2023.07.05　Ver.1.23

Staysee

運用マニュアル

© Staysee Ltd.

目次

1. はじめにお読みください ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

2. お知らせ画面 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

3. 施設の選択 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6

4-1. 客室画面 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- 客室／会場の選択～予約の編集 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- 客室／会場の複数選択 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
- 客室／右クリックメニュー ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

4-2. 客室画面／客室パネル ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
- 利用者表示 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
- エージェント表示 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
- 客室担当表示 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12
- 料金表示 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13

4-3. 客室画面／連絡事項 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
- 連絡事項について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
- 連絡事項の編集 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15

5-1. 予約登録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16
- 予約登録について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16

5-2. 予約登録／リピーター検索 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17
- リピーター検索 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17
- リピーター候補を選ぶ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18
- 備考の転記 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19
- 顧客情報の転記と紐付け ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20
- リピーターマークについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 21

5-3. 予約登録／商品登録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22
- 商品の登録方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 22
- 消費税率について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23
- 料理の選択方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 24
- 商品の追加方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 25
- その他商品の追加方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 26
- 泊数の変更 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 27

5-4. 予約登録／人員割付 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 28
- 会場／人員割付について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 28
- 食事時間の入力 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 29
- 会場の追加（客室画面に食事会場枠を設定している場合） ・・・ 30
- 会場の追加（客室画面に食事会場枠を設定していない場合） ・ 31
- 人員割付 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 32

5-5. 予約登録／予約検索 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 35

5-6. 自動割付機能／泊数編集した場合 ・・・・・・・・・・・・・・ 36

5-7. 自動割付機能／予約編集した場合 ・・・・・・・・・・・・・・ 37

5-8. 予約コピー ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 38

6-1. 売上登録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 43
- 売上登録について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 43
- 領収書発行／精算 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 44
- 精算完了後 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 45
- 効率的に売上登録を編集するには ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 46
- 精算後の客室画面について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 47

6-2. 売上登録／明細書等の発行 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 48
- 明細書発行画面について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 48
- 御請求明細書、領収書、御見積書の様式について ・・・・・・・ 50

6-3. 売上登録／領収書分割 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 53

6-4. 印刷履歴 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 55

7-1. 電文取込み状況の確認 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 56
- 電文取込み状況画面について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 56

目次

ショートカットメニュー 57
電文情報の変更 58

7-2. 電文の変更内容の確認 59
電文情報の変更（1） 59
電文情報の変更（2） 60

7-3. 手動電文取り込みについて 61

8. 未割付一覧 62

9. 連泊について 63
連泊ページについて 63
連泊ページでの予約方法 64

10. 稼働率集計表 65
稼働状況の確認 65
稼働率、販売数、在庫数の CSV ダウンロード 65

11. 料理帳票 単日 66
「表示設定」の変更 67
グループ化について 67
表示設定例 68

12. 料理帳票 週間 69

13. 利用者帳票 70
利用者帳票について 70
【カスタマイズ手順 1】 71
【カスタマイズ手順 2】 72
【カスタマイズ手順 3】 73

14. クリーン帳票 74
クリーン帳票について 74
表示項目のカスタマイズ 76
スマートフォンやタブレットでの確認 77

15. 入金情報（日次更新） 78
入金情報画面について 78
金種ごとの売上状況の確認 81

16. 売上日報 82

17. 売上月報 83

18. 商品別売上日報／月報 84

19. 日報締め一覧 85

20. 各種 CSV ダウンロード 87

21. Square ターミナルを使った決済 88

22. プラン比較 94

1. はじめにお読みください

サービスを快適にご利用いただくために、
Stayseeでは以下のブラウザを推奨しております。

Google Chrome（最新版）

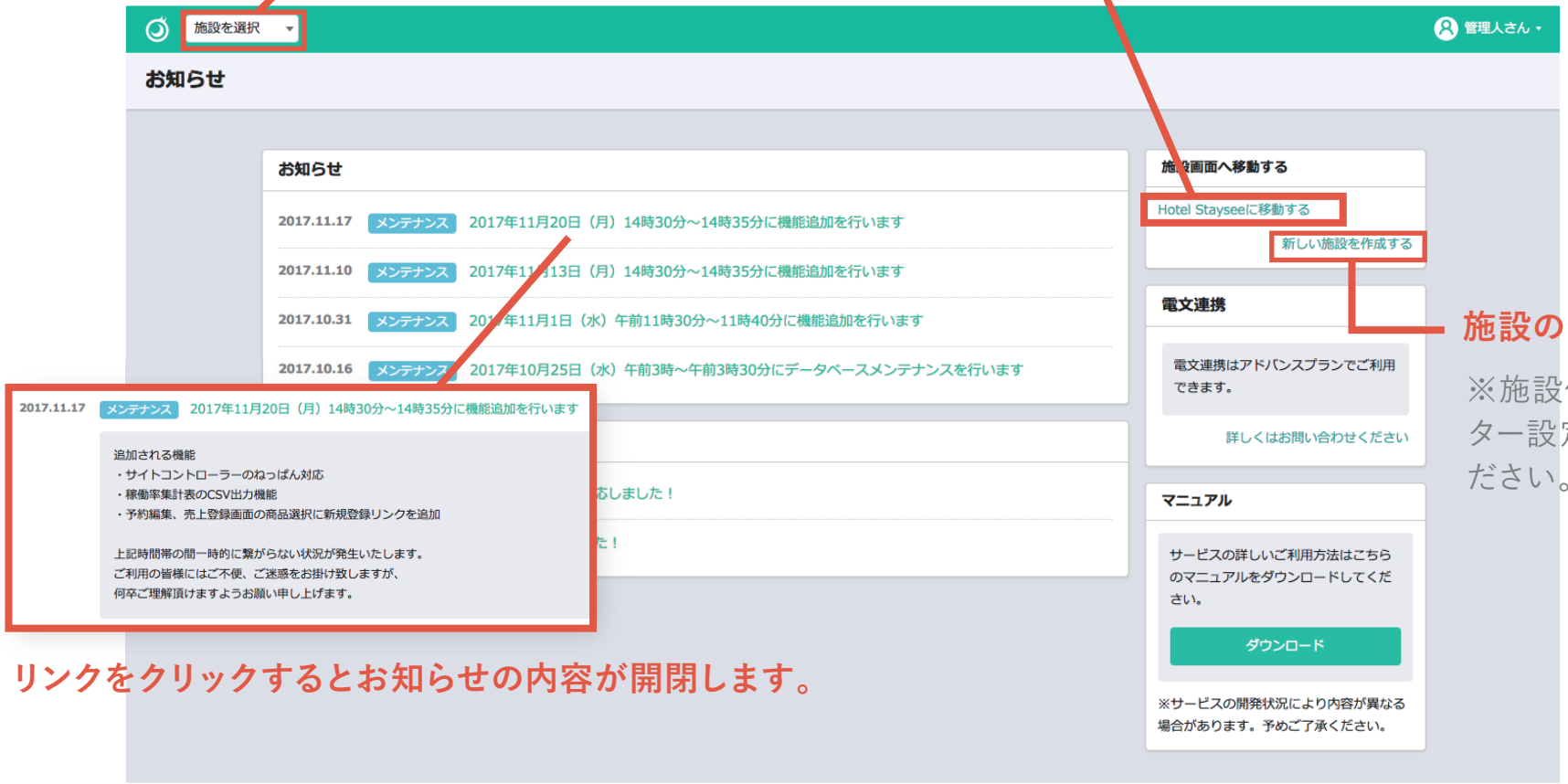
※推奨ブラウザ以外では正しく動作しない場合がありますのでご了承ください。
また、セキュリティ的な観点からブラウザやOSの自動アップデートを有効に設定してご利用ください。

2. お知らせ画面

ライト　スタンダード　アドバンス

ログイン後に表示される画面になります。ここではメンテナンスや更新情報をお知らせしています。

施設を作成すると、こちらから客室画面(8P参照)に遷移できます。



施設の作成はこちらから

※施設作成については、マスター設定マニュアルを参照ください。

リンクをクリックするとお知らせの内容が開閉します。

2. お知らせ画面

ライト　スタンダード　アドバンス

ワンポイントアドバイス

お知らせ画面が表示されるのは、アカウント作成後、お知らせ更新時のみになります。
通常は客室画面が表示されます。

ワンポイントアドバイス

ユーザー名をクリックすると表示される
「アカウントメニュー」からお知らせ画面に遷移できます。
施設やユーザー登録もこちらから行えます。

※施設作成やユーザーの登録については、マスター設定マニュアルを参照ください。

施設の選択～客室画面の表示

左上のセレクトボックスをクリックすると施設の選択ができます。

利用したい施設を選ぶと、その施設の客室画面が表示されます。

ワンポイントアドバイス

Ctrl + F キーでページ内のテキストを検索することができます。
（Mac の場合、command + F キー）

4-1. 客室画面

ライト　スタンダード　アドバンス

❶ 客室／会場の選択～予約の編集

客室／会場のパネルをクリックすると**緑色の枠線**で表示されます。

ダブルクリックで選択した客室／会場の予約編集画面が表示されます。

客室、会場の区別はこちらで確認します。

・客室…任意の名称（「洋室」など）

・会場…任意の「会場名」で表示されます

※マスタ設定の客室管理で設定します。

❷ 客室／会場の複数選択

「**ctrl ＋ クリック**」で
客室／会場のパネルの複数選択が
できます。

複数選択している状態で、選択中の
客室／会場を**ダブルクリック**すると、
複数部屋で予約編集ができます。

❸ 客室／右クリックメニュー

客室／会場のパネル上で
「**右クリック**」するとメニューが表示
されます。

右クリックメニューからでも予約編集
できる他、以下の作業が行えます。

- **売上登録の編集**
- **割付の解除**
- **チェックイン／アウトの ステータス変更**
- **客室の担当設定**

4-2. 客室画面／客室パネル

① 利用者表示

最初に表示される客室パネルの詳細の説明します。

部屋名

利用者名

フロント備考

予約登録のフロント備考欄に
入力した内容が表示されます。

宿泊客数

・大人と小人の「人数」が表示されます。

リピーターマーク

自施設または他施設を1回以上利用したことがある予約に表示されます。
表示されるリピーターマークは下記の2種類があります。

Re **自施設**を1回以上利用したことがある予約に表示されます。

Re **他施設のみ**1回以上利用したことがある予約に表示されます。
※自施設を1回以上利用したことがある予約の場合は、Re が優先で表示されます。
※ Re は、ステイシーを複数施設ご利用されている場合のみ表示されます。

部屋タイプ

客室管理で設定した
部屋タイプが表示されます。

宿泊日数

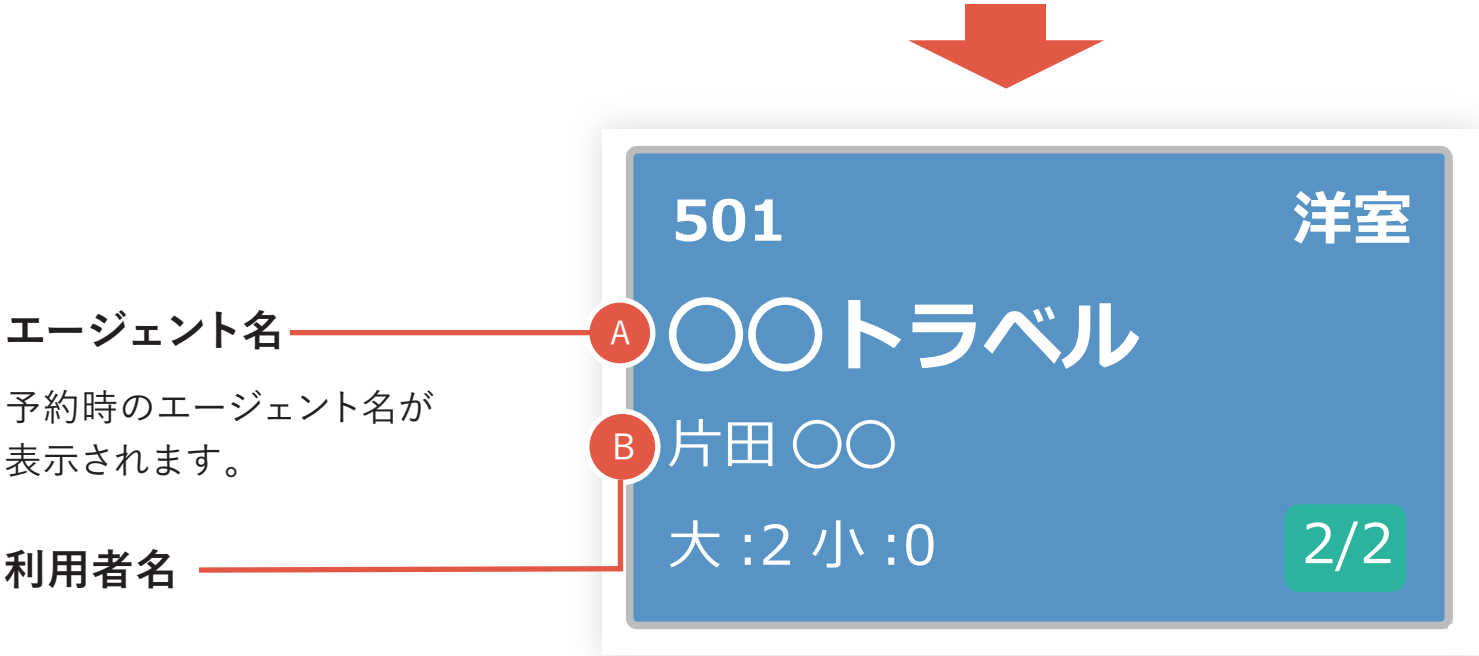
「**現在の泊日／宿泊日数**」で表示されます。
※１泊・日帰りの場合は表示されません。

精算済みマーク

精算済みになった場合に表示されます。

❷ エージェント表示

ページ上部の「表示切替」タブを変更すると、客室パネルの一部の表示が変更されます。



③ 客室担当表示

ページ上部の「表示切替」タブを変更すると、客室パネルの一部の表示が変更されます。

④ 料金表示

ページ上部の「表示切替」タブを変更すると、客室パネルの一部の表示が変更されます。

グロス料金

その日の合計料金が表示されます。
※複数部屋の場合、部屋数で分割されます。

単価料金

登録した宿泊商品の1行目の
料金が表示されます。

4-3. 客室画面／連絡事項

ライト　スタンダード　アドバンス

未確認の連絡事ある場合はアイコンが表示されます。

連絡事項の内容

大画面表示に切り替えます

❶ 連絡事項について

客室画面と予約一覧画面に表示されます。
施設内のスタッフ間の連絡事項としてご利用いただけます。

こちらのボタンをクリックすると連絡事項は非表示になります。再度確認するには、上部の「**連絡事項ボタン**」をクリックしてください。

4-3. 客室画面／連絡事項

ライト　スタンダード　アドバンス

❷ 連絡事項の編集

こちらのテキストボックスにテキストを入力して「保存ボタン」をクリックしてください。

※保存せずに画面遷移を行うと内容は破棄されますのでご注意ください。

5-1. 予約登録

ライト　スタンダード　アドバンス

予約登録について

客室一覧画面で選択した客室に利用者情報や宿泊商品などを保存します。保存内容は、客室一覧などに反映されます。

・**利用者情報**：客室の利用者の情報が保存できます。

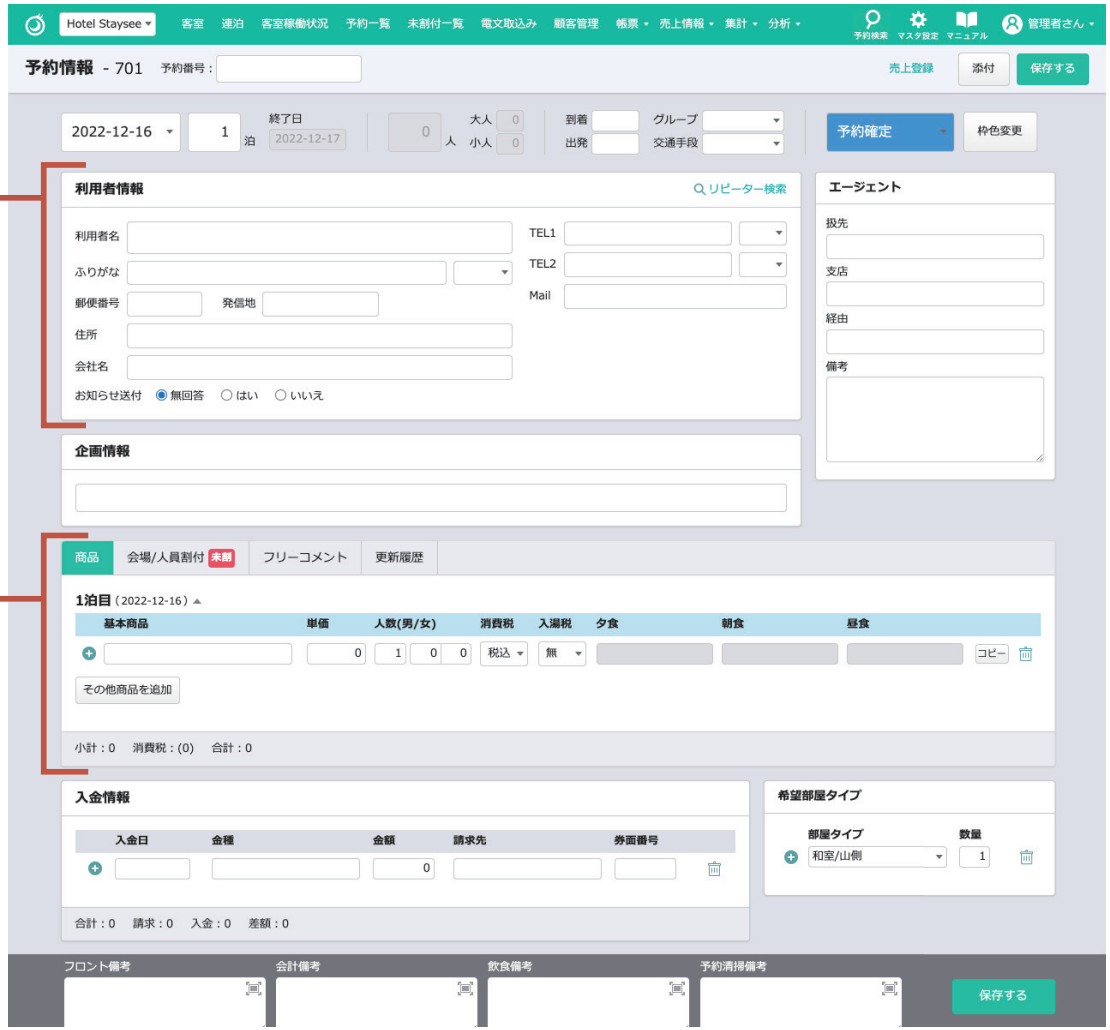
・**商品**：基本商品、その他商品の登録ができます。

・**人員割付**：食事時間の設定、食事会場の予約、複数部屋予約での各部屋の人数の内訳が設定できます。

※ 未割「会場 / 人員割付」で割付が正しく行われてない場合に表示されます。

・**フリーコメント**：自由にコメントを入力できます。

・**更新履歴**：予約の更新履歴が確認出来ます。



ワンポイントアドバイス

Ctrl+Shift+「→」キーで同日の次の部屋の予約に、Ctrl+Shift+「←」キーで同日の前の部屋の予約に移動できます。
Ctrl + F キー（Mac の場合、command + F キー）でページ内のテキストを検索することができます。

