	83.3	83.3	100	66.7	83.3	100	33.3	100	83.3	100	66.7	83.3	50	50	83.3	83.3	83.3	66.7	100	83.3	83.3	100	100	100	100	100	83.3	100
和室/禁・山側	77.8	88.9	66.7	77.8	77.8	100	44.4	88.9	100	55.6	55.6	100	88.9	55.6	66.7	77.8	66.7	66.7	88.9	100	77.8	88.9	100	77.8	55.6	77.8	100	66.7	66.7	88.9	77.8	66.7
和室/禁・海側	70.2	41.7	50	83.3	75	91.7	58.3	66.7	66.7	66.7	41.7	83.3	83.3	75	75	75	58.3	50	83.3	83.3	83.3	75	75	50	58.3	75	91.7	75	75	66.7	66.7	75
洋室/喫・山側	78.8	42.9	85.7	57.1	100	71.4	71.4	100	71.4	85.7	71.4	100	85.7	85.7	100	57.1	42.9	42.9	85.7	85.7	85.7	85.7	71.4	85.7	71.4	100	100	100	71.4	100	71.4	57.1
洋室/喫・海側	63.6	42.9	71.4	71.4	85.7	85.7	71.4	42.9	28.6	85.7	57.1	28.6	100	100	71.4	71.4	57.1	57.1	71.4	71.4	42.9	85.7	28.6	71.4	57.1	85.7	100	42.9	57.1	71.4	28.6	28.6
洋室/禁・山側	79.3	42.9	71.4	71.4	100	100	71.4	85.7	57.1	57.1	42.9	85.7	100	100	85.7	85.7	85.7	85.7	100	100	85.7	100	85.7	85.7	71.4	100	100	71.4	42.9	85.7	71.4	28.6
洋室/禁・海側	83.3	100	66.7	50	83.3	100	100	83.3	83.3	66.7	100	100	100	100	100	100	66.7	66.7	100	100	100	100	83.3	50	50	83.3	83.3	83.3	83.3	66.7	50	83.3
合計	75.7	57.4	66.7	72.2	85.2	90.7	70.4	75.9	70.4	72.2	55.6	85.2	90.7	85.2	79.6	77.8	61.1	59.3	87	88.9	79.6	85.2	77.8	70.4	63	87	96.3	75.9	70.4	81.5	64.8	63

稼働率、販売数、在庫数の CSV ダウンロード

- B 表示している内容のCSVを出力します。A で選択した表示中のCSVがダウンロードできます。

11. 料理帳票 単日

スタンダード

アドバンス

一日単位の予約情報の料理に関する内容を表示します。

test1 客室 連泊 客室稼働状況 予約一覧 未割付一覧 電文取込み 顧客管理 帳票 売上情報 集計 分析 予約検索 マスタ設定 マニュアル 管理者さん

料理帳票 単日 2021-08-15 (日) 今日 表示設定 印刷する

夕食

「表示設定」をクリックすると表示内容をカスタマイズできます。(次頁参照)

商品名	泊目	単価	数量	合計金額	手配場所	客室担当	部屋	食事時間	利用者名	飲食備考
ディナー (洋)	1	2,900	12	34,800	会場 1	北村 ○○	601	17:00	高松 ○○	
		2,900	2	5,800	お部屋	磯田 ○○	501	18:00	志村 ○○	
		2,900	3	8,700	お部屋	佐藤 ○○	505	18:00	山田 ○○	
		2,900	1	2,900	お部屋	大林 ○○	401	18:00	高原 ○○	エビ・カニアレルギー
		2,900	10	29,000	会場 2	大林 ○○	301	17:00	川合 ○○	
合計			28	81,200						
和定食	1	3,000	3	9,000	お部屋	飯田 ○○	602	18:00	八田 ○○	
		3,000	4	12,000	お部屋	北村 ○○	503	18:00	宮野 ○○	
		3,000	5	15,000	お部屋	大林 ○○	402	19:00	津川 ○○	

※「◆」のある項目はソートすることができます。

予約情報の飲食備考が表示されます。

11. 料理帳票 単日

スタンダード

アドバンス

「表示設定」の変更

- 1 選択した項目で表の縦列をグループ化します。
食事の手配場所や食事時間などでグループ化し、グループごとの料理の合計数量などを確認したい場合に使用します。
- 2 設定を初期化します。
※「適応する」ボタンをクリックするまで反映はされません。
- 3 チェックマークを外すと非表示になります。
「表示順」の数字を変更、またはドラッグ&ドロップで表示順を変更できます。
- 4 「適応する」ボタンをクリックすると変更が反映され、**設定した内容はユーザーごとに保存されます。**

表示設定機能

1 グループ化: 商品名 2 初期設定にする

※ドラッグ&ドロップで表示順の並べ替えができます。

表示	表示順	表示名
<input checked="" type="checkbox"/>	1	商品名
<input checked="" type="checkbox"/>	2	泊目
<input checked="" type="checkbox"/>	3	単価
<input checked="" type="checkbox"/>	4	数量
<input checked="" type="checkbox"/>	5	合計金額
<input type="checkbox"/>	6	手配場所

4 適応する

A

- 商品名
- 手配場所
- 手配場所 > 食事時間
- 手配場所 > 食事時間 > 商品名
- 手配場所タイプ
- 手配場所タイプ > 食事時間
- 手配場所タイプ > 食事時間 > 商品名
- 客室担当
- 客室担当 > 食事時間
- 客室担当 > 手配場所 > 食事時間
- 客室担当 > 手配場所タイプ > 食事時間
- 部屋
- 食事時間
- 食事時間 > 手配場所
- 食事時間 > 手配場所 > 商品名
- 食事時間 > 手配場所タイプ
- 食事時間 > 手配場所タイプ > 商品名
- 食事時間 > 客室担当
- 食事時間 > 商品名

グループ化について

グループ化できる項目はAのとおりです。

Aの選択肢の中から選ぶことができ複数項目の場合は、左側が優先（昇順）で表示されます。

3の並べ替えも設定することによって、状況に応じた帳票の表示が可能です。

※具体的な利用例については次頁をご参照ください。

11. 料理帳票 単日

表示設定例

「表示設定」のグループ化を「**食事時間** > **手配場所** > **商品名**」を選択し、表示順の1番目を「**食事時間**」、2番目を「**手配場所**」、3番目を「**商品名**」にした場合、下記のように「**何時にどの場所への料理をいくつ持っていく**」ということがわかりやすくなります。