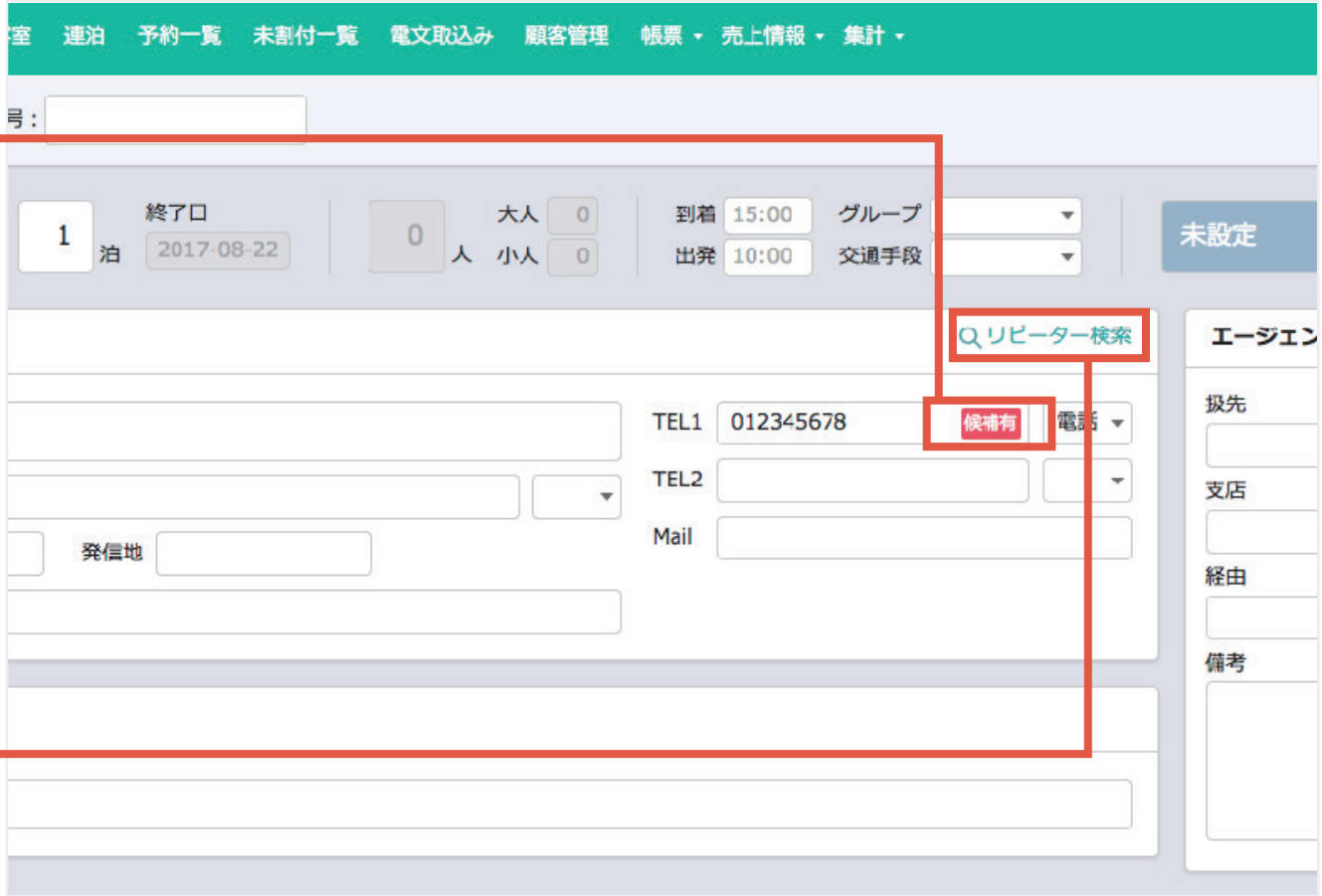
5-2. 予約登録／リピーター検索

① リピーター検索

電話番号を入力後、既に同じ番号が存在する場合、「**候補有**」アイコンが表示されますので、こちらをクリックしてください。

電文から予約情報を自動追加した場合も**利用実績のある顧客の場合**、同様にアイコンが表示されていますので、**必ずクリックするようにしてください。**

「**リピーター検索**」から、「名前」もしくは「電話番号」を使ってリピーターを検索することもできます。



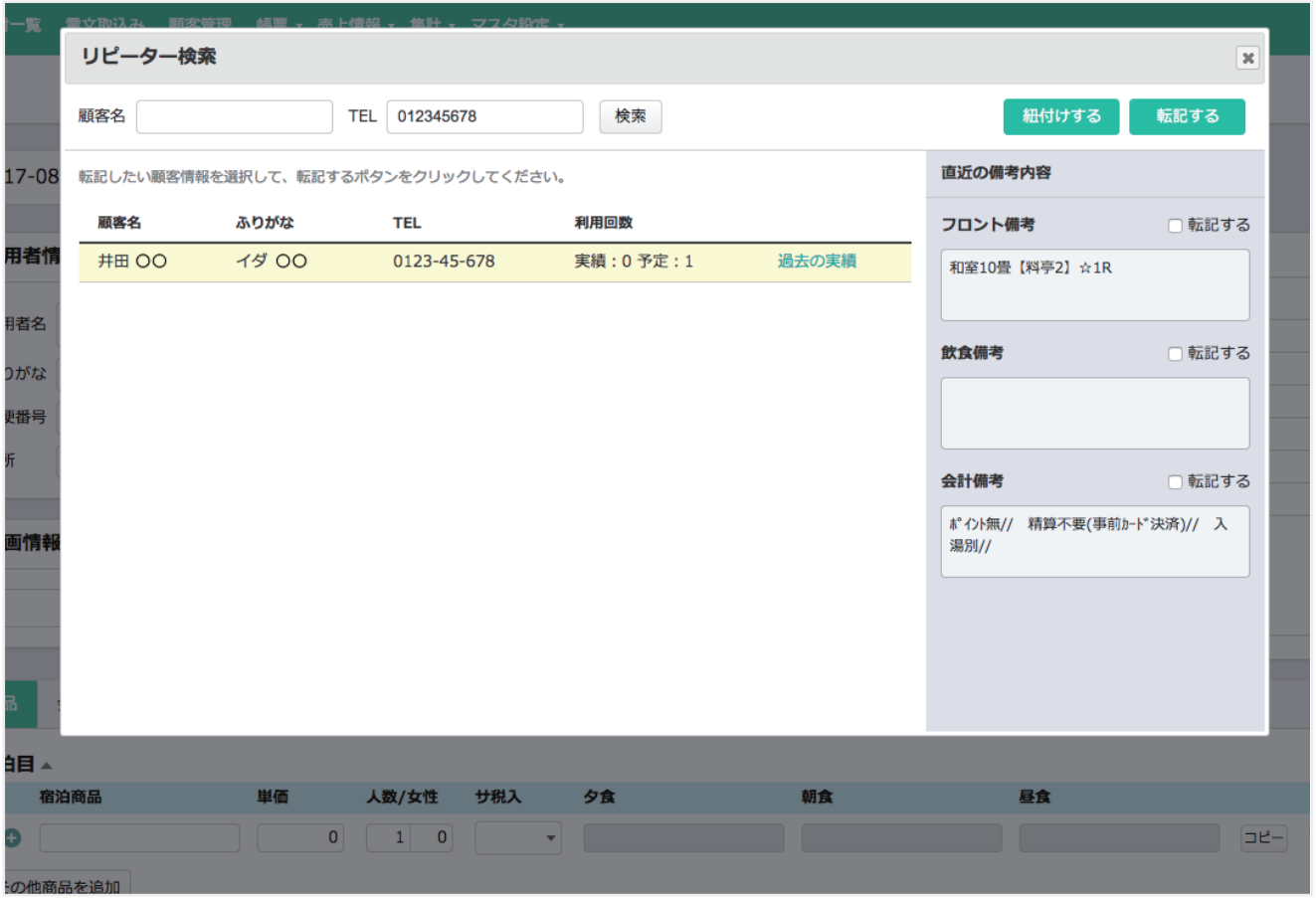
❷ リピーター候補を選ぶ

アイコンをクリックすると、「**リピーター検索ウィンドウ**」が表示され、該当する電話番号の顧客リストが表示されます。

顧客リストから任意の顧客の行をクリックしてください。

❸ 備考の転記

任意の顧客の行をクリックすると、「**直近の備考**」の状況が確認できます。備考を転記する場合は、各備考の「**転記する**」に**チェック**を入れてください。



④ 顧客情報の転記と紐付け

リピーター検索では顧客情報の「**転記**」と「**紐付け**」を行うことができます。

・**転　記** … 選択した顧客情報と関連付け、転記（上書き）します。
・**紐付け** … 選択した顧客情報と関連付けします。

ワンポイントアドバイス

電文から自動追加した顧客情報が、既に顧客情報にある場合、「紐付け」を選択してください。
転記にしてしまうと電文で取り込んだ顧客情報が上書きされてしまいますのでご注意ください。

※電文から追加した顧客情報で住所などの情報が変更されている場合、「利用者情報」の「顧客情報を上書きする」にチェックを入れると最新情報に更新されます。尚、備考情報の転記は影響されません。

5 リピーターマークについて

「転記」または「紐付け」を行うと利用者名に「リピーターマーク」が表示されます。「リピーターマーク」の内容は下記の通りです。

Re **自施設**を1回以上利用、または今後、利用予定がある予約に表示されます。

Re **他の施設のみ**1回以上利用、または今後、利用予定がある予約に表示されます。
予約が保存されると自施設利用予定の予約になるため、Re に変わります。

※ 自施設を1回以上利用、または今後、利用予定がある予約の場合は、Re が優先で表示されます。
※ Re は、ステイシーを複数施設ご利用されている場合のみ表示されます。

❶ 商品の登録方法

商品名を入力するテキストボックス（ここでは宿泊商品）をクリックします。

※こちらにテキストを入力すると商品の絞り込みができます。

テキストボックスをクリックすると、「ドロップダウンリスト」が表示されますので、**任意の項目をクリック**または、**十字キーで選択しEnter**で設定することができます。

ワンポイントアドバイス

テキストボックス間は「TAB」キーで移動することができます。

「保存する」ボタンをクリックする代わりに「Ctrl」+「S」キーで保存することもできます。

5-3. 予約登録／商品登録

ワンポイントアドバイス

商品登録時に「検索ワード」を設定するとこちらに表示されます

テキストボックスに文字を入力すると商品の絞り込みができます。

「検索ワード」をひらがなで登録しておくと、ひらがなで候補の絞り込みができるのでより便利にご利用いただけます。

消費税率について

消費税率はその予約で設定可能な内容が表示されます。10 月 1 日以降で経過措置が発生する場合は、下記の表の内容が表示されます。

標準	自動的に 10 月 1 日からは 10%、9 月 30 日までは 8% になります。
8%	経過措置扱い (8%) になります。 ※マスタ設定 > その他設定 > 環境設定の「経過措置税率を強制的に表示する」にチェックを入れると登録月に関係なく選択できるようになります。)
8%(軽)	軽減税率扱い (8%) になります。
10%	任意で消費税率を 10% にすることができます。

❷ 料理の選択方法

宿泊商品には予め夕食／朝食／昼食が設定されています。
夕食のみであれば夕食のテキストボックスが入力できるようになります。

料理品目の設定方法も前頁と同様に「ドロップダウンリスト」で入力してください。

ワンポイントアドバイス

ドロップダウンリストは、他にもエージェントや入金情報でも利用します。

③ 商品の追加方法

左端にある⊕アイコンをクリックすると、新しい行が追加されます。
また、右端のゴミ箱アイコン🗑をクリックすると行が削除されます。

ワンポイントアドバイス

こちらは他のページでも使用する基本的な操作方法になります。

④ その他商品の追加方法

オプショナルなどのその他商品の追加方法は、「**その他商品を追加**」をクリックしてください。
背景が緑色の見出しの項目が表示されますので、こちらに入力してください。

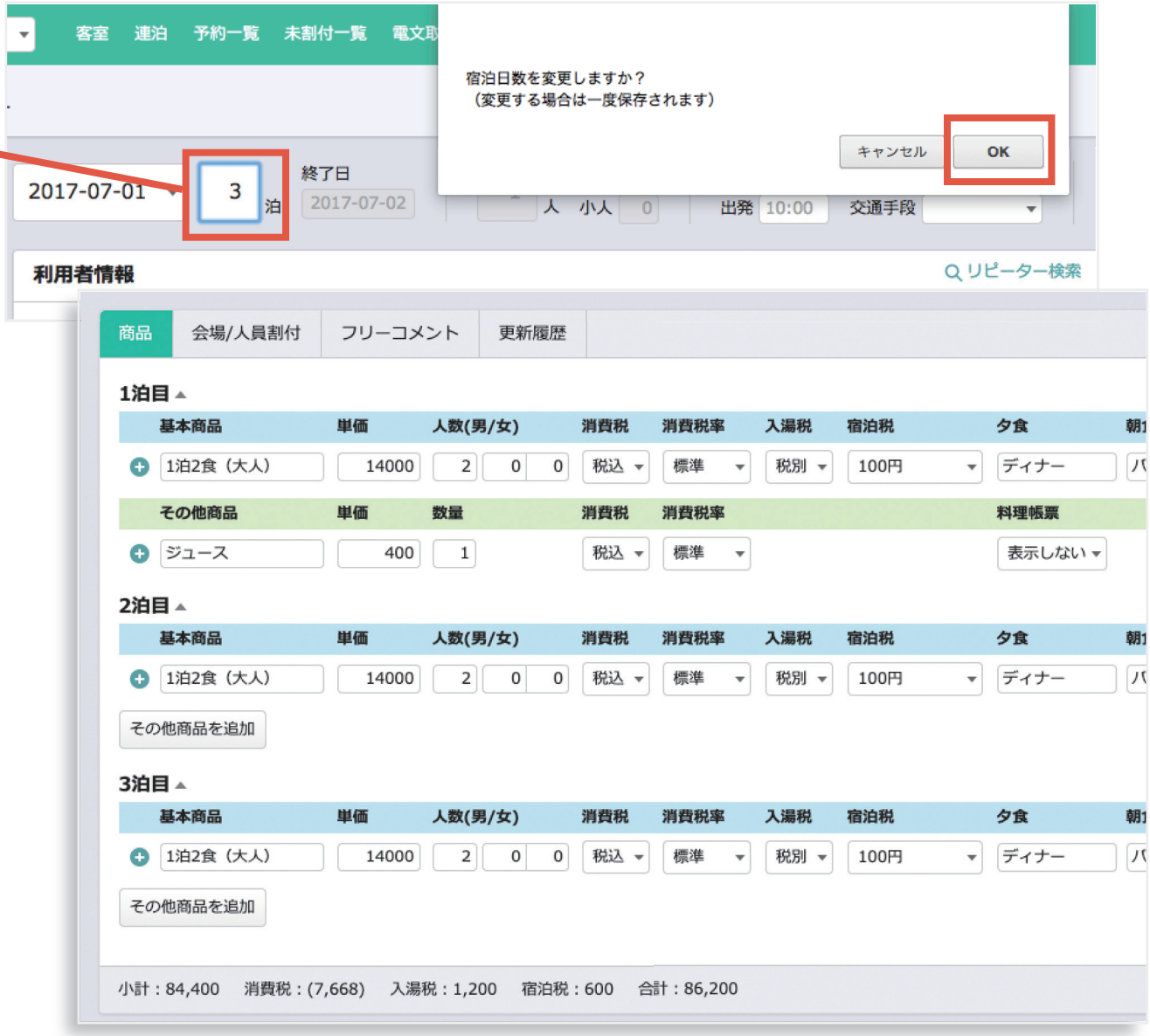
ワンポイントアドバイス

料理帳票の項目を「表示する」にすると下記のページにも反映されます。

- 料理別売上日報
- 料理別売上月報
- 料理帳票 単日
- 料理帳票 週間

5 泊数の変更

ページ上部の泊数を変更します。
確認のアラートが表示されますので
「OK」をクリックすると、商品に泊数
分の項目が自動的に追加されます。



ワンポイントアドバイス

※追加された項目については、別途商品の入力が必要です。

※宿泊人数の合計は、宿泊商品の人数で自動計算されます。

1 会場／人員割付について

食事時間の設定、食事会場の予約、複数部屋予約での各部屋の人数の内訳が設定できます。

※会場の予約は、客室画面からでも行えます。

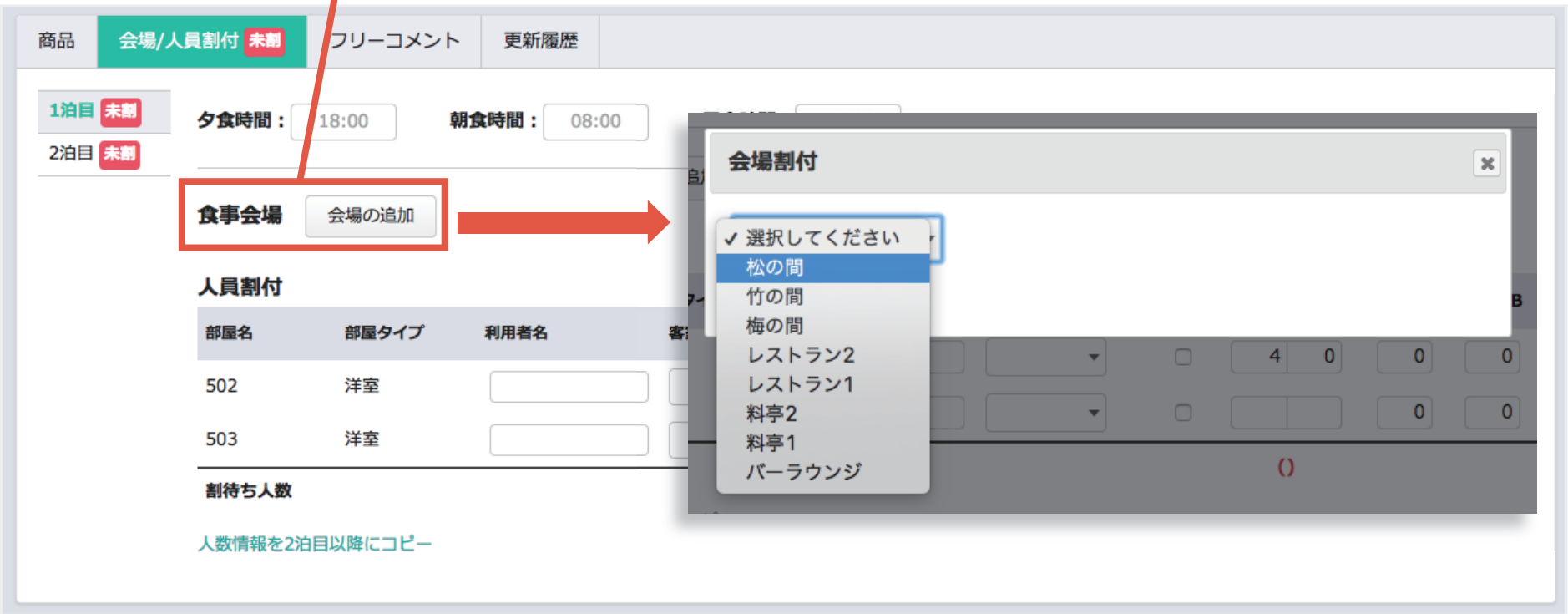
こちらのナビゲーションから日ごとの設定もできます。

❷ 食事時間の入力

こちらで入力した食事時間は、各種帳票に出力されます。

❸ 会場の追加（客室画面に食事会場枠を設定している場合）

ボタンをクリックすると「会場割付ウィンドウ」が表示され、予約が入っていない会場が選択できます。（**客室管理で会場パネルを設定する必要があります**）



③ 会場の追加（客室画面に食事会場枠を設定していない場合）

ワンポイントアドバイス

会場パネルを利用しない場合でも、「人員割付」で簡易に設定することができます。
予約機能はありませんが、帳票に出力されますので業務の確認等でご利用いただけます。

事前に客室担当管理で会場名を設定する必要があります。

④ 人員割付

複数部屋予約で各部屋の人数の内訳、**客室係、禁煙の設定**が行えます。

5-4. 予約登録／人員割付

ライト　スタンダード　アドバンス

Ⓐ 各部屋の代表者名を入力できます

Ⓑ 各部屋の客室係を選択します
※客室画面からも設定できます。

Ⓒ 禁煙部屋にするにはチェックをいれます。
クリーン台帳に反映されます。

Ⓓ 各部屋の人員を割付けます

Ⓔ 予約人数の総数と割り付けた人数に誤差がないかを確認します。

Ⓕ 連泊の際、割り付けた人数情報を次の日以降にコピーします。
※食事時間、会場の情報はコピーされません

Ⓖ 「未割」ラベルは、割付が正しく行われてない場合に表示されます。

5-4. 予約登録／人員割付

ライト　スタンダード　アドバンス

人員の割付が完了すると、「未割」マークが無くなります。

ワンポイントアドバイス

例えば、2泊目に人数情報が変更された場合、「人数情報を3泊目以降にコピー」リンクをクリックすると3泊目以降に2泊目の人数情報がコピーされます。

※1泊目の人数情報への影響（変更）はありません

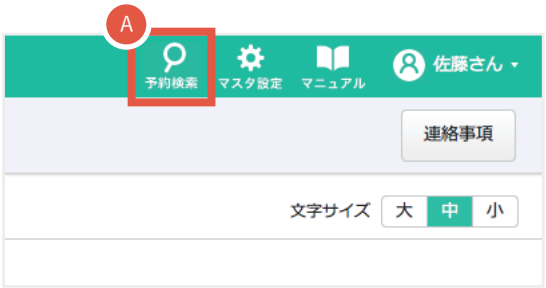
5-5. 予約登録／予約検索

ライト　スタンダード　アドバンス

登録した予約は、「予約番号」「顧客名」「電話番号」で予約検索することができます。

Ⓐ 右上の「予約検索」をクリックします。

Ⓑ 「予約検索」ウィンドウが表示されるので、検索したい内容を入力します。
検索ボタンをクリックすると、検索した内容が一覧で表示されます。



5-6. 自動割付機能／泊数編集した場合

ライト　スタンダード　アドバンス

泊数を編集した場合の自動割付

泊数を編集した場合、基本的に同じ部屋を連続して、登録するようになっています。
もしすでに別の予約が入っていた場合は、希望部屋タイプが同じ、別の部屋が自動で割り付けられます。

【例1】
17日の予約を3泊に変更し、同じ部屋が空いている場合、続けて同じ部屋が割り付られます。

客室名	客室タイプ	17 (金)	18 (土)	19 (日)
501	和室/海側			
502	和室/海側	佐藤 ○○		
503	和室/海側			

3泊に変更

客室名	客室タイプ	17 (金)	18 (土)	19 (日)
501	和室/海側			
502	和室/海側	佐藤 ○○	佐藤 ○○	佐藤 ○○
503	和室/海側			

【例2】
17日の予約を3泊に変更し、同じ部屋が空いていない場合、同じ客室タイプの部屋が割り付られます。

※希望部屋タイプが空いていない場合、未割付一覧に保存されます。
詳しくは、「8.未割付一覧」をご参照下さい。

客室名	客室タイプ	17 (金)	18 (土)	19 (日)
501	和室/海側			
502	和室/海側	佐藤 ○○	鈴木 ○○	
503	和室/海側			

3泊に変更

客室名	客室タイプ	17 (金)	18 (土)	19 (日)
501	和室/海側		佐藤 ○○	佐藤 ○○
502	和室/海側	佐藤 ○○	鈴木 ○○	
503	和室/海側			

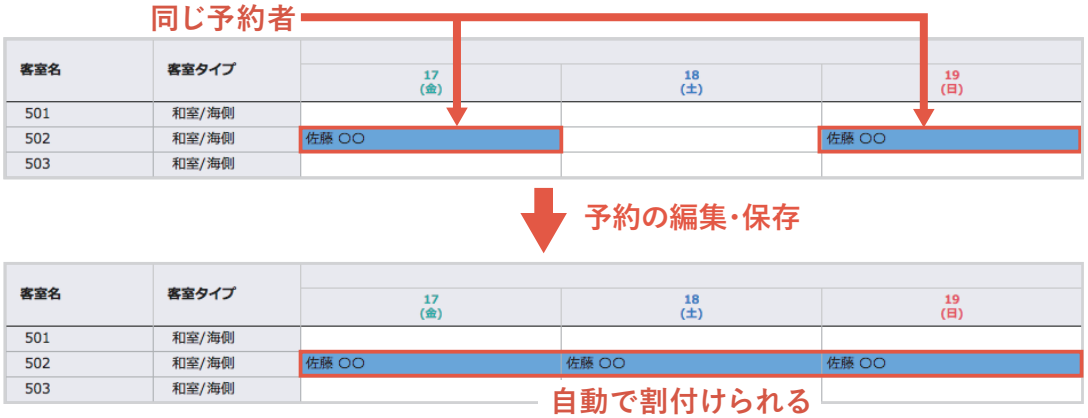
5-7. 自動割付機能／予約編集した場合

ライト　スタンダード　アドバンス

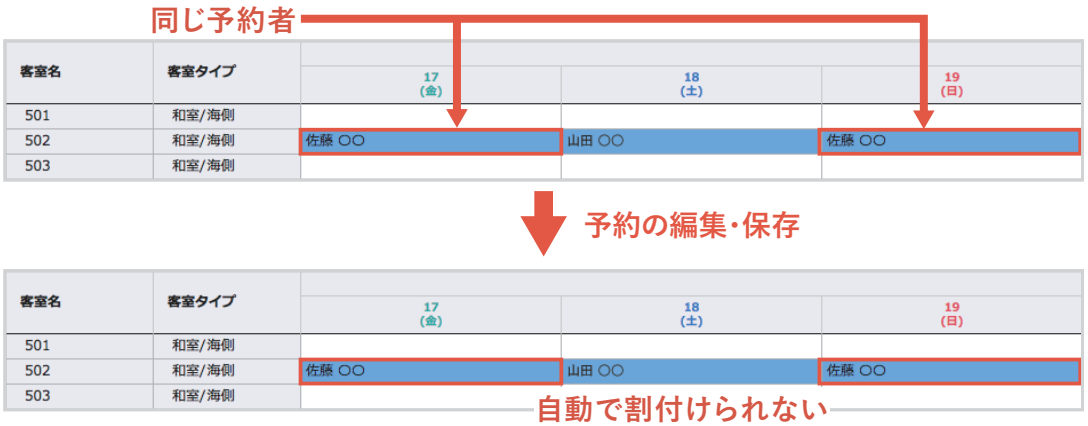
予約保存時、割り付けられていない日があった場合の自動割付

予約保存時、希望部屋タイプに記載されている数量で割り付けられていない日があった場合、自動で前日または翌日の部屋に合わせて部屋が割り付けられます。

【例1】
17日~19日まで予約保存し、別場所に泊まる等の理由で18日のみ割付を解除している場合、予約編集を行うと自動で18日に部屋が割り付けられます。



【例2】
例1と同じ予約内容ですが、18日に同じ部屋が空いていない場合、予約編集をしても自動で部屋が割り付けられません。

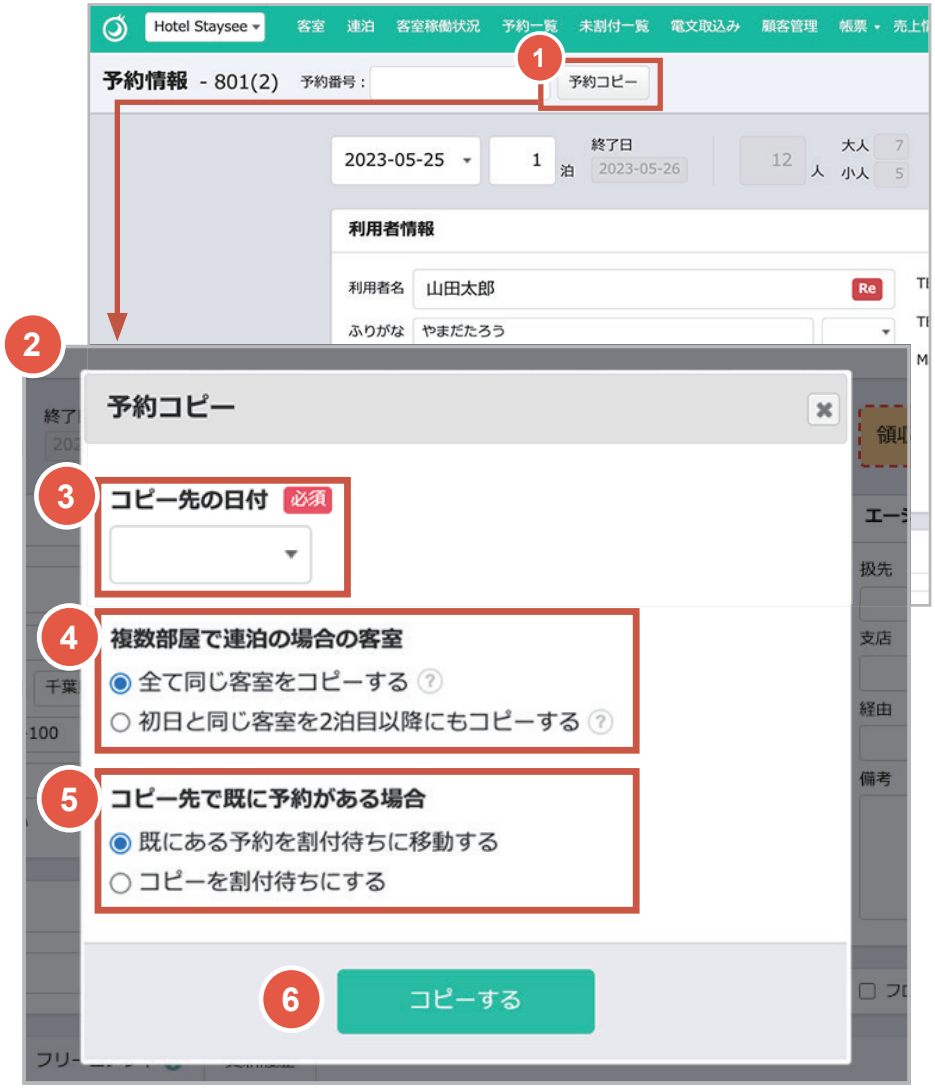


※18日分のように割り付けられなかった予約は、未割付一覧に保存されます。詳しくは「8.未割付一覧」をご参照下さい。
泊数を編集した場合は「5-5. 自動割付機能／泊数編集した場合」をご参照下さい。

5-8. 予約コピー

保存された予約は、予約編集画面から予約内容をコピーすることができます。

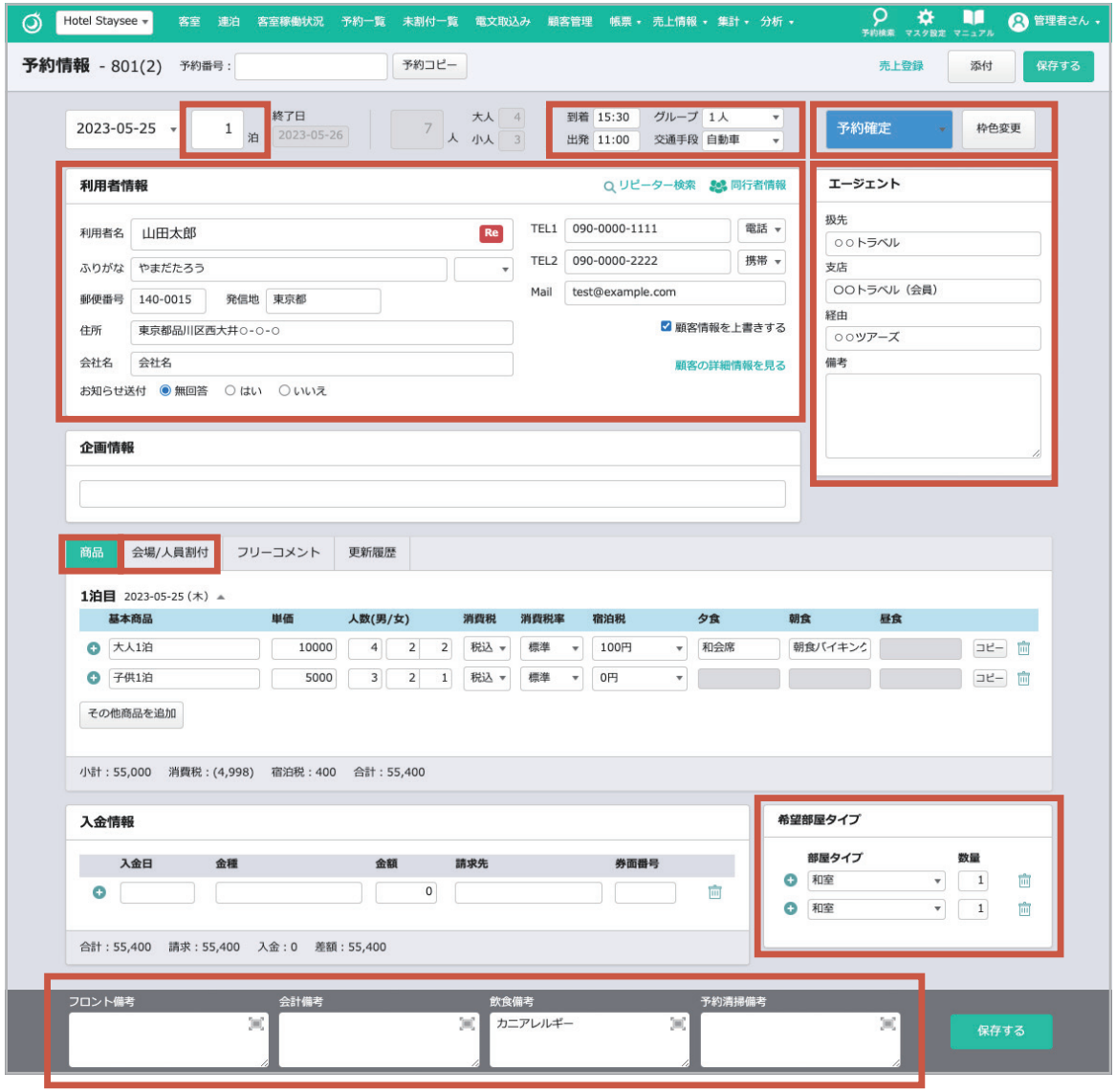
1. コピーしたい予約の編集画面を表示し、「予約コピー」ボタンをクリックします。
2. コピー先の日付やコピー方法を選択するウィンドウが表示されます。
3. コピー先の日付を設定します。
4. 複数部屋かつ連泊の予約をコピーする際、客室と人員割付のコピー方法を選択します。（コピー例は 40 頁参照）
   ※ この設定は**複数部屋かつ連泊の予約の場合**に表示されます。
   - **全て同じ客室をコピーする**
     「コピー先の日付」に全て同じ客室、泊数がコピーされます。
     人員割付の内容も、全て同じ人数でコピーされます。
   - **初日と同じ客室を2泊目以降にもコピーする**
     「コピー先の日付」には、1 泊目と同じ客室を同じ泊数で2泊目以降にも設定します。
     人員割付の内容は、いずれかの1部屋に合計人数で保存されます。
5. コピー先で既に予約がある場合のコピー方法を選択します。
   - **既にある予約を割付待ちに移動する**
     既にある予約を割付待ちに移動し、コピーした予約を割付けます。
     ただし、既にある予約が「部屋確定」「チェックイン」「領収書発行」「チェックアウト」「他のユーザーが編集中」の場合は既にある予約を割付待ちに移動して予約のコピーはできません。
   - **コピーを割付待ちにする**
     コピーした予約を割付待ちにします。
6. 「コピーする」ボタンをクリックするとコピーされます。
   （コピーされる内容は 39 頁参照）



5-8. 予約コピー

コピーされる内容

・利用者情報（同行者情報は含まれません）
・エージェント
・泊数
・基本商品（その他商品は含まれません）
・会場 / 人員割付
・希望部屋タイプ
・各種備考
・枠色



コピー先の客室ステータスについて

客室ステータスは「予約確定」に設定されます。

会場のコピーについて

予約先の日付で予約元と同じ会場が空いている場合、会場も含めてコピーされます。
ただし、**コピー先の日付でコピー元と同じ会場が、1つでも既に割付られている場合**は、その日の会場のコピーは行われません。（41~42 頁参照）

5-8. 予約コピー

「複数部屋で連泊の場合の客室」のコピー例

以下は、5月1日から3泊で、1泊目は2部屋5人、2泊目からは3部屋7人の予約を7月7日にコピーする例です。
「**全て同じ客室をコピーする**」を選択した場合は、5月1日～3日と同じ人員割付の客室がコピーされます 例1 。
また、「**初日と同じ客室を2泊目以降にもコピーする**」を選択した場合は、初日と同じ客室が2日目以降にコピーされ、合計人数が1部屋に割付けられます 例2 。この場合人員割付を再度行うことをお勧めします。

例1 「全て同じ客室をコピーする」を選択してコピーした場合

5月1日～3日の予約と人員割付

予約客室	5月1日	5月2日	5月3日
701	2人	2人	2人
702	3人	3人	3人
703		2人	2人

（コピー実行）

7月7日～9日のコピー後の予約と人員割付

予約客室	7月7日	7月8日	7月9日
701	2人	2人	2人
702	3人	3人	3人
703		2人	2人

※ 5月1日～3日と同じ人員割付の客室がコピーされます

例2 「初日と同じ客室を2泊目以降にもコピーする」を選択してコピーした場合

5月1日～3日の予約と人員割付

予約客室	5月1日	5月2日	5月3日
701	2人	2人	2人
702	3人	3人	3人
703		2人	2人

（コピー実行）

7月7日～9日のコピー後の予約と人員割付

予約客室	7月7日	7月8日	7月9日
701	5人	7人	7人
702	0人	0人	0人
703			

※ 初日と同じ部屋がコピーされ、1部屋に合計人数で保存されます

5-8. 予約コピー

会場を含むコピー例

コピー先の会場が空室であれば、客室と会場の両方がコピーされます 例 1 。
コピー先の会場が一部割付済みの場合、会場はコピーされません 例 2 。また、連泊の場合は日ごとにコピーの判定がされます 例 3 。

例1 コピー先の会場が空室の場合

5月1日の予約

予約客室	5月1日
701	山田
702	山田
会場 A	山田
会場 B	山田

（コピー実行）

7月7日のコピー前予約

予約客室	7月7日
701	佐々木
702	加藤
会場 A	（空室）
会場 B	（空室）

※

7月7日のコピー後予約

予約客室	7月7日
701	山田
702	山田
会場 A	山田
会場 B	山田

※ 会場 A,B が空室のためコピーされます。

左記は、5月1日の会場 A、B を含む1泊の予約を「既にある予約を割付待ちに移動する」設定で7月7日にコピーする例です。

7月7日の会場が空室であるため、客室と会場がコピーされます。
（元々の701と702の予約は割付待ちに移動されます。）

例2 コピー先の会場が一部割付済みの場合

5月1日の予約

予約客室	5月1日
701	山田
702	山田
会場 A	山田
会場 B	山田

（コピー実行）

7月7日のコピー前予約

予約客室	7月7日
701	佐々木
702	加藤
会場 A	佐々木
会場 B	（空室）

※

7月7日のコピー後予約

予約客室	7月7日
701	山田
702	山田
会場 A	佐々木
会場 B	（空室）

※ 会場 A が予約済みのため、その日の会場のコピーはされません。

左記は、5月1日の会場 A、B を含む1泊の予約を「既にある予約を割付待ちに移動する」設定で7月7日にコピーする例です。

7月7日の会場 A が既に割付済みであるため、客室のみコピーされ、**その日の会場は全てコピーされません。**
（元々の701と702の予約は割付待ちに移動されます。）

5-8. 予約コピー

例3 3連泊の予約をコピーする際、コピー先の会場が一部割付済みの場合

下記は、5月1日～3日の会場 A、B を含む 3 泊の予約を「既にある予約を割付待ちに移動する」設定で7月7日にコピーする例です。
7月7日、9日は会場 A、B の2会場とも空室であるため、客室と会場はコピーされます。
7月8日は会場 A が埋まっているため、**その日の会場は全てコピーされません。**（元々の701と702の予約は割付待ちに移動されます。）

5月1日～3日の予約

予約客室	5月1日	5月2日	5月3日
701	山田	山田	山田
702	山田	山田	山田
会場 A	山田	山田	山田
会場 B	山田	山田	山田

（コピー実行）

7月7日～9日のコピー前予約

予約客室	7月7日	7月8日	7月9日
701	佐々木	佐々木	佐々木
702	加藤	加藤	加藤
会場 A	（空室）	佐々木	（空室）
会場 B	（空室）	（空室）	（空室）