初期設定

商品名	泊目	単価	数量	合計金額	手配場所	客室担当	部屋	食事時間	利用者名	飲食備考
ディナー (洋)	1	2,900	12	34,800	会場1	北村 ○○	601	17:00	高松 ○○	
		2,900	2	5,800	お部屋	磯田 ○○	501	18:00	志村 ○○	
		2,900	3	8,700	お部屋	佐藤 ○○	505	18:00	山田 ○○	
		2,900	1	2,900	お部屋	大林 ○○	401	18:00	高原 ○○	エビ・カニアレルギー
		2,900	10	29,000	会場2	大林 ○○	301	17:00	川合 ○○	
合計			28	81,200						
和定食	1	3,000	3	9,000	お部屋	飯田 ○○	602	18:00	八田 ○○	
		3,000	4	12,000	お部屋	北村 ○○	503	18:00	宮野 ○○	
		3,000	5	15,000	お部屋	大林 ○○	402	19:00	津川 ○○	
		3,000	4	12,000	お部屋	大林 ○○	404	19:00	野際 ○○	
		3,000	4	12,000	お部屋	大村 ○○	302	18:00	清水 ○○	
		3,000	3	9,000	お部屋	大村 ○○	307	18:00	若松 ○○	
		3,000	1	3,000	お部屋	北村 ○○	201	19:00	藤本 ○○	
		3,000	1	3,000	お部屋	北村 ○○	204	19:00	沢 祐一	
		合計			28	81,200				

グループを「**食事時間** > **手配場所** > **商品名**」を選択し、その項目を表の先頭に移動した場合

食事時間	手配場所	商品名	泊目	単価	数量	合計金額	客室担当	部屋	利用者名	飲食備考
17:00	会場1	ディナー (洋)	1	2,900	12	34,800	北村 ○○	601	高松 ○○	
合計					12	34,800				
17:00	会場2	ディナー (洋)	1	2,900	10	29,000	大林 ○○	301	川合 ○○	
合計					10	29,000				
18:00	お部屋	ディナー (洋)	1	2,900	2	5,800	磯田 ○○	501	志村 ○○	
18:00	お部屋			2,900	3	8,700	佐藤 ○○	505	山田 ○○	
18:00	お部屋			2,900	1	2,900	大林 ○○	401	高原 ○○	エビ・カニアレルギー
合計					6	17,400				
18:00	お部屋	和定食	1	3,000	3	9,000	飯田 ○○	602	八田 ○○	
18:00	お部屋			3,000	4	12,000	北村 ○○	503	宮野 ○○	
18:00	お部屋			3,000	4	12,000	大村 ○○	302	清水 ○○	
18:00	お部屋			3,000	3	9,000	大村 ○○	307	若松 ○○	
18:00	お部屋			3,000	2	6,000	佐藤 ○○	207	石本 ○○	
合計					16	48,000				



12. 料理帳票 週間

スタンダード

アドバンス

一週間単位の予約情報の料理に関する内容を表示します。

料理ごとの一週間分の必要数量や売上が確認できます。
「夕食」「朝食」「昼食」の順で並んでいます。

sample hotel 客室 連泊 客室稼働状況 予約一覧 未割付一覧 電文取込み 顧客管理 帳票 売上情報 集計 分析 予約検索 マスク設定 マニュアル 管理者さん

料理帳票 週間 2021-08-25 (水) 今日 印刷する

2021/08/25(水) ~ 2021/08/31(火) を表示

泊目ごとに料理の小計が別れて表示されます。
同じ料理名でも泊目ごとに、料理内容を変更したいときなどに使用します。
【例】2泊3日の場合：1日目は「1泊目」に、2日目は「2泊目」にカウントされます。

商品名	単価	泊目	小計	08/25(水)	08/26(木)	08/27(金)	08/28(土)	08/29(日)	08/30(月)	08/31(火)
旬の会席	5,000	1	243	58	28	43	12	32	40	30
		2	5	0	0	0	0	0	0	5
合計	1,240,000		248	58	28	43	12	32	40	35
マグロ会席	5,000	1	64	16	11	17	4	5	5	6
合計	320,000		64	16	11	17	4	5	5	6
和牛会席	6,000	1	119	6	38	13	11	12	21	18
		2	3	0	0	2	1	0	0	0
		3	2	0	0	0	2	0	0	0
合計	744,000		124	6	38	15	14	12	21	18
焼き肉	4,000	1	6	0	4	2	0	0	0	0
合計	24,000		6	0	4	2	0	0	0	0
総合計	2,328,000		442	80	81	77	30	49	66	59

13. 利用者帳票

スタンダード

アドバンス

利用者帳票について

利用者別の宿泊内容を表示する帳票です。

部屋	客室係	利用者名	客室利用者名	人数	泊目	到着	商品/入金	数量	単価	サ税入	夕食	朝食	昼食	会場	チャンネル	フロント備考/飲食備考
501	大林 ○○	片田 ○○	片田 ○○	大2	1/3	17:00	一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳					[洋室・料亭1] 洋室1R/ 1泊(石若) 宿への要望: AAハウスのプランを予約している西村と同じグループです。
405	柳田 ○○	大家 ○○	大家 ○○	大2 小2	1/2		一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	2 2	11,850 7,900	込込込 込込込	炭火海鮮御膳 海老三味					和室10畳1R
402	鹿野 ○○	立木 ○○	立木 ○○	大3	1/1	16:00	一泊夕朝食	3	19,850	込込込	炭火海鮮御膳	軽食	ビッフェ			[和洋室・料亭2]
409 特別室	上山 ○○	和久 ○○	八坂 ○○	大10 小30	1/1	18:00	一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	10 30	11,850 7,900	込込込 込込込	ビッフェ ビッフェ			松の間 梅の間 竹の間		大型観光バス1台// 添乗員: 大鹿様 6/2*40名(大人10・中学生30名)
301	天野 ○○	陳 ○○	陳 ○○	大2	日帰り	15:00	素泊まり	2	7,850	込込込						和室10畳【料亭1】
303	豊泉 ○○	豊泉 ○○	豊泉 ○○	大2	1/3		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳					
101	本村 ○○	河邊 ○○	河邊 ○○	大1	1/1		一泊夕食のみ	1	11,850	込込込	豪華絢爛お肉祭り					
502 503	谷脇 ○○ 谷脇 ○○	和久田 ○○	和久田 ○○ 和久田 ○○	大4	1/2	16:30	一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	海老三味					
506	鹿野 ○○	内山田 ○○	内山田 ○○	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	桜懐石					
105 106	川浦 ○○ 川浦 ○○	北園 ○○	北園 ○○ 北園 ○○	大4	1/1		一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	ビッフェ					
108	村上 ○○	長洲 ○○	長洲 ○○	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	海老三味					車椅子利用【洋室・食事処】 宿への要望: 一人、車椅子のものがいます。つえでも歩けますが、部屋の前まで、車椅子大丈夫ですか？
307	柳田 ○○	中世古 ○○	中世古 ○○	大3	1/1		一泊夕食のみ	3	11,850	込込込	豪華絢爛お肉祭り					