※

7月7日～9日のコピー後予約

予約客室	7月7日	7月8日	7月9日
701	山田	山田	山田
702	山田	山田	山田
会場 A	山田	佐々木	山田
会場 B	山田	（空室）	山田

※7月7日、9日の会場はコピーされ、7月8日の会場はコピーされません。

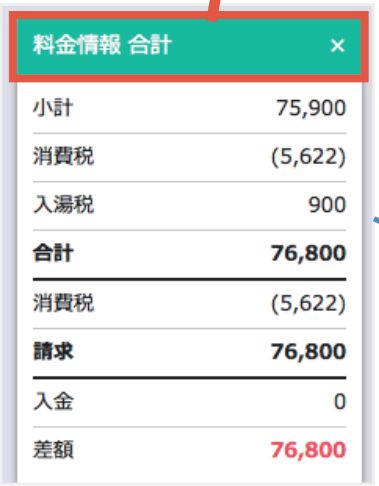
6-1. 売上登録

ライト　スタンダード　アドバンス

① 売上登録について

予約登録画面で設定した商品の売上情報が反映されています。
売上情報の確認だけでなく、精算や領収書などの発行も行えます。

こちらをクリックするとウィンドウを閉じる事ができます。



ワンポイントアドバイス

商品の合計金額などはこちらでご確認いただけます

❷ 領収書発行／精算

Ⓐ 売上情報を保存します。

Ⓑ 領収書発行画面に遷移します。

Ⓒ 領収書分割（割り勘機能）画面に遷移します。

Ⓓ 精算を行います。精算すると予約・売上情報が編集できなくなります。客室パネル上にも「精済」マークが表示されます。

※請求金額と入金額に差額がある場合は、自動現金として処理されます。

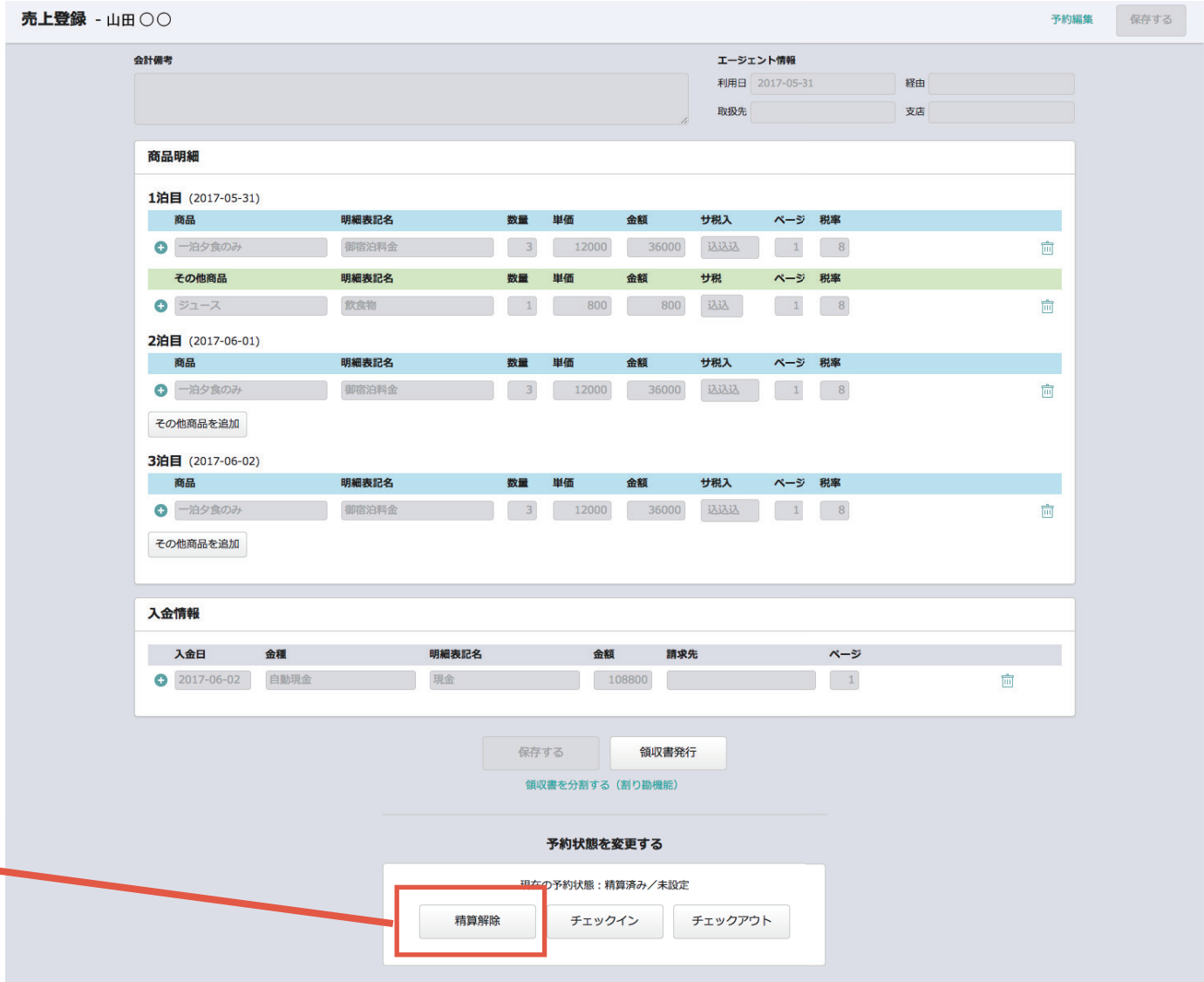
Ⓔ こちらのページからでもチェックイン／チェックアウトの予約情報を変更できます。

ワンポイントアドバイス

- 「保存する」ボタンをクリックする代わりにCtrl+S キーで保存することもできます。
- Ctrl+Shift+「→」キーで同日の次の部屋の売上登録画面に、Ctrl+Shift+「←」キーで同日の前の部屋の売上登録画面に移動できます。
- Ctrl+F キー（Mac の場合、command+F キー）でページ内のテキストを検索することができます。

❸ 精算完了後

精算が完了すると、入力欄がグレーになり変更できなくなります。



精算を解除するには、こちらの「精算解除」ボタンから行えます

効率的に売上登録を編集するには

ワンポイントアドバイス

※予約一覧画面の「売上登録」リンクを「**Ctrl ＋ クリック**」すると別タブで開くことができます。
いちいちページ遷移することなく、タブを切り替えながら売上登録の編集だけを行うことができます。

精算後の客室画面について

ワンポイントアドバイス

精算が完了すると、「客室画面」の客室パネルに「精済」のマークが表示されます。
精算状況の確認にご利用いただけます。

6-2. 売上登録／明細書等の発行

ライト　スタンダード　アドバンス

明細書発行画面について

Ⓐ 複数枚発行する場合、ページの切り替えができます。

Ⓑ「芳名」「表記部屋」「但し書き」「発行日」の変更ができます。
これらの項目は各ページごとに設定可能です。

Ⓒ「印刷する」または「このページのみ印刷」ボタンをクリックすると印刷プレビューが表示され、その内容は印刷履歴に記録されます。入力した芳名、表記部屋、但し書きもそれぞれ保存されます。

> ⚠ **・「印刷する」または「このページのみ印刷」ボタンをクリックする以外の方法（「Ctrl + P」キーのショートカットなど）で印刷すると、印刷履歴に残らないのでご注意ください。**
> **・「印刷する」ボタンから一部のみ印刷した場合も全ページの印刷履歴が残ります。**

Ⓓ 御請求明細書兼領収書、御請求明細書、御見積書のそれぞれ印刷する画面に切り替えます。

Ⓔ 領収書の分割ができます。
（47 頁参照）

Ⓕ 予約ステータスを「領収書発行完了」に変更できます。

（次頁に続く）

6-2. 売上登録／明細書等の発行

ライト　スタンダード　アドバンス

G 印刷履歴を確認できます。
(55 頁参照)

H 消費税率ごとの請求額と消費税が表示されます。また、入湯税や宿泊税が適用される場合には、それらも表示されます。なお、御請求明細書、領収書及び御見積書の消費税の計算方法は、チェックアウト日が2023年8月1日以降の場合と、2023年7月末までの場合で異なります。

2023年8月1日以降の消費税の計算方法
10% 対象額及び 8% 対象額のそれぞれから「割戻し計算」をします。

2023年7月末までの消費税の計算方法
単品ごとの「積上げ計算」をします。

※ 計算方法の詳細については、「運用マニュアル マスタ設定編」の「消費税の計算について」をご参照ください。

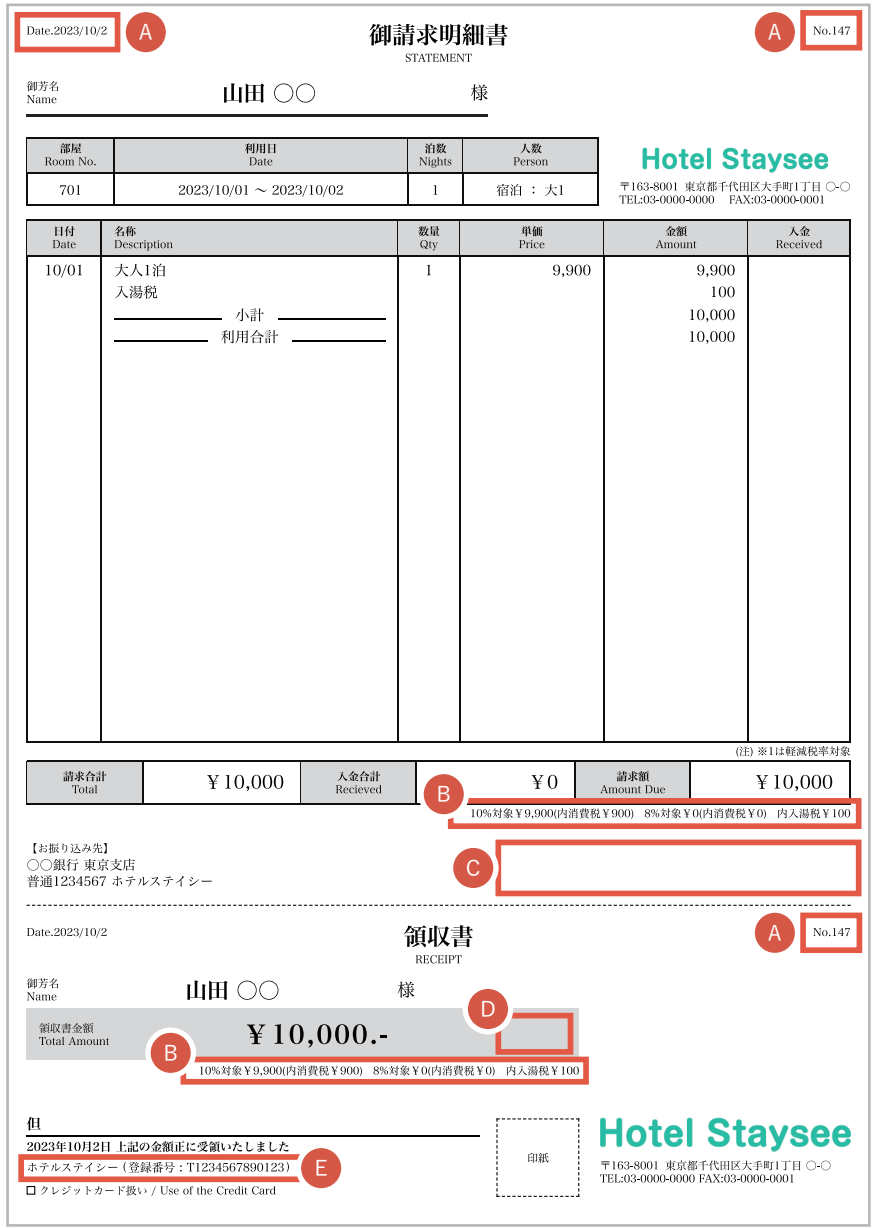
※ 2019年10月1日以降の予約からは「税率ごとに区分して合計した対価の額及び適用税率」及び「税率ごとに区分して合計した消費税額等（消費税額及び地方消費税額の合計額）」が表示されます。

※ 消費税率は基本的に「2019年9月末までは 8%、2019年10月1日からは 10%」です。

I インボイス制度の「適格請求書発行事業者の氏名又は名称」及び「登録番号」が表示されます。
表示内容は「マスタ設定 > 金種・税設定 > 消費税・インボイス設定」から設定できます。

6-2. 売上登録／明細書等の発行

ライト　スタンダード　アドバンス



御請求明細書、領収書、御見積書の様式について

チェックアウト日が2023年8月1日以降の予約と2023年7月末までの御請求明細書、領収書、御見積書の様式が異なります。
違いは次の通りです。

御請求明細書兼領収書

Ⓐ 売上登録画面で設定したページ番号は「Page.1」「Page.2」の形式から「No. ○○ -1」「No. ○○ -2」のように「No. ○○」の後ろにページ番号が表示される形式に変わります。
また、明細内容が長くなり、複数枚にわたる場合、「(1/2)」「(2/2)」のような形式で複数枚であることを示す番号が付きます。

Ⓑ 御請求明細書、領収書、御見積書の消費税の計算方法は「単品ごとの積上げ」から「請求額からの割戻し」に変更となり、8% 対象商品の購入がない場合でも0円と表示されます。
※ 計算方法の詳細については、「運用マニュアル マスタ設定編」の「消費税の計算について」をご参照ください。

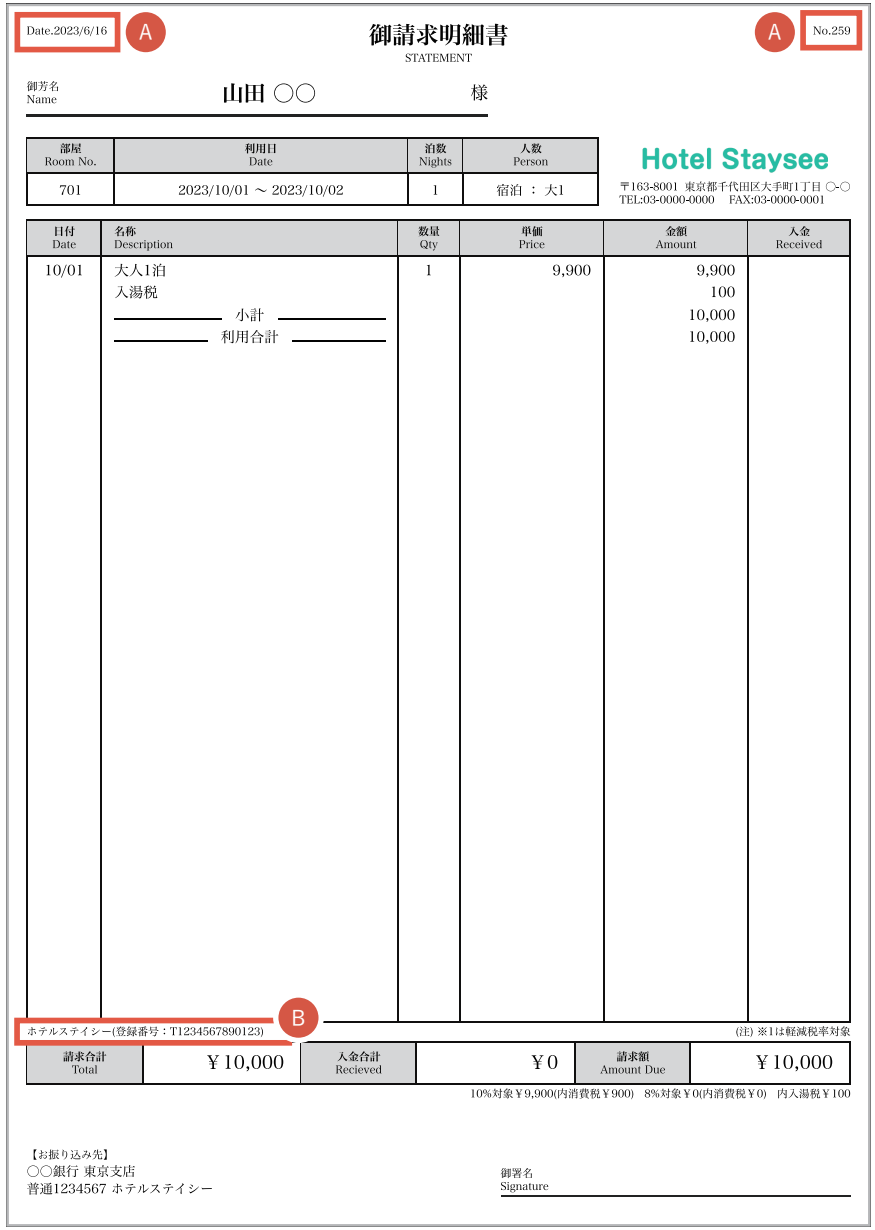
Ⓒ 御署名欄が削除されます。
※ 御請求明細書のみ印刷する場合、御署名欄は削除されません。

Ⓓ 領収書の金額欄から、「本体代金」及び「消費税」が削除されます。

Ⓔ 領収書にインボイス制度における「適格請求書発行事業者の氏名又は名称」及び「登録番号」を表示することができます。

6-2. 売上登録／明細書等の発行

ライト　スタンダード　アドバンス



Date.2023/6/16　A　　A　No.259

御請求明細書
STATEMENT

御芳名 Name　山田 ○○　様

部屋 Room No.	利用日 Date	泊数 Nights	人数 Person
701	2023/10/01 ～ 2023/10/02	1	宿泊 ： 大1

Hotel Staysee
〒163-8001 東京都千代田区大手町1丁目 ○-○
TEL:03-0000-0000　FAX:03-0000-0001

日付 Date	名称 Description	数量 Qty	単価 Price	金額 Amount	入金 Received
10/01	大人1泊	1	9,900	9,900	
	入湯税			100	
	小計			10,000	
	利用合計			10,000	

B
ホテルステイシー(登録番号：T1234567890123)　(注) ※1は軽減税率対象

請求合計 Total	￥10,000	入金合計 Recieved	￥0	請求額 Amount Due	￥10,000

10%対象￥9,900(内消費税￥900)　8%対象￥0(内消費税￥0)　内入湯税￥100

【お振り込み先】
○○銀行 東京支店
普通1234567 ホテルステイシー

御署名
Signature

御請求明細書

A 売上登録画面で設定したページ番号は「Page.1」「Page.2」の形式から「No. ○○ -1」「No. ○○ -2」のように「No. ○○」の後ろにページ番号が表示される形式に変わります。
また、明細内容が長くなり、複数枚にわたる場合、「(1/2)」「(2/2)」のような形式で複数枚であることを示す番号が付きます。

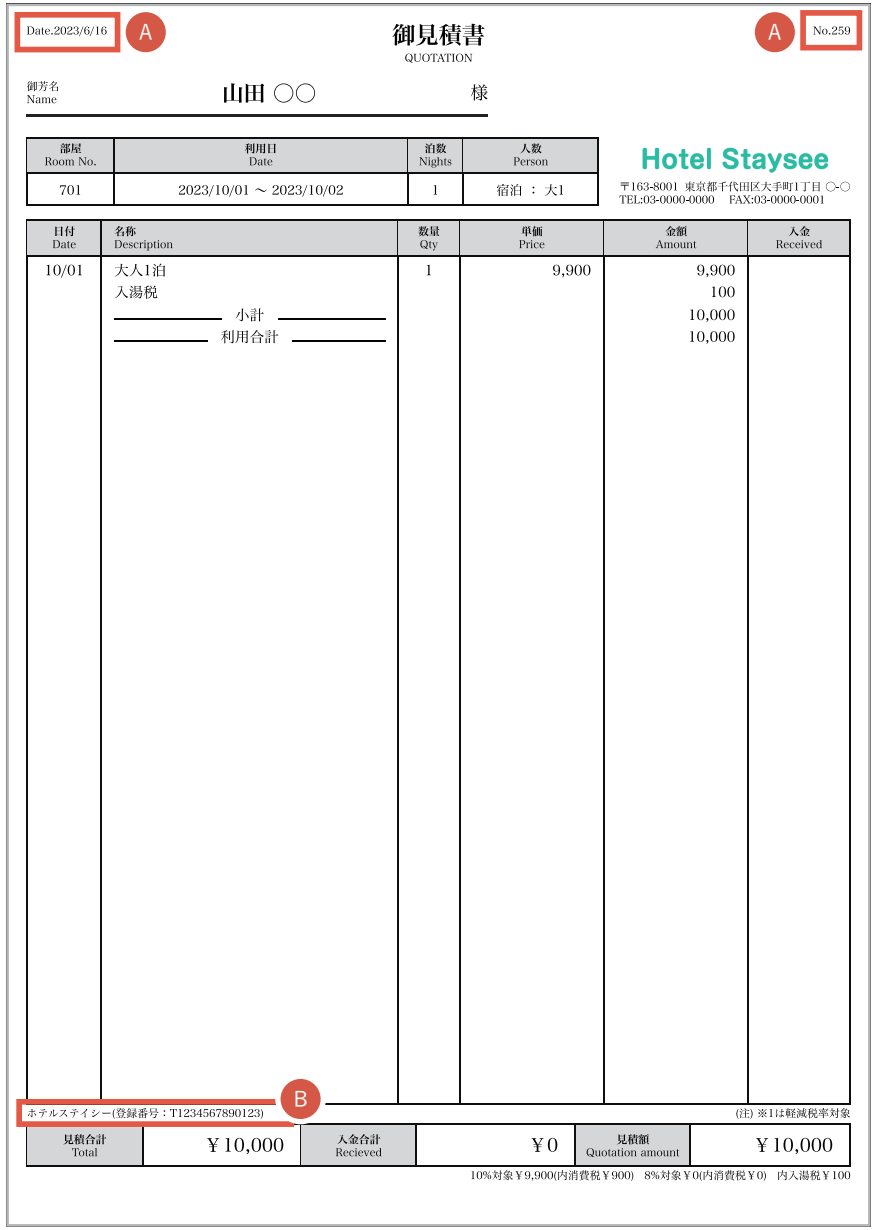
2023年7月末まで

2023年8月1日以降

B 領収書にインボイス制度における「適格請求書発行事業者の氏名又は名称」及び「登録番号」を表示することができます。

6-2. 売上登録／明細書等の発行

ライト　スタンダード　アドバンス



Date.2023/6/16　A　　A　No.259

御見積書
QUOTATION

御芳名 Name　山田 ○○　様

部屋 Room No.	利用日 Date	泊数 Nights	人数 Person
701	2023/10/01 ～ 2023/10/02	1	宿泊 ： 大1

Hotel Staysee
〒163-8001 東京都千代田区大手町1丁目 ○-○
TEL:03-0000-0000　FAX:03-0000-0001

日付 Date	名称 Description	数量 Qty	単価 Price	金額 Amount	入金 Received
10/01	大人1泊	1	9,900	9,900	
	入湯税			100	
	小計			10,000	
	利用合計			10,000	

B
ホテルステイシー(登録番号：T1234567890123)　(注) ※1は軽減税率対象

見積合計 Total	￥10,000	入金合計 Recieved	￥0	見積額 Quotation amount	￥10,000

10%対象￥9,900(内消費税￥900)　8%対象￥0(内消費税￥0)　内入湯税￥100

御見積書

A 売上登録画面で設定したページ番号は「Page.1」「Page.2」の形式から「No. ○○ -1」「No. ○○ -2」のように「No. ○○」の後ろにページ番号が表示される形式に変わります。
また、明細内容が長くなり、複数枚にわたる場合、「(1/2)」「(2/2)」のような形式で複数枚であることを示す番号が付きます。

B 領収書にインボイス制度における「適格請求書発行事業者の氏名又は名称」及び「登録番号」を表示することができます。
※ 御見積書を印刷する画面で「表示・非表示」を選択できます。

6-3. 売上登録／領収書分割

ライト　スタンダード　アドバンス

領収書分割は、明細書の「請求額」に対して、分割して領収書を発行できる機能(割り勘機能)です。

⚠ 領収書分割(割り勘機能)は、「適格請求書」及び「印刷履歴」に対応していませんのでご注意ください。

Ⓐ 発行枚数を入力します

Ⓑ 請求額が表示されます

Ⓒ 発行枚数で割り切れない端数が表示されます。
いずれかの項目に振り分け、残金が0になったら、
領収書のプレビューが表示され、印刷できます。

6-3. 売上登録／領収書分割

ライト　スタンダード　アドバンス

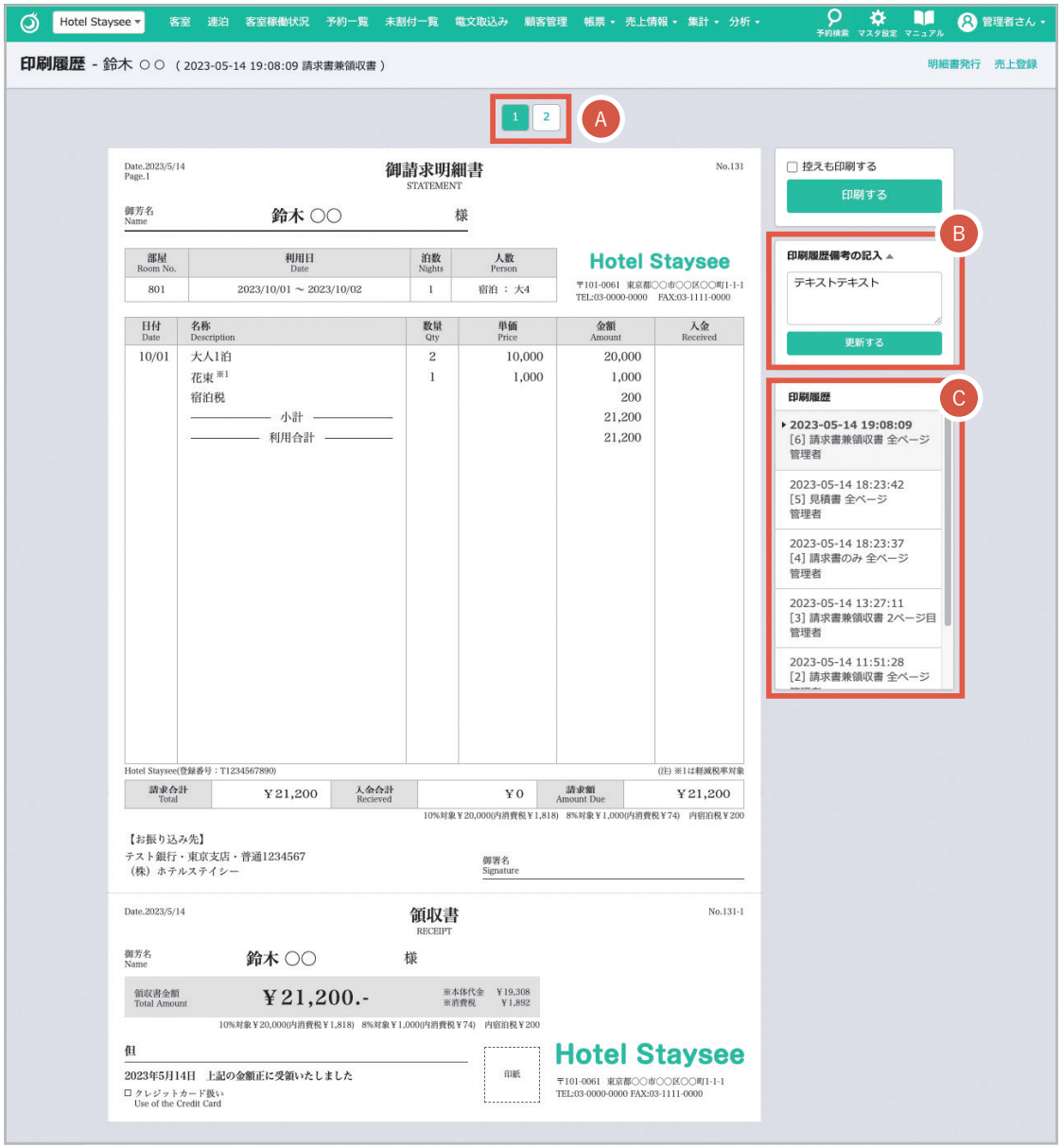
残金が0になると、指定した枚数分の領収書が表示されます。

「領収書印刷」ボタンをクリックすると印刷プレビューが表示されます。

※また、入力した芳名、表記部屋、但し書き、日付情報が保存されます。

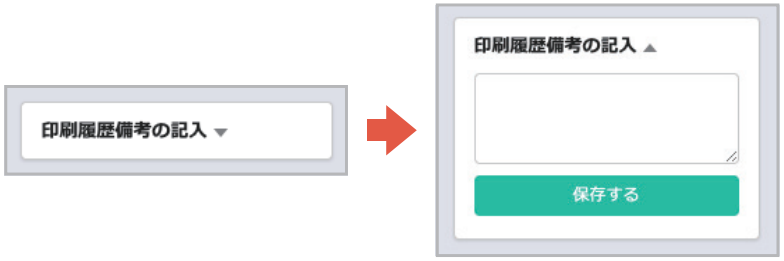
6-4. 印刷履歴

ライト　スタンダード　アドバンス



Ⓐ 複数枚発行する場合、ページを切り替えができます。

Ⓑ 予約に対して、印刷履歴にコメントを残すことができます。「印刷履歴備考の記入」をクリックすると入力欄が表示されます。



※ コメントがある場合は、「印刷履歴備考の記入」が開いた状態で印刷履歴画面が表示されます。

Ⓒ印刷履歴が表示されます。
印刷履歴には、明細書発行画面で印刷ボタンを押したタイミングで記録されます。
記録される内容は下記になります。

・日時
・番号
・フォーマット（請求書兼領収書・請求書のみ・見積書）
・ページ
・印刷者

7-1. 電文取込み状況の確認

アドバンス

1 電文取込み状況画面について

電文の取込み状況が確認できる画面です。

A 電文の種類が表示されます。
「新規」「キャンセル」「変更」

B 利用者名をクリックすると
予約登録画面に遷移します

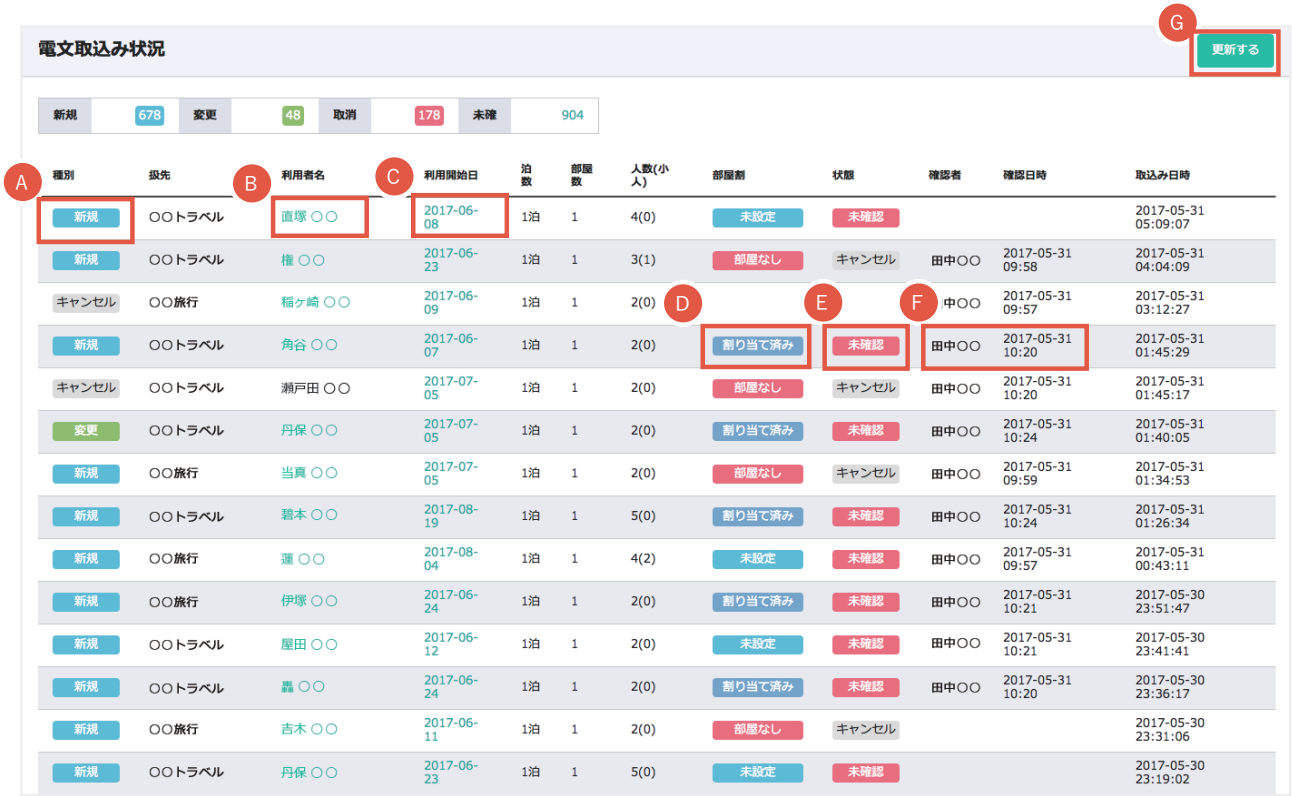
C 利用開始日をクリックすると
その日の客室画面に遷移します

D 部屋の割付状態が表示されます

E 予約状態が表示されます

F 電文の確認者と時間が表示されます

G 最新の電文情報を取込みます



種別	扱先	利用者名	利用開始日	泊数	部屋数	人数(小人)	部屋割	状態	確認者	確認日時	取込み日時
新規	○○トラベル	直塚 ○○	2017-06-08	1泊	1	4(0)	未設定	未確認			2017-05-31 05:09:07
新規	○○トラベル	権 ○○	2017-06-23	1泊	1	3(1)	部屋なし	キャンセル	田中○○	2017-05-31 09:58	2017-05-31 04:04:09
キャンセル	○○旅行	稲ケ崎 ○○	2017-06-09	1泊	1	2(0)			中○○	2017-05-31 09:57	2017-05-31 03:12:27
新規	○○トラベル	角谷 ○○	2017-06-07	1泊	1	2(0)	割り当て済み	未確認	田中○○	2017-05-31 10:20	2017-05-31 01:45:29
キャンセル	○○トラベル	瀬戸田 ○○	2017-07-05	1泊	1	2(0)	部屋なし	キャンセル	田中○○	2017-05-31 10:20	2017-05-31 01:45:17
変更	○○トラベル	丹保 ○○	2017-07-05	1泊	1	2(0)	割り当て済み	未確認	田中○○	2017-05-31 10:24	2017-05-31 01:40:05
新規	○○旅行	当真 ○○	2017-07-05	1泊	1	2(0)	部屋なし	キャンセル	田中○○	2017-05-31 09:59	2017-05-31 01:34:53
新規	○○トラベル	碧本 ○○	2017-08-19	1泊	1	5(0)	割り当て済み	未確認	田中○○	2017-05-31 10:24	2017-05-31 01:26:34
新規	○○旅行	蓮 ○○	2017-08-04	1泊	1	4(2)	未設定	未確認	田中○○	2017-05-31 09:57	2017-05-31 00:43:11
新規	○○旅行	伊塚 ○○	2017-06-24	1泊	1	2(0)	割り当て済み	未確認	田中○○	2017-05-31 10:21	2017-05-30 23:51:47
新規	○○トラベル	屋田 ○○	2017-06-12	1泊	1	2(0)	未設定	未確認	田中○○	2017-05-31 10:21	2017-05-30 23:41:41
新規	○○トラベル	轟 ○○	2017-06-24	1泊	1	2(0)	割り当て済み	未確認	田中○○	2017-05-31 10:20	2017-05-30 23:36:17
新規	○○旅行	吉木 ○○	2017-06-11	1泊	1	2(0)	部屋なし	キャンセル			2017-05-30 23:31:06
新規	○○トラベル	丹保 ○○	2017-06-23	1泊	1	5(0)	未設定	未確認			2017-05-30 23:19:02

ワンポイントアドバイス

Ctrl+F キー（Mac の場合、command+F キー）でページ内のテキストを検索することができます。

7-1. 電文取込み状況の確認

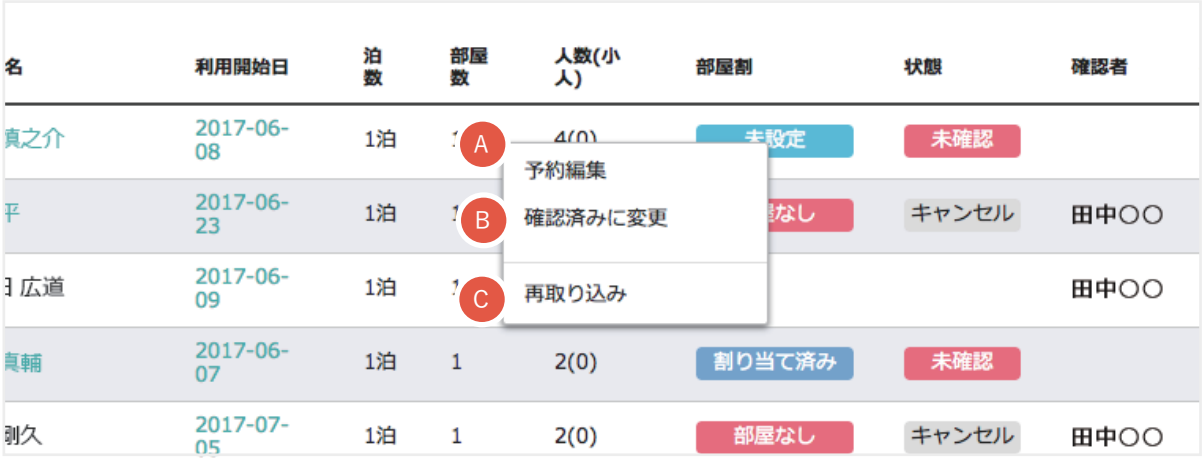
アドバンス

❷ ショートカットメニュー

Ⓐ 予約登録（編集）画面に遷移します

Ⓑ 予約状態を「確認済み」に変更します

Ⓒ 電文情報の再取り込みを行います



③ 電文情報の変更

Ⓐ 電文情報に変更があった場合、「変更」ラベルが表示されます。

Ⓑ 変更内容の確認は、「予約登録画面」で行いますので、**「利用者名」をクリックする**か、**右クリックメニューの「予約編集」**から予約登録画面に遷移してください。

種別	扱先	利用者名	利用開始日	泊数	部屋数	人数(小人)	部屋割
新規	○○トラベル	直塚 ○○	2017-06-08	1泊	1	4(0)	未設定
新規	○○トラベル	権 ○○	2017-06-23	1泊	1	3(1)	部屋なし
キャンセル	○○トラベル	稲ヶ崎 ○○	2017-06-09	1泊	1	2(0)	
新規	○○旅行	角谷 ○○	2017-06-07	1泊	1	2(0)	割り当て済み
キャンセル	○○トラベル	瀬戸田 ○○	2017-07-05	1泊	1	2(0)	部屋なし
変更	○○旅行	丹保 ○○	2017-07-05	1泊	1	2(0)	割り当て済み
新規	○○ツーリスト	当真 ○○	2017-07-05	1泊	1	2(0)	部屋なし
新規	○○トラベル	碧本 ○○	2017-08-19	1泊	1	5(0)	割り当て済み
新規	○○旅行	蓮 ○○	2017-08-04	1泊	1	4(2)	未設定
新規	○○net	伊塚 ○○	2017-06-24	1泊	1	2(0)	割り当て済み
新規	○○旅行	屋田 ○○	2017-06-12	1泊	1	2(0)	未設定
新規	○○net	轟 ○○	2017-06-24	1泊	1	2(0)	割り当て済み
新規	○○トラベル	吉木 ○○	2017-06-11	1泊	1	2(0)	部屋なし
新規	○○トラベル	伊塚 ○○	2017-06-23	1泊	1	5(0)	未設定