13. 利用者帳票

スタンダード

アドバンス

【カスタマイズ手順 1】

部屋	客室係	利用者名	客室利用者名	人数	泊目	到着	商品/入金	数量	単価	サ税入	夕食	朝食	昼食	会場	チャンネル
501	大林 ○○	片田 ○○	片田 ○○	大2	1/3	17:00	一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳				
405	榊田 ○○	大家 ○○	大家 ○○	大2 小2	1/2		一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	2 2	11,850 7,900	込込込 込込込	炭火海鮮御膳 海老三味				
402	鹿野 ○○	立木 ○○	立木 ○○	大3	1/1	16:00	一泊夕朝食	3	19,850	込込込	炭火海鮮御膳	軽食	ピッフェ		
409 特別室	上山 ○○	和久 ○○	八坂 ○○	大10 小30	1/1	18:00	一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	10 30	11,850 7,900	込込込 込込込	ピッフェ ピッフェ			松の間 梅の間 竹の間	
301	天野 ○○	陳 ○○	陳 ○○	大2	日帰り	15:00	素泊まり	2	7,850	込込込					
303	豊泉 ○○	豊泉 ○○	豊泉 ○○	大2	1/3		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳				
101	本村 ○○	河邊 ○○	河邊 ○○	大1	1/1		一泊夕食のみ	1	11,850	込込込	豪華絢爛お肉祭り				
502 503	谷脇 ○○ 谷脇 ○○	和久田 ○○	和久田 ○○ 和久田 ○○	大4	1/2	16:30	一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	海老三味				
506	鹿野 ○○	内山田 ○○	内山田 ○○	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	桜懐石				
105 106	川浦 ○○ 川浦 ○○	北園 ○○	北園 ○○ 北園 ○○	大4	1/1		一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	ピッフェ				
108	村上 ○○	長洲 ○○	長洲 ○○	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	海老三味				
307	榊田 ○○	中世古 ○○	中世古 ○○	大3	1/1		一泊夕食のみ	3	11,850	込込込	豪華絢爛お肉祭り				

利用者帳票は、「表示設定」リンクをクリックすると、表示内容をカスタマイズできます。

13. 利用者帳票

【カスタマイズ手順 2】

利用予定表 2017-08-21 (月) << 今日 >> 表示設定を閉じる 表示設定を元に戻す 絞り込み 客室係を選択

- ☰ こちらをドラッグして列の順序を変更できます。
- ☐ をクリックすると列の表示・非表示の切り替えができます。

☰ 部屋	☑ 客室係	☑ 利用者名	☑ 客室利用者名	☑ 人数	☑ 泊目	☑ 到着	☑ 商品/入金	☑ 数量	☑ 単価	☑ サ税入	☑ 夕食	☑ 朝食	☑ 昼食	☑ 会場	☑ チャネル	☑ フ
501	大林 ○○	片田 ○○	片田 ○○	大2	1/3	17:00	一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳					【洋室 ウスの
405	櫛田 ○○	大家 ○○	大家 ○○	大2 小2	1/2		一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	2 2	11,850 7,900	込込込 込込込	炭火海鮮御膳 海老三味					和室1
402	鹿野 ○○	立木 ○○	立木 ○○	大3	1/1	16:00	一泊夕朝食	3	19,850	込込込	炭火海鮮御膳	軽食	ピッフェ			【和洋
409 特別室	上山 ○○	八坂 ○○	八坂 ○○	大10 小30	1/1	18:00	一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	10 30	11,850 7,900	込込込 込込込	ピッフェ ピッフェ			松の間 梅の間 竹の間		大型観 10・中
301	天野 ○○	陳 ○○	陳 ○○	大2	日帰り	15:00	素泊まり	2	7,850	込込込						和室10
303	豊泉 ○○	豊泉 ○○	豊泉 ○○	大2	1/3		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳					
101	本村 ○○	河邊 ○○	河邊 ○○	大1	1/1		一泊夕食のみ	1	11,850	込込込	豪華絢爛お肉祭り					
502 503	谷脇 ○○ 谷脇 ○○	和久田 ○○	和久田 ○○ 和久田 ○○	大4	1/2	16:30	一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	海老三味					
506	鹿野 ○○	内山田 ○○	内山田 ○○	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	桜懐石					
105 106	川浦 ○○ 川浦 ○○	北園 ○○	北園 ○○ 北園 ○○	大4	1/1		一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	ピッフェ					