7-2. 電文の変更内容の確認

1 電文情報の変更（1）

電文情報に変更があった場合、「**電文表示**」ボタンをクリックしてください。
別ウィンドウで電文情報が開きます

ワンポイントアドバイス

「電文表示」ボタンをクリックする代わりに「Ctrl」+「D」キーで電文情報を表示することもできます。

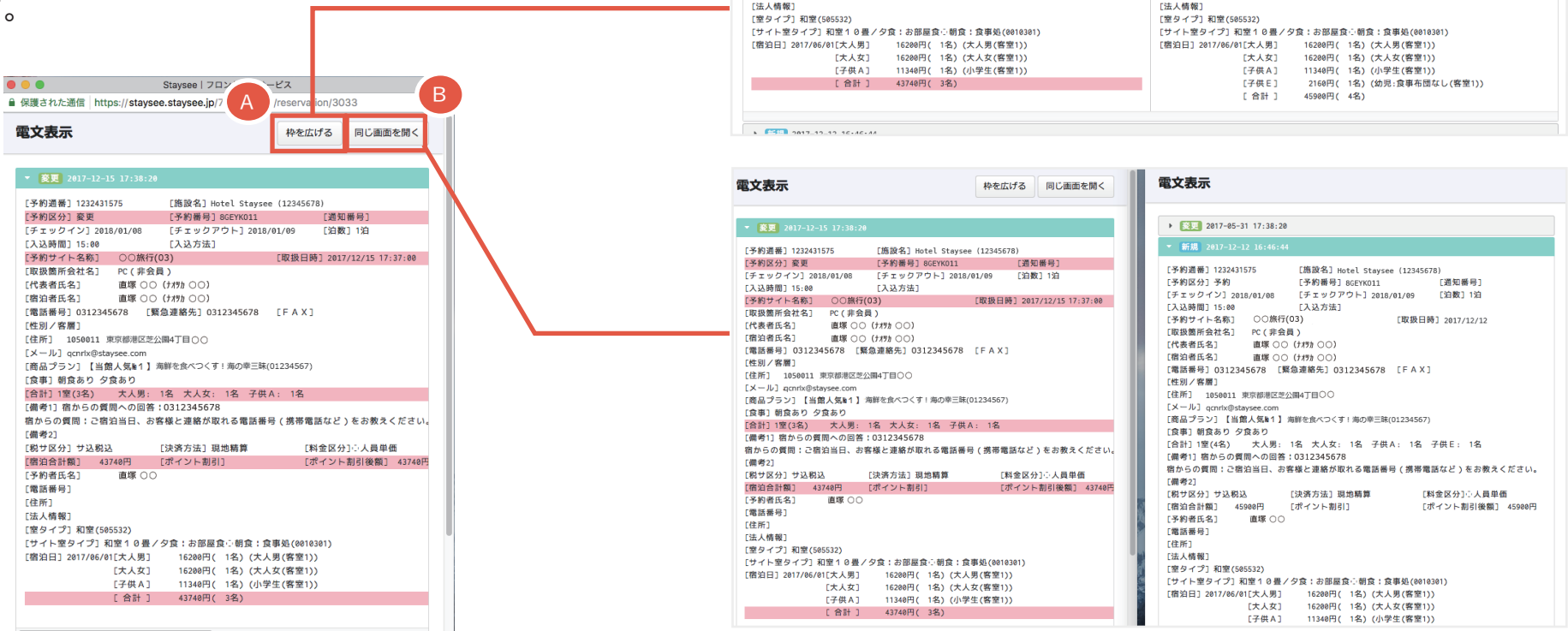
7-2. 電文の変更内容の確認

アドバンス

❷ 電文情報の変更（2）

Ⓐ「枠を広げる」ボタンをクリックすると、前回の情報が右側に表示されます。

Ⓑ「同じ画面を開く」をクリックすると、また別のウィンドウで電文情報が開きます。前回の情報を表示させて並べることも可能です。



変更された箇所はピンクの背景で表示されます。

7-3. 手動電文取り込みについて

アドバンス

「らく通」と「TL-リンカーン」は手動で電文が取り込むことができます。
エラー等で取り込まなかったXMLを直接取り込むために使用します。

1. 「電文取込み状況」ページの「手動電文アップロード 」をクリックします。

2. 「ファイル選択」をクリックし、「らく通」または「TL-リンカーン」からダウンロードしたXMLファイルをアップロードします。

8. 未割付一覧

ライト　スタンダード　アドバンス

日付に関係なく、未割付の予約を一覧で表示する画面になります。

下記の場合、未割付一覧に表示されます。部屋の割付がされていませんので割付の調整をする必要があります。
・電文取込時に希望部屋タイプが埋まっている場合。
・予約情報で泊数を編集したときに、希望部屋タイプが埋まっている場合。

利用者名	希望部屋タイプ	割付部屋タイプ	日付	
稲ヶ崎 ○○	和室 (1)		2017-06-18	客室画面へ
瀬古田 ○○	洋室(1)		2017-06-21	客室画面へ
丹保 ○○	洋室(2)		2017-06-28	客室画面へ
碧本 ○○	和室(1)		2017-06-29	客室画面へ
屋田 ○○	和洋室(1)		2017-07-27	客室画面へ
轟 ○○	和室(1)		2017-08-04	客室画面へ
伊塚 ○○	和室(1)		2017-08-26	客室画面へ
権 ○○	和洋室(1)		2017-09-16	客室画面へ

A 利用者名リンク

「利用者名」をクリックすると予約登録画面に遷移します。

B 客室画面リンク

「客室画面へ」をクリックするとその日付の客室画面に遷移します。

9. 連泊について

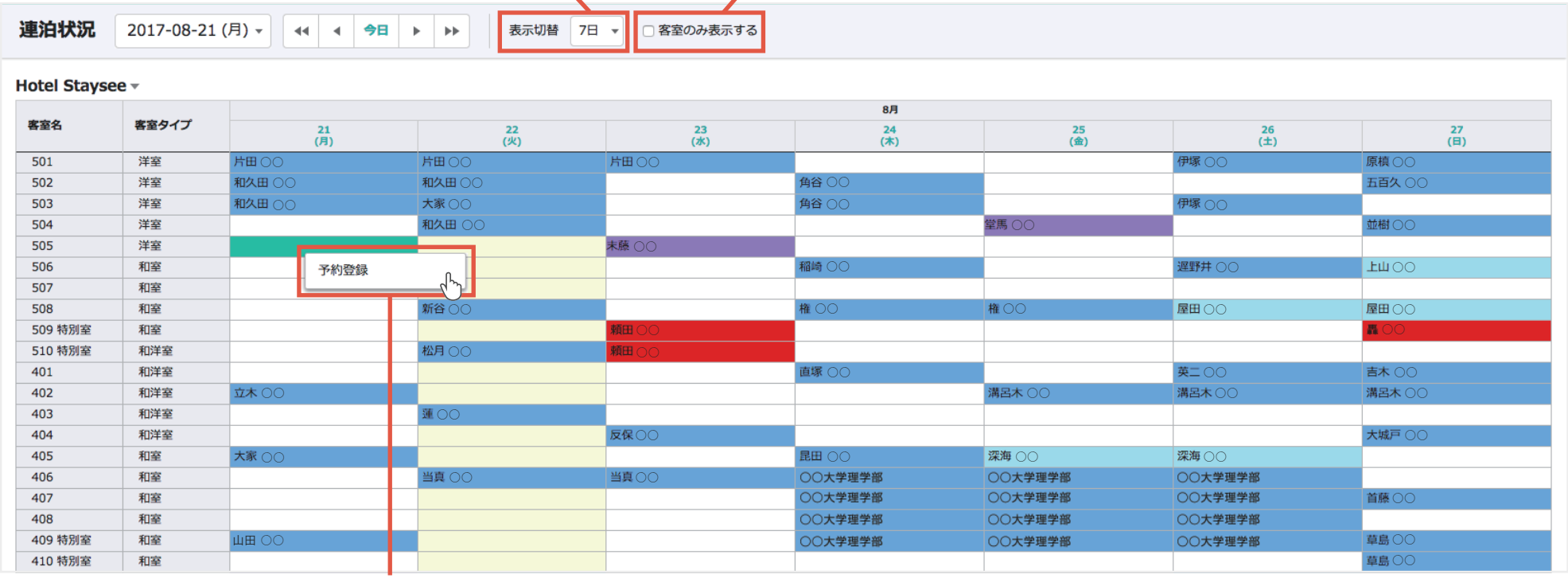
ライト　スタンダード　アドバンス

連泊ページについて

カレンダー形式で、予約の登録・編集と予約状況の確認ができる画面です。
7、14、21、30日で表示日数を切り替えることができますので、連泊の予約登録や確認に便利です。

表示日数の切り替え

チェックを入れると客室のみ表示されます。
※「食事会場」「その他」は非表示になります。



右クリックで予約情報ページに遷移します。
※予約登録方法は「5.予約登録」をご参照ください。

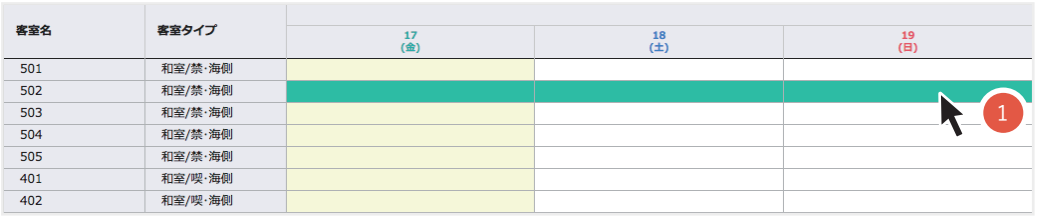
9. 連泊について

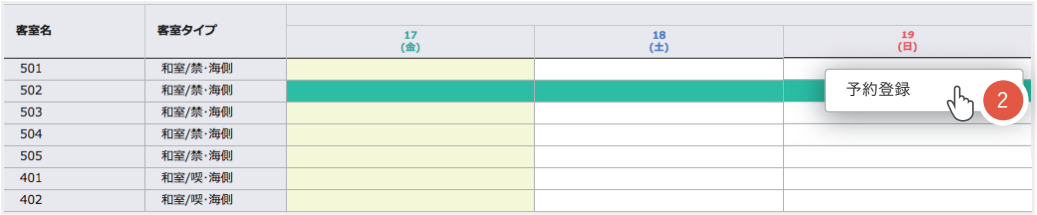
連泊ページでの予約方法

1 Ctrlキー押しながら、予約登録したいところをクリックして複数選択します。

2 複数選択した後に、「ダブルクリック」または右クリックから「予約登録」をクリックすると、選択した部屋と日の予約登録ができます。

※予約の登録方法は「5.予約登録」をご参照ください。





ワンポイントアドバイス

Ctrlキーを押しながらクリックするとで、複数の部屋と日を選択することができます。
連泊や団体様の予約を登録するときに便利です。

10. 稼働率集計表

ライト　スタンダード　アドバンス

稼働状況の確認

Ⓐ 集計表の表示切替ができます。
集計表には「稼働率」「販売数」「在庫数」があり、選択中の内容が表示されます。

客室タイプ	月次稼働率	1 (火)	2 (水)	3 (木)	4 (金)	5 (土)	6 (日)	7 (月)	8 (火)	9 (水)	10 (木)	11 (金)	12 (土)	13 (日)	14 (月)	15 (火)	16 (水)	17 (木)	18 (金)	19 (土)	20 (日)	21 (月)	22 (火)	23 (水)	24 (木)	25 (金)	26 (土)	27 (日)	28 (月)	29 (火)	30 (水)	31 (木)
和室/喫・海側	82.3	50	66.7	83.3	83.3	83.3	100	66.7	83.3	100	33.3	100	83.3	100	66.7	83.3	50	50	83.3	83.3	83.3	66.7	100	83.3	83.3	100	100	100	100	100	83.3	100
和室/禁・山側	77.8	88.9	66.7	77.8	77.8	100	44.4	88.9	100	55.6	55.6	100	88.9	55.6	66.7	77.8	66.7	66.7	88.9	100	77.8	88.9	100	77.8	55.6	77.8	100	66.7	66.7	88.9	77.8	66.7
和室/禁・海側	70.2	41.7	50	83.3	75	91.7	58.3	66.7	66.7	66.7	41.7	83.3	83.3	75	75	75	58.3	50	83.3	83.3	83.3	75	75	50	58.3	75	91.7	75	75	66.7	66.7	75
洋室/喫・山側	78.8	42.9	85.7	57.1	100	71.4	71.4	100	71.4	85.7	71.4	100	85.7	85.7	100	57.1	42.9	42.9	85.7	85.7	85.7	85.7	71.4	85.7	71.4	100	100	100	71.4	100	71.4	57.1
洋室/喫・海側	63.6	42.9	71.4	71.4	85.7	85.7	71.4	42.9	28.6	85.7	57.1	28.6	100	100	71.4	71.4	57.1	57.1	71.4	71.4	42.9	85.7	28.6	71.4	57.1	85.7	100	42.9	57.1	71.4	28.6	28.6
洋室/禁・山側	79.3	42.9	71.4	71.4	100	100	71.4	85.7	57.1	57.1	42.9	85.7	100	100	85.7	85.7	85.7	85.7	100	100	85.7	100	85.7	85.7	71.4	100	100	71.4	42.9	85.7	71.4	28.6
洋室/禁・海側	83.3	100	66.7	50	83.3	100	100	83.3	83.3	66.7	100	100	100	100	100	100	66.7	66.7	100	100	100	100	83.3	50	50	83.3	83.3	83.3	83.3	66.7	50	83.3
合計	**75.7**	**57.4**	**66.7**	**72.2**	**85.2**	**90.7**	**70.4**	**75.9**	**70.4**	**72.2**	**55.6**	**85.2**	**90.7**	**85.2**	**79.6**	**77.8**	**61.1**	**59.3**	**87**	**88.9**	**79.6**	**85.2**	**77.8**	**70.4**	**63**	**87**	**96.3**	**75.9**	**70.4**	**81.5**	**64.8**	**63**

稼働率、販売数、在庫数の CSV ダウンロード

Ⓑ 表示している内容のCSVを出力します。Ⓐで選択した表示中のCSVがダウンロードできます。

11. 料理帳票 単日

スタンダード　アドバンス

一日単位の予約情報の料理に関する内容を表示します。

「**表示設定**」をクリックすると表示内容をカスタマイズできます。(次頁参照)

商品名	泊目	単価	数量	合計金額	手配場所	客室担当	部屋	食事時間	利用者名	飲食備考
ディナー（洋）	1	2,900	12	34,800	会場 1	北村 ○○	601	17:00	高松 ○○	
		2,900	2	5,800	お部屋	磯田 ○○	501	18:00	志村 ○○	
		2,900	3	8,700	お部屋	佐藤 ○○	505	18:00	山田 ○○	
		2,900	1	2,900	お部屋	大林 ○○	401	18:00	高原 ○○	エビ・カニアレルギー
		2,900	10	29,000	会場 2	大林 ○○	301	17:00	川合 ○○	
合計			28	81,200						
和定食	1	3,000	3	9,000	お部屋	飯田 ○○	602	18:00	八田 ○○	
		3,000	4	12,000	お部屋	北村 ○○	503	18:00	宮野 ○○	
		3,000	5	15,000	お部屋	大林 ○○	402	19:00	津川 ○○	

※「⬍」のある項目はソートすることができます。

予約情報の飲食備考が表示されます。

ワンポイントアドバイス

Ctrl ＋ F キー（Mac の場合、command ＋ F キー）でページ内のテキストを検索することができます。

「表示設定」の変更

1. 選択した項目で表の縦列をグループ化します。
食事の手配場所や食事時間などでグループ化し、グループごとの料理の合計数量などを確認したい場合に使用します。

2. 設定を初期化します。
※「適応する」ボタンをクリックするまで反映はされません。

3. チェックマークを外すと非表示になります。
「表示順」の数字を変更、またはドラッグ＆ドロップで表示順を変更できます。

4. 「適応する」ボタンをクリックすると変更が反映され、**設定した内容はユーザーごとに保存されます。**

A
商品名
手配場所
手配場所 > 食事時間
手配場所 > 食事時間 > 商品名
手配場所タイプ
手配場所タイプ > 食事時間
手配場所タイプ > 食事時間 > 商品名
客室担当
客室担当 > 食事時間
客室担当 > 手配場所 > 食事時間
客室担当 > 手配場所タイプ > 食事時間
部屋
食事時間
食事時間 > 手配場所
食事時間 > 手配場所 > 商品名
食事時間 > 手配場所タイプ
食事時間 > 手配場所タイプ > 商品名
食事時間 > 客室担当
食事時間 > 商品名

グループ化について

グループ化できる項目はAのとおりです。
Aの選択肢の中から選ぶことができ複数項目の場合は、左側が優先（昇順）で表示されます。
3の並べ替えも設定することによって、状況に応じた帳票の表示が可能です。
※具体的な利用例については次頁をご参照ください。

11. 料理帳票 単日

スタンダード　アドバンス

表示設定例

「表示設定」のグループ化を「**食事時間** > **手配場所** > **商品名**」を選択し、
表示順の 1 番目を「**食事時間**」、2 番目を「**手配場所**」、3 番目を「**商品名**」にした場合、
下記のように「**何時**に**どの場所**へ**どの料理**を**いくつ**持っていく」ということがわかりやすくなります。

初期設定

商品名	泊目	単価	数量	合計金額	手配場所	客室担当	部屋	食事時間	利用者名	飲食備考
ディナー（洋）	1	2,900	12	34,800	会場 1	北村 ○○	601	17:00	高松 ○○	
		2,900	2	5,800	お部屋	磯田 ○○	501	18:00	志村 ○○	
		2,900	3	8,700	お部屋	佐藤 ○○	505	18:00	山田 ○○	
		2,900	1	2,900	お部屋	大林 ○○	401	18:00	高原 ○○	エビ・カニアレルギー
		2,900	10	29,000	会場 2	大林 ○○	301	17:00	川合 ○○	
合計			**28**	**81,200**						
和定食	1	3,000	3	9,000	お部屋	飯田 ○○	602	18:00	八田 ○○	
		3,000	4	12,000	お部屋	北村 ○○	503	18:00	宮野 ○○	
		3,000	5	15,000	お部屋	大林 ○○	402	19:00	津川 ○○	
		3,000	5	15,000	お部屋	大林 ○○	404	19:00	野際 ○○	
		3,000	4	12,000	お部屋	大村 ○○	302	18:00	清水 ○○	
		3,000	3	9,000	お部屋	大村 ○○	307	18:00	若松 ○○	
		3,000	1	3,000	お部屋	北村 ○○	201	19:00	藤本 ○○	
		3,000	1	3,000	お部屋	北村 ○○	204	19:00	沢 祐一	

グループを「食事時間 > 手配場所 > 商品名」を選択し、その項目を表の先頭に移動した場合

食事時間	手配場所	商品名	泊目	単価	数量	合計金額	客室担当	部屋	利用者名	飲食備考
17:00	会場 1	ディナー（洋）	1	2,900	12	34,800	北村 ○○	601	高松 ○○	
		合計			**12**	**34,800**				
17:00	会場 2	ディナー（洋）	1	2,900	10	29,000	大林 ○○	301	川合 ○○	
		合計			**10**	**29,000**				
18:00	お部屋	ディナー（洋）	1	2,900	2	5,800	磯田 ○○	501	志村 ○○	
18:00	お部屋			2,900	3	8,700	佐藤 ○○	505	山田 ○○	
18:00	お部屋			2,900	1	2,900	大林 ○○	401	高原 ○○	エビ・カニアレルギー
		合計			**6**	**17,400**				
18:00	お部屋	和定食	1	3,000	3	9,000	飯田 ○○	602	八田 ○○	
18:00	お部屋			3,000	4	12,000	北村 ○○	503	宮野 ○○	
18:00	お部屋			3,000	4	12,000	大村 ○○	302	清水 ○○	
18:00	お部屋			3,000	3	9,000	大村 ○○	307	若松 ○○	
18:00	お部屋			3,000	2	6,000	佐藤 ○○	207	石本 ○○	
		合計			**16**	**48,000**				

12. 料理帳票 週間

スタンダード　アドバンス

一週間単位の予約情報の料理に関する内容を表示します。

料理ごとの一週間分の必要数量や売上が確認できます。
「夕食」「朝食」「昼食」の順で並んでいます。

料理帳票 週間　2021-08-25 (水)　今日　印刷する

2021/08/25(水) ～ 2021/08/31(火) を表示

泊目ごとに料理の小計が別れて表示されます。
同じ料理名でも泊目ごとに、料理内容を変更したいときなどに使用します。
【例】 2泊3日の場合：1日目は「1泊目」に、 2日目は「2泊目」にカウントされます。