「表示設定」リンクをクリックすると、表の表示が変わります。

チェックボックスのチェックを外すと非表示になり、☰ アイコンをドラッグすると列の入れ替えができます。

13. 利用者帳票

【カスタマイズ手順 3】

利用予定表 2017-08-21 (月) < < 今日 > > >

A 表示設定を閉じる **B** 表示設定を元に戻す 絞り込み 客室係を選択

- ☰ こちらをドラッグして列の順序を変更できます。
- ☐ をクリックすると列の表示・非表示の切り替えができます。

☰ 部屋	☑ 客室係	☑ 利用者名	☑ 客室利用者名	☑ 人数	☑ 泊目	☑ 到着	☑ 商品/入金	☑ 数量	☑ 単価	☑ サ税入	☑ 夕食	☑ 朝食	☑ 昼食	☑ 会場	☑ チャネル	☑ フロント備考/献
501	大林 ○○	片田 ○○	片田 ○○	大2	1/3	17:00	一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳					【洋室・料亭1】 洋室ウスのプランを予約
405	柳田 ○○	大家 ○○	大家 ○○	大2 小2	1/2		一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	2 2	11,850 7,900	込込込 込込込	炭火海鮮御膳 海老三味					和室10畳1R
402	鹿野 ○○	立木 ○○	立木 ○○	大3	1/1	16:00	一泊夕食のみ	3	19,850	込込込	炭火海鮮御膳	軽食	ピッフェ			【和洋室・料亭2】
409 特別室	上山 ○○	八坂 ○○	八坂 ○○	大10 小30	1/1	18:00	一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	10 30	11,850 7,900	込込込 込込込	ピッフェ ピッフェ			松の間 梅の間 竹の間		大型観光バス1台// 10・中学生30名)
301	天野 ○○	陳 ○○	陳 ○○	大2	日帰り	15:00	素泊まり	2	7,850	込込込						和室10畳【料亭1】
303	○○	豊泉 ○○	豊泉 ○○	大2	1/3		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳					
101	本村 ○○	河邊 ○○	河邊 ○○	大1	1/1		一泊夕食のみ	1	11,850	込込込	豪華絢爛お肉祭り					
502 503	谷脇 ○○ 谷脇 ○○	和久田 ○○	和久田 ○○ 和久田 ○○	大4	1/2	16:30	一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	海老三味					
506	鹿野 ○○	内山田 ○○	内山田 ○○	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	桜懐石					
105 106	川浦 ○○ 川浦 ○○	北園 ○○	北園 ○○ 北園 ○○	大4	1/1		一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	ピッフェ					
108	村上 ○○	長洲 ○○	長洲 ○○	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	海老三味					車椅子利用【洋室・料亭1】のものがあります。予め

こちらのチェックを外して **A**「表示設定を閉じる」をクリックすると、
チェックを外した列は表示されなくなります。元に戻すには **B**「表示設定を元に戻す」ボタンをクリックしてください。

14. クリーン帳票

クリーン帳票について

清掃スタッフと連携しやすいように必要最小限に客室情報をまとめた画面です。
QRコードを発行してスマートフォンでも閲覧できます。

Hotel Staysee																		
客室 連泊 予約一覧 未割付一覧 電文取込み 顧客管理 帳票 売上情報 集計 予約検索 マスク設定 マニュアル 管理者さん																		
クリーン帳票 2017-11-14 (火) 表示設定 QRコード 印刷する																		
部屋	部屋タイプ	状態	禁煙	泊数	男	女	小人A	小人B	小人C	小人D	小人その他	人数総数	布団追加	布団合計	到着時間	食事時間	食事場所	メモ
201	洋室	C/O		1/1	1							1		1	17:00	18:00	1Fレスト	
202	洋室	C/O		1/1	1	1						1		1	19:00		半泊	緊急
203	洋室	C/O		1/1	1	1						2		2	16:00		1Fレスト	
204	和室	C/O		1/1		2						2		2	16:00		お部屋	
205	和室	C/O																
206	和室	C/O	○	1/1	7							7		7	17:30		1Fレスト	
207	和室	C/O		1/1		3						3		3	16:00		1Fレスト	
208	和室	C/O		1/1	1	1						2		2			1Fレスト	
209	和室	C/I		1/1													お部屋	
301	洋室	C/O		1/1	1							1		1	17:00		1Fレスト	
302	洋室	C/I		2/2	1	1						1		1	20:00		半泊	
303	洋室	C/O		1/1	1							1		1			半泊	
304	和室			1/1		4						4		4	17:10	18:30	1Fレスト	

14. クリーン帳票

スタンダード

アドバンス

クリーン帳票 2017-11-14 (火) < < 今日 > > > 表示設定 E

F QRコード 印刷する

Hotel Staysee ▾

部屋	部屋タイプ	状態	禁煙	泊数	男	女	小人A	小人B	小人C	小人D	小人その他	人数総数	布団追加	布団合計	到着時間	食事時間	食事場所	メモ
201	洋室	A C/O		1/1	1							1		1	17:00	18:00	1Fレスト	
202	洋室	C/O		1/1	1							1		1	19:00		半泊	緊急
203	洋室	C/O		1/1	1	1						2		2	16:00		1Fレスト	
204	和室	C/O		1/1		2						2		2	16:00		お部屋	
205	和室	C/O																
206	和室	C/O	○	1/1	7							7		7	17:30		1Fレスト	
207	和室	C/O		1/1		3						3		3	16:00		1Fレスト	
208	和室	C/O		1/1	1	1						2		2			1Fレスト	
209	和室	C/I		1/1													お部屋	

A 予約状態

チェックイン/チェックアウトの確認ができます。

B 喫煙の有無

喫煙可の場合、「○」で表示されます。
※喫煙の有無は予約登録の人員割付で設定します。

C 人数/布団合計横のマークについて

人員割付が正しく行われてない場合に表示されます。
※人員割付は予約登録で行えます。

D メモ

テキストエリアに連絡事項を入力できます。

E 表示設定

表示項目の編集ができます。(次頁参照)

F QRコード

スマートフォンで閲覧できるQRコードを発行します

14. クリーン帳票

スタンダード

アドバンス

表示項目のカスタマイズ

編集方法は利用者帳票と同様になります。

「**表示設定**」リンクをクリックすると、表の表示が変わります。

チェックボックスのチェックを外すと非表示になり、**≡** アイコンをドラッグすると列の入れ替えができます。

クリーン帳票 2017-11-14 (火) 今日 表示設定を閉じる 表示設定を元に戻す QRコード 印刷する

- ≡ こちらをドラッグして列の順序を変更できます。
- をクリックすると列の表示・非表示の切り替えができます。

Hotel Staysee ▾

≡ 部屋	≡ 部屋タイプ	≡ 状態	≡ 禁煙	≡ 泊数	≡ 男	≡ 女	≡ 小人A	≡ 小人B	≡ 小人C	≡ 小人D	≡ 小人その他	≡ 人数総数	≡ 布団追加	≡ 布団合計	≡ 到着時間	≡ 食事時間	≡ 食事場所	≡ メモ
201	洋室	C/O		1/1	1							1		1	17:00	18:00	1Fレスト	
202	洋室	C/O		1/1	1							1		1	19:00		半泊	緊急
203	洋室	C/O		1/1	1	1						2		2	16:00		1Fレスト	
204	和室	C/O		1/1		2						2		2	16:00		お部屋	
205	和室	C/O																
206	和室	C/O		1/1	7							7		7	17:30		1Fレスト	
207	和室	C/O		1/1		3						3		3	16:00		1Fレスト	
208	和室	C/O		1/1	1	1						2		2			1Fレスト	

スマートフォンやタブレットでの確認

💡 ワンポイントアドバイス



「QRコード」ボタンをクリックすると表示されます。

QRコードを読み込めば、スマートフォンやタブレットでクリーン帳票画面が閲覧できます。

チェックイン/チェックアウトの状況や連絡事項メモなどの情報をリアルタイムでご確認いただけます。

15. 入金情報（日次更新）

ライト

スタンダード

アドバンス

入金情報画面について

扱先や金種、請求・入金額などの詳細な収益情報が一覧できる画面になります。日次更新もこちらから行います。

A のバランスチェックで売上と入金の状態がチェックできます。

全室が「精算済み」且つ、売上と入金の差額が「0」の場合、**B** の日次更新が行えるようになります

入金情報（日次更新）	2017-11-12（日）	CSV出力	日次更新											
部署	利用者名	扱先	支店	経由	泊日	精算	請求計	金種	金額	入金計	前日迄滞未	当日滞未	滞未繰越	差額
501	片山〇〇	〇〇トラベル	大阪支店		1/1	済	528,080	自社ケ〜ン券（宿） 自社ケ〜ン券（業） 売掛金 売掛金 現金	444,150 23,130 50,000 1,340 9,460	528,080	0	0	0	0
405	大家〇〇	〇〇トラベル	神戸支店		1/1	済	418,010	売掛金 売掛金 売掛金 売掛金 売掛金 現金	247,770 12,180 82,950 68,040 6,700 370	418,010	0	0	0	0
402	立木〇〇	〇〇トラベル	名古屋支店		1/1	済	586,520	ケ〜ン券（宿） 現金 現金 現金 現金 現金 自動現金	444,150 70,420 32,670 12,180 7,800 6,480 12,820	586,520	0	0	0	0
301	陳〇〇	〇〇トラベル	梅田支店		日帰り	済	307,710	ケ〜ン券（室） ケ〜ン券（室） 自動現金	253,800 51,750 2,160	307,710	0	0	0	0
303	豊泉〇〇	〇〇トラベル			2/2	済	12,000			0	0	0	-12,000	0
101	河邊〇〇	〇〇トラベル	PC（会員）		1/1	済	59,268	※イント/ケ〜ン クラブ（個別契約）	800 58,468	59,268	0	0	0	0
502 503	和久田〇〇	〇〇トラベル			日帰り	済	160,590	自社ケ〜ン券（室） 自動現金 自動現金 自動現金	120,420 -2,700 2,160 40,710	160,590	0	0	0	0
506	内山田〇〇	〇〇トラベル	PC（会員）		1/2	済	24,060			0	0	24,060	0	24,060
409 特別室	八坂〇〇	〇〇トラベル			43/182		5,100							
105 106	北園〇〇	〇〇トラベル			1/5		6,750	クラブ（個別契約）	33,750					
108	長州〇〇	〇〇トラベル	PC（会員）		1/1	済	54,680	※イント/ケ〜ン クラブ（個別契約）	3,700 50,980					
307	中世古〇〇	〇〇トラベル	モバイル		1/1	済	9,400	※イント/ケ〜ン クラブ（旅運）	1,100 8,300					

A

バランスチェック			
(1)当日入金	4,476,380	(3)本日売上	4,320,920
(2)当日滞在未収	-167,460	(4)滞在未収繰越	-12,000
入金計(1)+(2)	4,308,920	売上計(3)+(4)	4,308,920
売上計との差額			0

15. 入金情報（日次更新）

ライト

スタンダード

アドバンス

💡 ワンポイントアドバイス

日次更新が完了すると「今日」のボタンをクリックした際、日付が翌日に切り替わります。



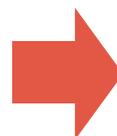
💡 ワンポイントアドバイス



全室が「精算済み」且つ、売上と入金の差額が「0」でない場合は、日次更新できませんのでご注意ください。



更新条件が不十分



更新条件を満たしている

15. 入金情報（日次更新）

ライト

スタンダード

アドバンス

💡 ワンポイントアドバイス



日次更新を行わないと、状況によっては翌日以降のチェックイン、チェックアウト、入金処理ができなくなる場合がありますので、毎日更新を行うようにしてください。

💡 ワンポイントアドバイス

一部の権限を持つユーザーは日次更新を解除することができます。

日次更新解除



日次更新解除

15. 入金情報（日次更新）

ライト

スタンダード

アドバンス

金種ごとの売上状況の確認

入金情報画面、ページ下部に表示されます。

金種ごとの売上状況が確認でき、任意の金種項目をクリックすると利用者別の内訳一覧(A)が表示されます。

入金詳細				
金種コード	扱先	金種名	当日	当月累計
1001		現金	1,219,958	23,125,958
2001		クレジット ○○	292,392	8,378,669
2002		クレジット □□	10,280	2,872,330
2021		ギフトカード ○○	0	58,000
2022		ギフトカード □□	0	22,000
5011		○○ クーポン	47,520	353,868
4001		売掛金	358,440	5,519,534
3031		○○ 補助金	0	205,620
3022		□□ 補助金	0	20,000
3021		□□ クーポン	0	12,668
3003		△△ 補助金	0	15,900
3011		○○ ポイント	130,780	2,977,600
3001		□□ ポイント	5,600	127,500
3002		○○ オンラインカード決済	37,800	976,624
3071		○○ 事前決済	0	272,485
9005		○○ 割引	0	5,832
9001		値引き	0	35,862
6003		前受金（振込）	0	724,710

利用者名	扱先	支店	金額
片山 ○○	○○トラベル	PC（会員）	52,470
大家 ○○	○○トラベル		10,000
立木 ○○	○○トラベル		9,400
河邊 ○○	○○トラベル		9,400
和久田 ○○	○○トラベル		9,400
陳 ○○	○○旅行	自社予約	6,000
内山田 ○○	○○トラベル	PC（会員）	24,040
豊泉 ○○	○○トラベル	自社予約	6,000
北園 ○○	○○トラベル		2,052
長州 ○○	○○旅行		1,300
中世古 ○○	○○旅行		2,820
直塚 ○○	○○トラベル	PC（会員）	41,340
反保 ○○	○○旅行	PC（会員）	35,640
蓮 ○○	○○トラベル		34,820
稲崎 ○○	○○トラベル	PC（会員）	1,230
権 ○○	○○旅行		46,480