夕食

商品名	単価	泊目	小計	08/25(水)	08/26(木)	08/27(金)	08/28(土)	08/29(日)	08/30(月)	08/31(火)
旬の会席	5,000	1	243	58	28	43	12	32	40	30
		2	5	0	0	0	0	0	0	5
合計	**1,240,000**		**248**	**58**	**28**	**43**	**12**	**32**	**40**	**35**
マグロ会席	5,000	1	64	16	11	17	4	5	5	6
合計	**320,000**		**64**	**16**	**11**	**17**	**4**	**5**	**5**	**6**
和牛会席	6,000	1	119	6	38	13	11	12	21	18
		2	3	0	0	2	1	0	0	0
		3	2	0	0	0	2	0	0	0
合計	**744,000**		**124**	**6**	**38**	**15**	**14**	**12**	**21**	**18**
焼き肉	4,000	1	6	0	4	2	0	0	0	0
合計	**24,000**		**6**	**0**	**4**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**
総合計	**2,328,000**		**442**	**80**	**81**	**77**	**30**	**49**	**66**	**59**

13. 利用者帳票

スタンダード　アドバンス

利用者帳票について

利用者別の宿泊内容を表示する帳票です。

部屋	客室係	利用者名	客室利用者名	人数	泊目	到着	商品/入金	数量	単価	サ税入	夕食	朝食	昼食	会場	チャンネル	フロント備考/飲食備考
501	大林 〇〇	片田 〇〇	片田 〇〇	大2	1/3	17:00	一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳					【洋室･料亭1】 洋室1R/ 1泊(石若) 宿への要望：AAハウスのプランを予約している西村と同じグループです。
405	櫛田 〇〇	大家 〇〇	大家 〇〇	大2 小2	1/2		一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	2 2	11,850 7,900	込込込 込込込	炭火海鮮御膳 海老三昧					和室１０畳1R
402	鹿野 〇〇	立木 〇〇	立木 〇〇	大3	1/1	16:00	一泊夕朝昼	3	19,850	込込込	炭火海鮮御膳	軽食	ビッフェ			【和洋室･料亭2】
409 特別室	上山 〇〇	和久 〇〇	八坂 〇〇	大10 小30	1/1	18:00	一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	10 30	11,850 7,900	込込込 込込込	ビッフェ ビッフェ			松の間 梅の間 竹の間		大型観光バス1台// 添乗員：大鹿様 6/2＊40名(大人10・中学生30名)
301	天野 〇〇	陳 〇〇	陳 〇〇	大2	日帰り	15:00	素泊まり	2	7,850	込込込						和室10畳【料亭1】
303	豊泉 〇〇	豊泉 〇〇	豊泉 〇〇	大2	1/3		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳					
101	本村 〇〇	河邊 〇〇	河邊 〇〇	大1	1/1		一泊夕食のみ	1	11,850	込込込	豪華絢爛お肉祭り					
502 503	谷脇 〇〇 谷脇 〇〇	和久田 〇〇	和久田 〇〇 和久田 〇〇	大4	1/2	16:30	一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	海老三昧					
506	鹿野 〇〇	内山田 〇〇	内山田〇〇	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	桜懐石					
105 106	川浦 〇〇 川浦 〇〇	北蘭 〇〇	北蘭 〇〇 北蘭 〇〇	大4	1/1		一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	ビッフェ					
108	村上 〇〇	長洲 〇〇	長洲 〇〇	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	海老三昧					車椅子利用【洋室･食事処】 宿への要望：一人、車椅子のものがいます。つえでも歩けますが、部屋の前まで、車椅子大丈夫ですか？
307	櫛田 〇〇	中世古 〇〇	中世古 〇〇	大3	1/1		一泊夕食のみ	3	11,850	込込込	豪華絢爛お肉祭り					

ワンポイントアドバイス

Ctrl ＋ F キー（Mac の場合、command ＋ F キー）でページ内のテキストを検索することができます。

13. 利用者帳票

スタンダード　アドバンス

【カスタマイズ手順 1】

利用予定表　2017-08-21 (月)　今日　表示設定　絞り込み　客室係を選択

部屋	客室係	利用者名	客室利用者名	人数	泊目	到着	商品/入金	数量	単価	サ税入	夕食	朝食	昼食	会場	チャンネル
501	大林 ○○	片田 ○○	片田 ○○	大2	1/3	17:00	一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳				
405	櫛田 ○○	大家 ○○	大家 ○○	大2 小2	1/2		一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	2 2	11,850 7,900	込込込 込込込	炭火海鮮御膳 海老三昧				
402	鹿野 ○○	立木 ○○	立木 ○○	大3	1/1	16:00	一泊夕朝昼	3	19,850	込込込	炭火海鮮御膳	軽食	ビッフェ		
409 特別室	上山 ○○	和久 ○○	八坂 ○○	大10 小30	1/1	18:00	一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	10 30	11,850 7,900	込込込 込込込	ビッフェ ビッフェ			松の間 梅の間 竹の間	
301	天野 ○○	陳 ○○	陳 ○○	大2	日帰り	15:00	素泊まり	2	7,850	込込込					
303	豊泉 ○○	豊泉 ○○	豊泉 ○○	大2	1/3		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳				
101	本村 ○○	河邊 ○○	河邊 ○○	大1	1/1		一泊夕食のみ	1	11,850	込込込	豪華絢爛お肉祭り				
502 503	谷脇 ○○ 谷脇 ○○	和久田 ○○	和久田 ○○ 和久田 ○○	大4	1/2	16:30	一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	海老三昧				
506	鹿野 ○○	内山田 ○○	内山田 ○○	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	桜懐石				
105 106	川浦 ○○ 川浦 ○○	北薗 ○○	北薗 ○○ 北薗 ○○	大4	1/1		一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	ビッフェ				
108	村上 ○○	長洲 ○○	長洲 ○○	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	海老三昧				
307	櫛田 ○○	中世古 ○○	中世古 ○○	大3	1/1		一泊夕食のみ	3	11,850	込込込	豪華絢爛お肉祭り				

利用者帳票は、「**表示設定**」リンクをクリックすると、表示内容をカスタマイズできます。

【カスタマイズ手順 2】

部屋	客室係	利用者名	客室利用者名	人数	泊目	到着	商品/入金	数量	単価	サ税入	夕食	朝食	昼食	会場	チャンネル	フ
501	大林〇〇	片田 〇〇	片田 〇〇	大2	1/3	17:00	一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳					【洋室 ウスの
405	櫛田〇〇	大家 〇〇	大家 〇〇	大2 小2	1/2		一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	2 2	11,850 7,900	込込込 込込込	炭火海鮮御膳 海老三昧					和室１
402	鹿野〇〇	立木 〇〇	立木 〇〇	大3	1/1	16:00	一泊夕朝昼	3	19,850	込込込	炭火海鮮御膳	軽食	ビッフェ			【和洋
409 特別室	上山〇〇	八坂 〇〇	八坂 〇〇	大10 小30	1/1	18:00	一泊夕食のみ 一泊夕食のみ(子供A)	10 30	11,850 7,900	込込込 込込込	ビッフェ ビッフェ			松の間 梅の間 竹の間		大型観 10・中
301	天野〇〇	陳 〇〇	陳 〇〇	大2	日帰り	15:00	素泊まり	2	7,850	込込込						和室10
303	豊泉〇〇	豊泉 〇〇	豊泉 〇〇	大2	1/3		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	炭火海鮮御膳					
101	本村〇〇	河邊 〇〇	河邊 〇〇	大1	1/1		一泊夕食のみ	1	11,850	込込込	豪華絢爛お肉祭り					
502 503	谷脇〇〇 谷脇〇〇	和久田 〇〇	和久田 〇〇 和久田 〇〇	大4	1/2	16:30	一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	海老三昧					
506	鹿野〇〇	内山田 〇〇	内山田〇〇	大2	1/1		一泊夕食のみ	2	11,850	込込込	桜懐石					
105 106	川浦〇〇 川浦〇〇	北薗 〇〇	北薗 〇〇 北薗 〇〇	大4	1/1		一泊夕食のみ	4	11,850	込込込	ビッフェ					

「**表示設定**」リンクをクリックすると、表の表示が変わります。

チェックボックスのチェックを外すと非表示になり、≡ アイコンをドラッグすると列の入れ替えができます。

【カスタマイズ手順 3】

こちらのチェックを外して A「**表示設定を閉じる**」をクリックすると、

チェックを外した列は表示されなくなります。元に戻すには B「**表示設定を元に戻す**」ボタンをクリックしてください。

14. クリーン帳票

スタンダード　アドバンス

クリーン帳票について

清掃スタッフと連携しやすいように必要最小限に客室情報をまとめた画面です。
QRコードを発行してスマートフォンでも閲覧できます。

部屋	部屋タイプ	状態	禁煙	泊数	男	女	小人A	小人B	小人C	小人D	小人その他	人数総数	布団追加	布団合計	到着時間	食事時間	食事場所	メモ
201	洋室	C/O		1/1	1							1		1	17:00	18 : 00	1Fレスト	
202	洋室	C/O		1/1	1 !							1		1 !	19:00		半泊	緊急
203	洋室	C/O		1/1	1	1						2		2	16:00		1 Fレスト	
204	和室	C/O		1/1		2						2		2	16:00		お部屋	
205	和室	C/O																
206	和室	C/O	○	1/1	7							7		7	17 : 30		1 Fレスト	
207	和室	C/O		1/1		3						3		3	16:00		1Fレスト	
208	和室	C/O		1/1	1	1						2		2			1 Fレスト	
209	和室	C/I		1/1													お部屋	
301	洋室	C/O		1/1	1							1		1	17 : 00		1 Fレスト	
302	洋室	C/I		2/2	1 !							1		1 !	20:00		半泊	
303	洋室	C/O		1/1	1							1		1			半泊	
304	和室			1/1		4						4		4	17:10	18:30	1 Fレスト	

14. クリーン帳票

スタンダード　アドバンス

部屋	部屋タイプ	状態	禁煙	泊数	男	女	小人A	小人B	小人C	小人D	小人その他	人数総数	布団追加	布団合計	到着時間	食事時間	食事場所	メモ
201	洋室	C/O		1/1	1							1		1	17:00	18 : 00	1Fレスト	
202	洋室	C/O		1/1	1 !							1		1 !	19:00		半泊	緊急
203	洋室	C/O		1/1	1	1						2		2	16:00		1 Fレスト	
204	和室	C/O		1/1		2						2		2	16:00		お部屋	
205	和室	C/O																
206	和室	C/O	○	1/1	7							7		7	17 : 30		1 Fレスト	
207	和室	C/O		1/1		3						3		3	16:00		1Fレスト	
208	和室	C/O		1/1	1	1						2		2			1 F レスト	
209	和室	C/I		1/1													お部屋	

A 予約状態

チェックイン／チェックアウトの確認ができます。

B 禁煙の有無

禁煙の場合、「○」で表示されます。

※禁煙の有無は予約登録の人員割付で設定します。

C 人数／布団合計横のマークについて

人員割付が正しく行われてない場合に表示されます。

※人員割付は予約登録で行えます。

D メモ

テキストエリアに連絡事項を入力できます。

E 表示設定

表示項目の編集ができます。(次頁参照)

F QRコード

スマートフォンで閲覧できるQRコードを発行します

表示項目のカスタマイズ

編集方法は利用者帳票と同様になります。

「表示設定」リンクをクリックすると、表の表示が変わります。

チェックボックスのチェックを外すと非表示になり、≡ アイコンをドラッグすると列の入れ替えができます。

部屋	部屋タイプ	状態	禁煙	泊数	男	女	小人A	小人B	小人C	小人D	小人その他	人数総数	布団追加	布団合計	到着時間	食事時間	食事場所	メモ
201	洋室	C/O		1/1	1							1		1	17:00	18 : 00	1Fレスト	
202	洋室	C/O		1/1	1							1		1	19:00		半泊	緊急
203	洋室	C/O		1/1	1	1						2		2	16:00		1 Fレスト	
204	和室	C/O		1/1		2						2		2	16:00		お部屋	
205	和室	C/O																
206	和室	C/O		1/1	7							7		7	17 : 30		1 Fレスト	
207	和室	C/O		1/1		3						3		3	16:00		1Fレスト	
208	和室	C/O		1/1	1	1						2		2			1 Fレスト	

スマートフォンやタブレットでの確認

ワンポイントアドバイス

「QRコード」ボタンをクリックすると表示されます。

QRコードを読み込めば、スマートフォンやタブレットでクリーン帳票画面が閲覧できます。
チェックイン／チェックアウトの状況や連絡事項メモなどの情報をリアルタイムでご確認いただけます。

15. 入金情報（日次更新）

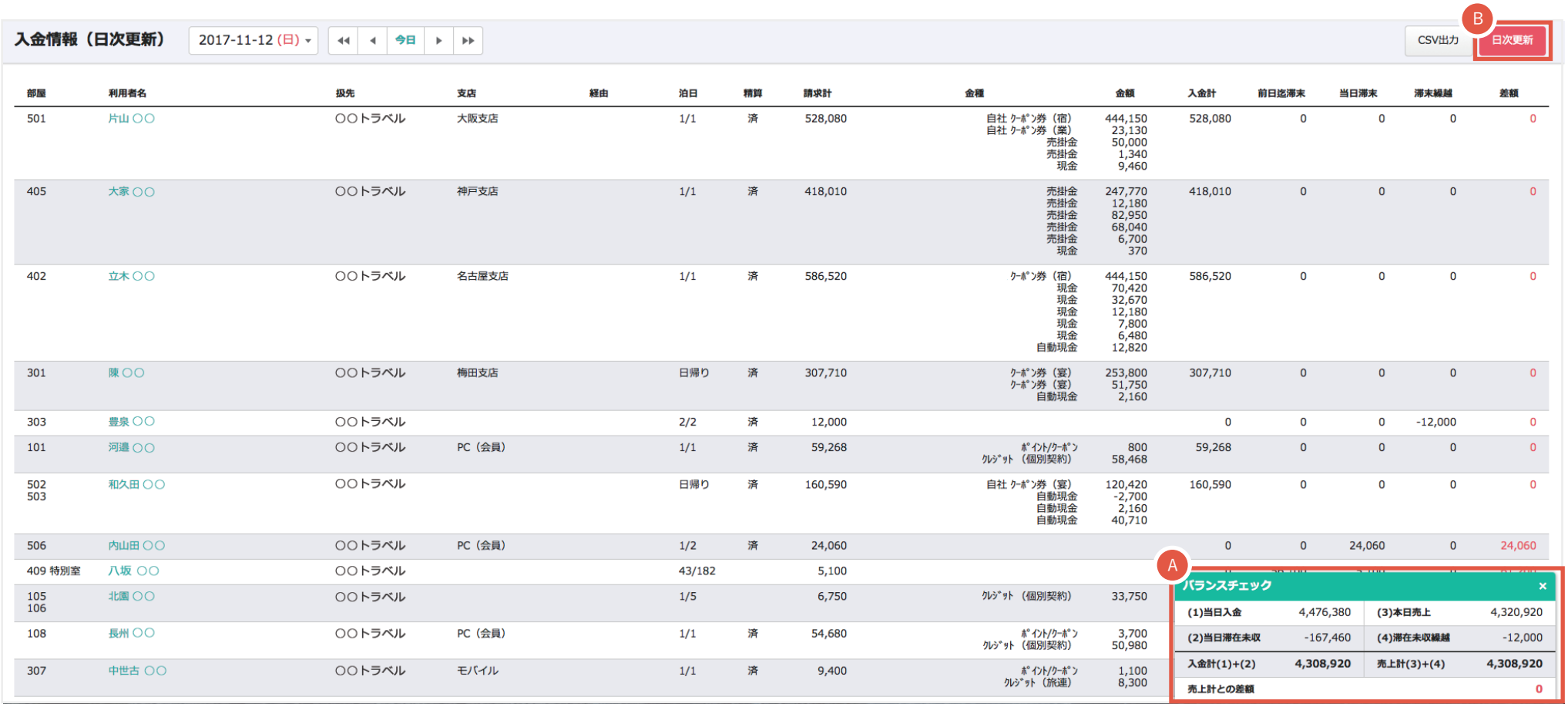
ライト　スタンダード　アドバンス

入金情報画面について

扱先や金種、請求・入金額などの詳細な収益情報が一覧できる画面になります。 日次更新もこちらから行います。

Ⓐ のバランスチェックで売上と入金の状態がチェックできます。

全室が「精算済み」且つ、売上と入金の**差額が「0」**の場合、Ⓑ の日次更新が行えるようになります



入金情報（日次更新）　2017-11-12 (日)　今日　CSV出力　日次更新

部屋	利用者名	扱先	支店	経由	泊日	精算	請求計	金種	金額	入金計	前日迄滞来	当日滞来	滞来繰越	差額
501	片山 ○○	○○トラベル	大阪支店		1/1	済	528,080	自社 ｸｰﾎﾟﾝ券（宿） 自社 ｸｰﾎﾟﾝ券（業） 売掛金 売掛金 現金	444,150 23,130 50,000 1,340 9,460	528,080	0	0	0	0
405	大家 ○○	○○トラベル	神戸支店		1/1	済	418,010	売掛金 売掛金 売掛金 売掛金 売掛金 現金	247,770 12,180 82,950 68,040 6,700 370	418,010	0	0	0	0
402	立木 ○○	○○トラベル	名古屋支店		1/1	済	586,520	ｸｰﾎﾟﾝ券（宿） 現金 現金 現金 現金 現金 自動現金	444,150 70,420 32,670 12,180 7,800 6,480 12,820	586,520	0	0	0	0
301	陳 ○○	○○トラベル	梅田支店		日帰り	済	307,710	ｸｰﾎﾟﾝ券（宴） ｸｰﾎﾟﾝ券（宴） 自動現金	253,800 51,750 2,160	307,710	0	0	0	0
303	豊泉 ○○	○○トラベル			2/2	済	12,000			0	0	0	-12,000	0
101	河邊 ○○	○○トラベル	PC（会員）		1/1	済	59,268	ﾎﾟｲﾝﾄ/ｸｰﾎﾟﾝ ｸﾚｼﾞｯﾄ（個別契約）	800 58,468	59,268	0	0	0	0
502 503	和久田 ○○	○○トラベル			日帰り	済	160,590	自社 ｸｰﾎﾟﾝ券（宴） 自動現金 自動現金 自動現金	120,420 -2,700 2,160 40,710	160,590	0	0	0	0
506	内山田 ○○	○○トラベル	PC（会員）		1/2	済	24,060			0	0	24,060	0	24,060
409 特別室	八坂 ○○	○○トラベル			43/182		5,100							
105 106	北園 ○○	○○トラベル			1/5		6,750	ｸﾚｼﾞｯﾄ（個別契約）	33,750					
108	長州 ○○	○○トラベル	PC（会員）		1/1	済	54,680	ﾎﾟｲﾝﾄ/ｸｰﾎﾟﾝ ｸﾚｼﾞｯﾄ（個別契約）	3,700 50,980					
307	中世古 ○○	○○トラベル	モバイル		1/1	済	9,400	ﾎﾟｲﾝﾄ/ｸｰﾎﾟﾝ ｸﾚｼﾞｯﾄ（旅連）	1,100 8,300					

Ⓐ バランスチェック

(1)当日入金	4,476,380	(3)本日売上	4,320,920
(2)当日滞在未収	-167,460	(4)滞在未収繰越	-12,000
入金計(1)+(2)	4,308,920	売上計(3)+(4)	4,308,920
売上計との差額			0