16. 売上日報

ライト

スタンダード

アドバンス

おおまかな売上情報から予約の更新・精算状況まで確認できます。

主要な情報が簡潔に確認できますので、その日の状況をつかむのに便利な画面です。
入金情報画面と同様 **A** のバランスチェックで売上と入金の状態がチェックできます。

売上日報	2017-11-14 (火)	CSV出力																		
状態	利用者名	部屋	タイプ	泊目	大(女)	小	基本商品	他商品	サ 料	小計	値引 き	入湯税	請求計	消費税	滞未繰越	入金計	当日滞未	前日迄滞未	差額	精 算
C/I	片山 ○○	501	和室	1/1	3(3)	0	27,000	2,600	(0)	29,600	0	450	30,050	(2,192)	0	30,050	0	0	0	
C/I	大家 ○○	405	和室	1/1	5(5)	0	54,000	7,020	(0)	61,020	0	750	61,770	(4,520)	0	61,770	0	0	0	
C/O	立木 ○○	402	和室	1/1	2(1)	0	34,560	8,500	(0)	43,060	0	300	43,360	(3,189)	0	43,360	0	0	0	済
C/O	陳 ○○	301	和室	1/1	2(1)	0	34,560	2,000	(0)	36,560	0	300	36,860	(2,708)	0	36,860	0	0	0	済
C/I	豊泉 ○○	303	和室	1/1	3(3)	0	60,480	2,500	(0)	62,980	0	450	63,430	(4,665)	0	63,430	0	0	0	
C/O	河邊 ○○	101	洋室	1/1	2(0)	0	12,000	0	(0)	12,000	0	0	12,000	(888)	0	12,000	0	0	0	済
発行済	和久田 ○○	502	洋室	3/5	1(1)	0	6,750	0	(0)	6,750	0	0	6,750	(500)	0	0	6,750	-20,250	-13,500	
C/O	内山田 ○○	506	和室	1/1	2(1)	0	23,760	780	(0)	24,540	0	300	24,840	(1,817)	0	24,840	0	0	0	済
発行済	北園 ○○	105	洋室	2/4	4(4)	0	9,600	0	(0)	9,600	0	0	9,600	(711)	0	0	9,600	-28,800	-19,200	
発行済	長州 ○○	108	洋室	3/10	4(0)	0	8,400	0	(0)	8,400	0	0	8,400	(622)	0	0	8,400	-67,200	-58,800	
C/I	八坂 ○○	409	特別室	1/1	9(0)	0	87,480	0	(0)	87,480	0	1,350	88,830	(6,480)	0	88,830	0	0	0	
C/O	中世古 ○○	307	洋室	1/1	4(3)	0	38,880	3,450	(0)	42,330	0	600	42,930	(3,135)	0	42,930	0	0	0	
C/O	当真 ○○	406	和室	1/1	3(3)	0	29,160	0	(0)	29,160	0	450	29,610	(2,160)	0	29,610	0	0	0	
C/O	権 ○○	507	和室	1/1	2(1)	0	30,240	0	(0)	30,240	0	300	30,540	(2,240)	0	30,540	0	0	0	
C/O	溝呂木 ○○	401	和洋室	1/1	2(1)	0	58,320	0	(0)	58,320	0	300	58,620	(4,320)	0	58,620	0	0	0	

A バランスチェック ×

(1)当日入金	3,437,269	(3)本日売上	3,531,791
(2)当日滞在未収	94,610	(4)滞在未収繰越	88
入金計(1)+(2)	3,531,879	売上計(3)+(4)	3,531,879
売上計との差額			0

17. 売上月報

ライト

スタンダード

アドバンス

月単位で売上をカテゴリーや商品名ごとに確認できます。
その月の末日まで横にスクロールできます。

- A クリックするとカテゴリーに紐付いた商品名の内訳が表示されます。
- B クリックすると販売数量が括弧書きで表示されます。
- C その月の「月額累計」「昨年同日月額累計」「昨年同月対比」が確認できます。
- D CSV による出力が可能です。
出力内容は、下記の4種類から選択できます。
 - ・カテゴリー別
 - ・カテゴリー別 (数量含む)
 - ・商品別
 - ・商品別 (数量含む)

売上月報		2018-07-01 (日)	◀ 今月 ▶	<input type="checkbox"/> 数量を表示する	CSV出力		
7月商品別売上							
商品カテゴリー	金額 [数量]	1日(日)	2日(月)	3日(火)	4日(水)	5日(木)	6日(金)
▼ 宿泊	3,969,510	200,280	102,750	115,760	90,090	177,170	
内訳							
1泊2食(大人)	2,555,510	182,160	92,890	102,120	82,510	132,820	
1泊2食(小A)	414,000	9,390	5,630	7,450	4,290	27,000	
1泊2食(小B)	414,000	8,730	4,230	6,190	3,290	17,350	
▶ 館内売上	269,510	8,232	7,450	9,100	3,240	6,890	
▶ お食事	433,500	23,000	13,000	16,380	10,800	12,190	
▶ お飲み物	283,500	18,980	9,140	8,280	8,910	23,000	
▶ カテゴリーなし	310,890	20,130	10,240	9,290	9,890	17,250	
合計金額	5,266,910	270,622	142,580	158,810	122,930	236,500	
(内消費税)	(390,141)	(20,046)	(10,561)	(11,763)	(9,105)	(17,518)	
C 月額累計	5,266,910	270,622	413,202	572,012	694,942	931,442	
昨年同日月額累計	5,009,918	250,122	396,218	551,190	650,090	910,195	
昨年同月対比	105.12%	108.19%	104.28%	103.77%	106.89%	102.33%	

18. 商品別売上日報／月報

ライト

スタンダード

アドバンス

売上状況が宿泊プラン・商品別に確認できます。

宿泊と日帰りでの集計も表示されますので、顧客の利用状況に応じた売れ行きが把握できます。

商品別売上日報		2017-10-07 (土)				商品別売上月報		CSV出力
基本商品 ▾								
商品名	数量(日帰)	金額(日帰)	数量(宿泊)	金額(宿泊)	数量(合計)	金額(合計)		
1泊2食 (大人)	0	0	150	2,134,200	150	2,134,200		
1泊2食 (小A)	0	0	12	182,010	12	182,010		
1泊2食 (小B)	0	0	6	56,020	6	56,020		
1泊朝食 (大人)	0	0	2	20,200	2	20,200		
幼児施設利用料	0	0	4	10,950	4	10,950		
会食 (大人)	0	0	1	11,720	1	11,720		
【松】 1泊朝食 (大人)	0	0	4	10,560	4	10,560		
【竹】 1泊朝食 (小A)	0	0	1	2,000	1	2,000		
【竹】 1泊朝食 (大人)	0	0	54	105,010	1	2,160		
【竹】 1泊朝食 (小A)	0	0	1	2,160	54	105,010		
【梅】 1泊朝食 (大人)	0	0	19	19,780	19	19,780		
【梅】 1泊朝食 (小A)	0	0	2	1,140	2	1,140		
計	0	0	256	2,555,750	256	2,555,750		

19. 日報締め一覧

ライト

スタンダード

アドバンス

日次更新状況がカレンダー形式で一覧できます。

日報締め一覧 2017-11-16 (木) ◯ ◀ 今月 ▶

2017年11月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

日次更新済みはグレーの背景で表示されます

当日(今日)は緑の枠線で表示されます

日付をクリックすると、その日の入金情報画面に遷移します

💡 ワンポイントアドバイス

過去の日付で日報の締め忘れがあると赤い背景のパネルで表示されます。
該当するパネルか **A** のリンクをクリックすると入金情報画面に遷移します。

A 日報の閉じ忘れがあります。こちらから確認してください

日報締め一覧 2017-11-17 (金) ◯ ◀ 今月 ▶ 締め忘れ一覧 ▾

✓ 締め忘れ一覧
2017-11

締め忘れがある月のリストが表示されます

2017年11月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

20. 各種 CSV ダウンロード

スタンダード

アドバンス

期間や予約状態に合わせて、予約情報や商品情報、入金情報のCSV出力ができます。

- 1 期間を指定します。
- 2 予約状態を選択します。
- 3 出力対象を選択します。
- 4 追加出力したい内容があれば選択します。
※追加出力は出力対象が「予約情報」の場合のみ表示されます。
- 5 「CSVを出力する」をクリックするとCSVがダウンロードできます。

Hotel Staysee

客室 通泊 客室稼働状況 予約一覧 未割り一覧 電文取込み 顧客管理 帳票 売上 集計

予約検索 マスク設定 マニュアル 管理者さん

各種CSVダウンロード

各種CSVダウンロード

CSVダウンロード設定

- 1 期間 必須
2019-10-31 ~ 2019-10-31
- 2 予約状態
 インポート 未設定 仮予約 未確認 予約確定 日帰り確定 部屋確定 重要
 チェックイン 領収書発行済み チェックアウト 空部屋 キャンセル
- 3 出力対象
 予約情報 基本商品情報 その他商品情報 入金情報
- 4 追加出力 全て
 フロント備考 会計備考 飲食備考
 基本商品小計(税抜き) カテゴリー毎その他商品小計(税抜き)
- 5 CSVを出力する

21. Square ターミナルを使った決済

スタンダード

アドバンス

「スタンダードプラン」または「アドバンスプラン」をご利用の施設はSquare ターミナルと連携することができます。連携をすることで、Square ターミナルを使ったキャッシュレス決済を導入することができます。

- 1 Square ターミナルを使って決済をする予約の「売上登録」画面に移動します。

Square ターミナルの連携方法や Square アカウントの作成については「マスタ設定マニュアル - Square ターミナル連携」をご参照ください。

! Square アカウントは必ず下記ページからお申し込みする必要がありますのでご注意ください。

<https://squ.re/staysee>

1 売上登録 - 山田 ○○

会計備考

エージェント情報
利用日 2021-08-15 支店
取扱先 楽天トラベル 経由

商品明細

1泊目 (2021-08-15)

商品	明細表記名	数量	単価	金額	消費税	入湯税	宿泊税	ページ
1泊2食 (大人)	1泊2食 (大人)	2	10000	20000	税込	税込	0円	1
1泊2食 (こどもA)	1泊2食 (こどもA)	1	8000	8000	税込	税込	0円	1

入金情報

入金日	金種	明細表記名	金額	請求先	ページ	領収書
			0		1	表示する

保存する 領収書発行

領収書を分割する (割り勘機能)

Square ターミナルでお支払い

Square ターミナルでお支払い(ABCDEF)

予約状態を変更する

現在の予約状態: 未精算 / チェックイン

精算する チェックイン チェックアウト

料金情報 合計

小計	27,700
消費税	(2,518)
入湯税	300
合計	28,000
消費税	(2,518)
請求	28,000
入金	0
差額	28,000

21. Square ターミナルを使った決済

スタンダード

アドバンス

- 2 「Square ターミナルでお支払い」 ボタンをクリックして Square ターミナルを起動します。

⚠ Square ターミナルでお支払いする際の注意事項

- ※ 新たに「商品明細」に商品を追加した場合は、商品の登録情報を反映するために、**先に「保存する」ボタンをクリックしてください。**
- ※ 施設に連携した台数分「Square ターミナルでお支払い」ボタンが表示されます。ボタンの () 内の英数字は Square ターミナルの連携設定の際、使用したデバイスコードです。**ボタンのデバイスコードに対応した Square ターミナルが起動します。**
- ※ 2 台以上ご利用の際は、Square ターミナルの端末裏面にデバイスコードを貼るなどして区別してご利用ください。
- ※ **お支払処理中の Square ターミナルを別 PC などから「Square ターミナルでお支払い」ボタンをクリックして起動しないようにしてください。あとから起動した支払い処理に切り替わってしまいます。**

売上登録 - 山田 ○○

会計備考

エージェント情報

利用日 2021-08-15 支店

取扱先 楽天トラベル 理由

商品明細

1泊目 (2021-08-15)

商品	明細表記名	数量	単価	金額	消費税	入湯税	宿泊税	ページ
+ 1泊2食 (大人)	1泊2食 (大人)	2	10000	20000	税込	税込	0円	1
+ 1泊2食 (こどもA)	1泊2食 (こどもA)	1	8000	8000	税込	税込	0円	1

入金情報

入金日	金種	明細表記名	金額	請求先	ページ	領収書
+			0		1	表示する

保存する 領収書発行

領収書を分割する (割り勘機能)

2 Square ターミナルでお支払い

Square ターミナルでお支払い(ABCDEF)

予約状態を変更する

現在の予約状態: 未精算/チェックイン

精算する チェックイン チェックアウト

料金情報 合計

小計	27,700
消費税	(2,518)
入湯税	300
合計	28,000
消費税	(2,518)
請求	28,000
入金	0
差額	28,000

21. Square ターミナルを使った決済

スタンダード

アドバンス

- 3 「売上登録画面」は、下記のように「Square ターミナルと通信中」に切り替わり、Square ターミナルの画面は「お支払いを受け付ける画面」に自動で切り替わります（79 頁参照）。

! 切り替わった下記の「**Square ターミナルと通信中**」の画面は閉じたり、ページを移動するなどの操作をしないでください。
画面を手動で切り替えると正しく決済が行われません。
「売上登録」画面に戻りたい場合は、「決済をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。

3

Square ターミナルと通信中

決済が完了するまで画面をそのままにしてお待ちください。
決済が完了しますと自動的に「売上登録」画面に戻ります。
通信中にページを移動されたり、閉じられますと正しく決済が行われませんのでご注意ください。



精算金額

28,000円

決済をキャンセルする

21. Square ターミナルを使った決済

スタンダード

アドバンス

- 4 Square ターミナルが起動し、右図のようなお支払いを受け付ける画面になりましたら、Square ターミナルの画面に従って決済を行います。

※ 状況によっては、画面の切り替わりに少し時間かかる場合があります。

決済方法

決済方法については下記のページをご参照ください。

- Square ターミナルの利用を開始する

<https://squareup.com/help/jp/ja/article/6534-square-terminal-guide>



- Square ターミナルで支払いを受け付ける

<https://squareup.com/help/jp/ja/article/6543-accept-payments-with-square-terminal>



お支払いを受け付ける画面

21. Square ターミナルを使った決済

スタンダード

アドバンス

- 5 Square ターミナルを使ってお支払いが完了すると Staysee の管理画面では「売上登録」画面に自動で戻ります。
入金情報には決済した内容が表示され、精算済みのステータスになります。

The screenshot shows the '売上登録' (Sales Registration) screen in Staysee. The page title is '売上登録 - 山田 ○○'. The '入金情報' (Payment Information) section is highlighted with a red box and contains the following data:

入金日	金種	明細表記名	金額	請求先	ページ	領収書
2021-08-15	SquareTerminal(スディシー)		28000		1	表示する

Below the payment information, there are buttons for '保存する' (Save) and '領収書発行' (Issue Receipt). A note indicates '領収書を分割する (割り勘機能)' (Split receipt (split payment function)).

The '料金情報 合計' (Total Charges) section on the right shows the following summary:

料金情報 合計	金額
小計	27,700
消費税	(2,518)
入湯税	300
合計	28,000
消費税	(2,518)
請求	28,000
入金	28,000
差額	0

! 随時、Square ターミナル (端末) のソフトウェアのアップデートが実施されますので、Square ターミナルの電源は常にオンのままにし、Wi-Fi 接続を維持することをおすすめします。

21. Square ターミナルを使った決済

スタンダード

アドバンス

Square ターミナルに関するお問い合わせ

Square ターミナルに関するお問い合わせやトラブルシューティングなどについては下記をご参照ください。

Square ターミナルのお問い合わせ
<https://squareup.com/help/jp/ja>



Square ターミナルに関するトラブルシューティング
<https://squareup.com/help/jp/ja/article/6537-square-terminal-troubleshooting>



22. プラン比較

ライト

スタンダード

アドバンス

	ライト	スタンダード	アドバンス
予約利用管理	✓	✓	✓
客室管理	✓	✓	✓
顧客管理	✓	✓	✓
宿泊商品管理	✓	✓	✓
売上管理	✓	✓	✓
売掛管理	—	—	✓
CSV 出力	—	✓	✓
インポート機能	—	✓	✓
帳票機能	—	✓	✓
予約サイトコントローラー連携 ^{*1}	—	—	✓
複数施設管理 ^{*2}	—	—	✓
サポート対応	メール	電話・メール	電話・メール
アカウント登録	1 アカウント	10 アカウント	30 アカウント

*1 サイトコントローラーは現在「らく通」「TEMAIRAZU」「ねっぱん」「TL-リンカーン」「宿研サイトコントローラー」に対応しております。今後その他のサイトコントローラーにも対応予定です。

*2 「複数施設管理」は施設を新しく追加する毎に、ご利用料金が必要になります。

改定履歴

Ver	改定日	改定内容	頁
1.0	2017.11.28	初版発行	-
1.1	2018.07.24	予約検索の説明追加	33
1.2	2018.08.20	「フリー」プランを「ライト」プランに修正	-
		未割付一覧に表示される条件を追記	48
		連泊ページでの予約方法について追記	50
		プラン比較表の編集	82
1.3	2018.08.23	泊数を編集した場合の自動割付の説明追加	34
		キャプチャを最新内容に変更	-
1.4	2018.09.25	予約を編集した場合の自動割付の説明追加	35
1.5	2018.10.17	キャプチャを更新	-
1.6	2018.10.24	「売上月報」についての説明追加	71
1.7	2019.05.14	「TL-リンカーン」の追記	82
1.8	2019.08.23	プラン比較表の更新	82
1.9	2019.09.03	消費税区分に関する追記	21,41
		キャプチャを更新	22~25
1.10	2021.06.15	「稼働率集計表」の説明追加	53
		「各種 CSV ダウンロード」の説明追加	75
		「宿研サイトコントローラー」の追記	82
1.11	2021.08.06	「その他商品」の「料理帳票」項目を「表示する」にした場合の説明を追記	24
1.12	2021.09.29	「手動電文取り込みについて」の説明追記	49
1.13	2021.10.08	ワンポイントアドバイス削除（追加機能の予定について）	-
1.14	2021.10.18	「顧客情報の転記と紐付け」のワンポイントアドバイスの修正	19
1.15	2021.11.15	料理帳票の説明追加	54,55
1.16	2021.12.06	料理帳票（単日）（週間）の説明追加	54,55,56,57
1.17	2022.06.02	「Square ターミナルを使った決済」の説明追加	76~81