15. 入金情報（日次更新）

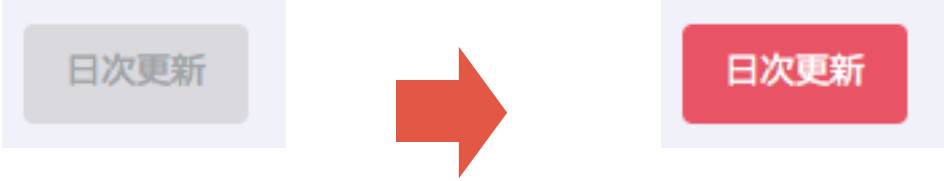
ライト　スタンダード　アドバンス

ワンポイントアドバイス

日次更新が完了すると「今日」のボタンをクリックした際、日付が翌日に切り替わります。

ワンポイントアドバイス

全室が「精算済み」且つ、売上と入金の差額が「0」でない場合は、
日次更新できませんのでご注意ください。



更新条件が不十分　　更新条件を満たしている

15. 入金情報（日次更新）

ライト　スタンダード　アドバンス

ワンポイントアドバイス

日次更新を行わないと、状況によっては翌日以降のチェックイン、チェックアウト、入金処理ができなくなる場合がありますので、毎日更新を行うようにしてください。

ワンポイントアドバイス

一部の権限を持つユーザーは日次更新を解除することができます。

15. 入金情報（日次更新）

ライト　スタンダード　アドバンス

金種ごとの売上状況の確認

入金情報画面、ページ下部に表示されます。
金種ごとの売上状況が確認でき、任意の金種項目をクリックすると利用者別の内訳一覧(A)が表示されます。

入金詳細

金種コード	扱先	金種名	当日	当月累計
1001		現金	1,219,958	23,125,958
2001		クレジット ○○	292,392	8,378,669
2002		クレジット □□	10,280	2,872,330
2021		ギフトカード ○○	0	58,000
2022		ギフトカード □□	0	22,000
5011		○○ クーポン	47,520	353,868
4001		売掛金	358,440	5,519,534
3031		○○ 補助金	0	205,620
3022		□□ 補助金	0	20,000
3021		□□ クーポン	0	12,668
3003		△△ 補助金	0	15,900
3011		○○ ポイント	130,780	2,977,600
3001		□□ ポイント	5,600	127,500
3002		○○ オンラインカード決済	37,800	976,624
3071		○○ 事前決済	0	272,485
9005		○○ 割引	0	5,832
9001		値引き	0	35,862
6003		前受金（振込）	0	724,710

A

利用者名	扱先	支店	金額
片山 ○○	○○トラベル	PC（会員）	52,470
大家 ○○	○○トラベル		10,000
立木 ○○	○○トラベル		9,400
河邊 ○○	○○トラベル		9,400
和久田 ○○	○○トラベル		9,400
陳 ○○	○○旅行	自社予約	6,000
内山田 ○○	○○トラベル	PC（会員）	24,040
豊泉 ○○	○○トラベル	自社予約	6,000
北園 ○○	○○トラベル		2,052
長州 ○○	○○旅行		1,300
中世古 ○○	○○旅行		2,820
直塚 ○○	○○トラベル	PC（会員）	41,340
反保 ○○	○○旅行	PC（会員）	35,640
蓮 ○○	○○トラベル		34,820
稲崎 ○○	○○トラベル	PC（会員）	1,230
権 ○○	○○旅行		46,480

16. 売上日報

ライト　スタンダード　アドバンス

おおまかな売上情報から予約の更新・精算状況まで確認できます。

主要な情報が簡潔に確認できますので、その日の状況をつかむのに便利な画面です。
入金情報画面と同様 A のバランスチェックで売上と入金の状態がチェックできます。

売上日報　2017-11-14 (火)　今日　CSV出力

状態	利用者名	部屋	タイプ	泊目	大(女)	小	基本商品	他商品	サ料	小計	値引き	入湯税	請求計	消費税	滞未繰越	入金計	当日滞未	前日迄滞未	差額	精算
C/I	片山 ○○	501	和室	1/1	3(3)	0	27,000	2,600	(0)	29,600	0	450	30,050	(2,192)	0	30,050	0	0	0	
C/I	大家 ○○	405	和室	1/1	5(5)	0	54,000	7,020	(0)	61,020	0	750	61,770	(4,520)	0	61,770	0	0	0	
C/O	立木 ○○	402	和室	1/1	2(1)	0	34,560	8,500	(0)	43,060	0	300	43,360	(3,189)	0	43,360	0	0	0	済
C/O	陳 ○○	301	和室	1/1	2(1)	0	34,560	2,000	(0)	36,560	0	300	36,860	(2,708)	0	36,860	0	0	0	済
C/I	豊泉 ○○	303	和室	1/1	3(3)	0	60,480	2,500	(0)	62,980	0	450	63,430	(4,665)	0	63,430	0	0	0	
C/O	河邉 ○○	101	洋室	1/1	2(0)	0	12,000	0	(0)	12,000	0	0	12,000	(888)	0	12,000	0	0	0	済
発行済	和久田 ○○	502	洋室	3/5	1(1)	0	6,750	0	(0)	6,750	0	0	6,750	(500)	0	0	6,750	-20,250	-13,500	
C/O	内山田 ○○	506	和室	1/1	2(1)	0	23,760	780	(0)	24,540	0	300	24,840	(1,817)	0	24,840	0	0	0	済
発行済	北園 ○○	105	洋室	2/4	4(4)	0	9,600	0	(0)	9,600	0	0	9,600	(711)	0	0	9,600	-28,800	-19,200	
発行済	長州 ○○	108	洋室	3/10	4(0)	0	8,400	0	(0)	8,400	0	0	8,400	(622)	0	0	8,400	-67,200	-58,800	
C/I	八坂 ○○	409	特別室	1/1	9(0)	0	87,480	0	(0)	87,480	0	1,350	88,830	(6,480)	0	88,830	0	0	0	
C/O	中世古 ○○	307	洋室	1/1	4(3)	0	38,880	3,450	(0)	42,330	0	600	42,930	(3,135)						
C/O	当真 ○○	406	和室	1/1	3(3)	0	29,160	0	(0)	29,160	0	450	29,610	(2,160)						
C/O	権 ○○	507	和室	1/1	2(1)	0	30,240	0	(0)	30,240	0	300	30,540	(2,240)						
C/O	溝呂木 ○○	401	和洋室	1/1	2(1)	0	58,320	0	(0)	58,320	0	300	58,620	(4,320)						

A

バランスチェック

(1)当日入金	3,437,269	(3)本日売上	3,531,791
(2)当日滞在未収	94,610	(4)滞在未収繰越	88
入金計(1)+(2)	3,531,879	売上計(3)+(4)	3,531,879
売上計との差額			0

17. 売上月報

ライト　スタンダード　アドバンス

月単位で売上をカテゴリーや商品名ごとに確認できます。
その月の末日まで横にスクロールできます。

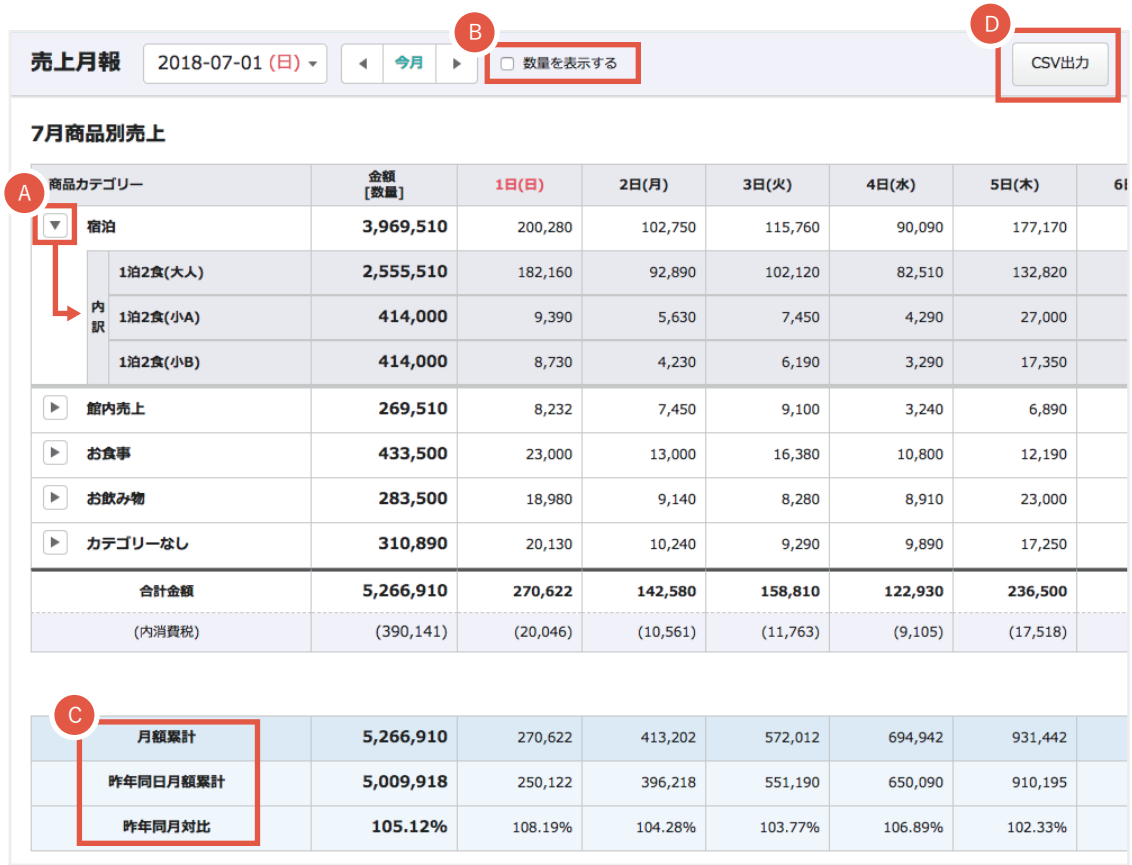
Ⓐ クリックするとカテゴリーに紐付いた商品名の内訳が表示されます。

Ⓑ クリックすると販売数量が括弧書きで表示されます。

Ⓒ その月の「月額累計」「昨年同日月額累計」「昨年同月対比」が確認できます。

Ⓓ CSV による出力が可能です。
出力内容は、下記の 4 種類から選択できます。

- カテゴリー別
- カテゴリー別 (数量含む)
- 商品別
- 商品別 (数量含む)



18. 商品別売上日報／月報

ライト　スタンダード　アドバンス

売上状況が宿泊プラン・商品別に確認できます。
宿泊と日帰りでの集計も表示されますので、顧客の利用状況に応じた売れ行きが把握できます。

商品別売上日報　2017-10-07 (土)　今日　商品別売上月報　CSV出力

基本商品

商品名	数量(日帰)	金額(日帰)	数量(宿泊)	金額(宿泊)	数量(合計)	金額(合計)
1泊2食（大人）	0	0	150	2,134,200	150	2,134,200
1泊2食（小A）	0	0	12	182,010	12	182,010
1泊2食（小B）	0	0	6	56,020	6	56,020
1泊朝食（大人）	0	0	2	20,200	2	20,200
幼児施設利用料	0	0	4	10,950	4	10,950
会食（大人）	0	0	1	11,720	1	11,720
【松】1泊朝食（大人）	0	0	4	10,560	4	10,560
【竹】1泊朝食（小A）	0	0	1	2,000	1	2,000
【竹】1泊朝食（大人）	0	0	54	105,010	1	2,160
【竹】1泊朝食（小A）	0	0	1	2,160	54	105,010
【梅】1泊朝食（大人）	0	0	19	19,780	19	19,780
【梅】1泊朝食（小A）	0	0	2	1,140	2	1,140
計	**0**	**0**	**256**	**2,555,750**	**256**	**2,555,750**

19. 日報締め一覧

ライト　スタンダード　アドバンス

日次更新状況がカレンダー形式で一覧できます。

19. 日報締め一覧

ライト　スタンダード　アドバンス

ワンポイントアドバイス

過去の日付で日報の締め忘れがあると赤い背景のパネルで表示されます。
該当するパネルか A のリンクをクリックすると入金情報画面に遷移します。

20. 各種 CSV ダウンロード

スタンダード　アドバンス

期間や予約状態に合わせて、予約情報や商品情報、入金情報のCSV出力ができます。

1. 期間を指定します。
2. 予約状態を選択します。
3. 出力対象を選択します。
4. 追加出力したい内容があれば選択します。
   ※追加出力は出力対象が「予約情報」の場合のみ表示されます。
5. 「CSVを出力する」をクリックするとCSVがダウンロードできます。

21. Square ターミナルを使った決済

スタンダード　アドバンス

「スタンダードプラン」または「アドバンスプラン」をご利用の施設はSquare ターミナルと連携することができます。
連携をすることで、Square ターミナルを使ったキャッシュレス決済を導入することができます。

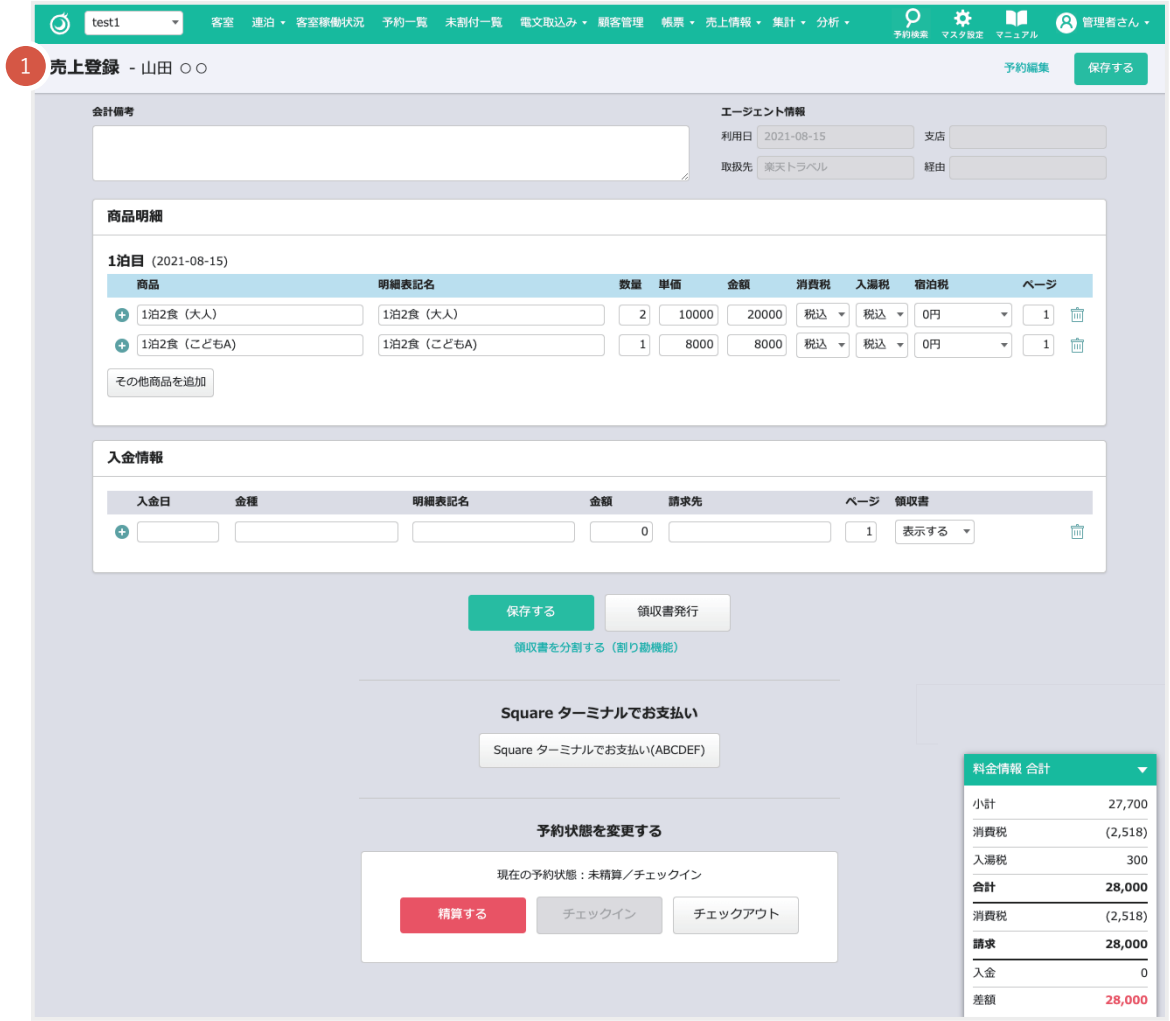
1. Square ターミナルを使って決済をする予約の「売上登録」画面に移動します。

Square ターミナルの連携方法や Square アカウントの作成については「マスタ設定マニュアル - Square ターミナル連携」をご参照ください。

⚠ **Square アカウントは必ず下記ページからお申し込みする必要がありますのでご注意ください。**

https://squ.re/staysee

⚠ **100 円未満は決済できません。**
（Square ターミナルで決済できる最低金額 ＝100 円）



21. Square ターミナルを使った決済

スタンダード　アドバンス

2 「Square ターミナルでお支払い」ボタンをクリックして Square ターミナルを起動します。

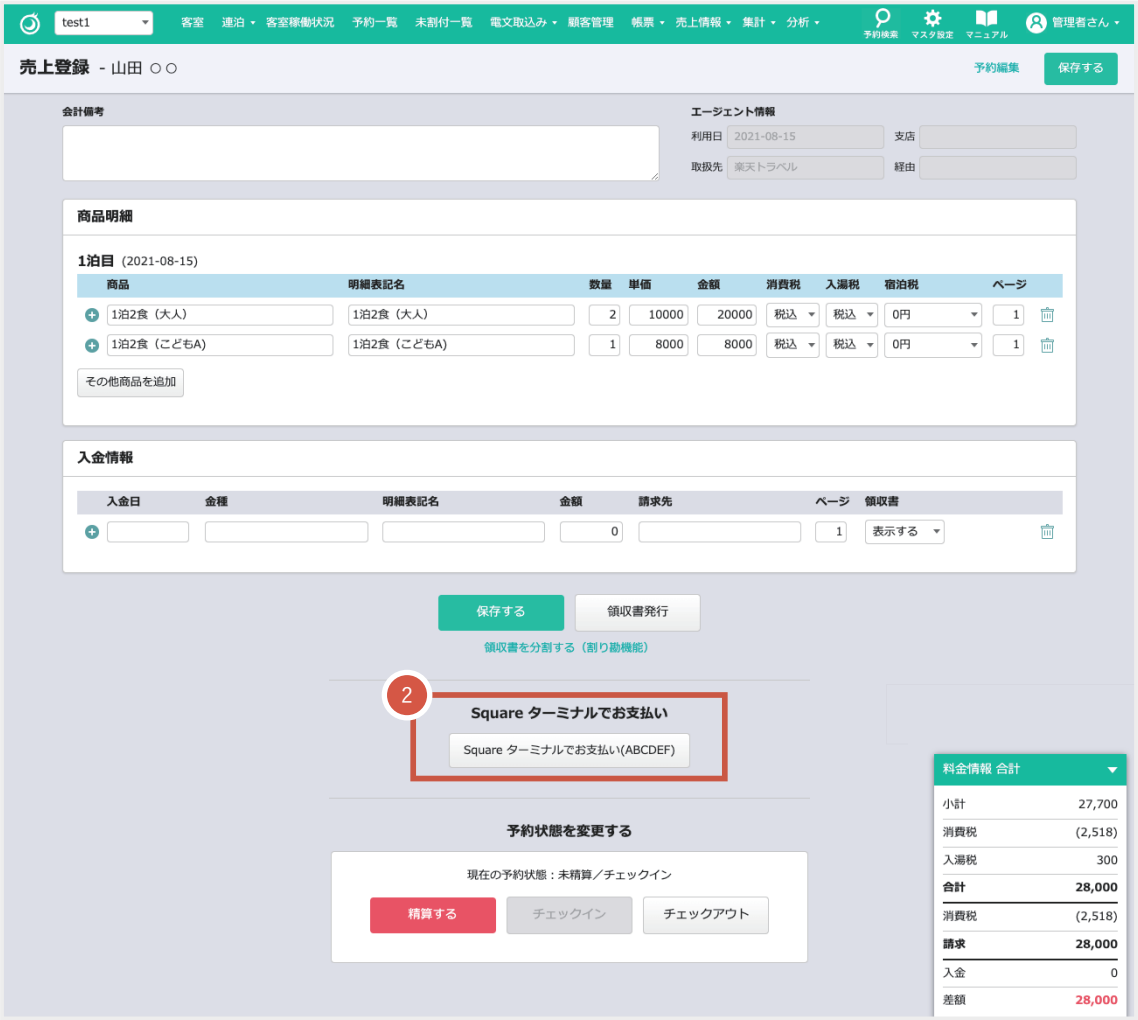
Square ターミナルでお支払いする際の注意事項

※ 新たに「商品明細」に商品を追加した場合は、商品の登録情報を反映するために、**先に「保存する」ボタンをクリックしてください。**

※ 施設に連携した台数分「Square ターミナルでお支払い」ボタンが表示されます。
ボタンの () 内の英数字は Square ターミナルの連携設定の際、使用したデバイスコードです。**ボタンのデバイスコードに対応した Square ターミナルが起動します。**

※ 2 台以上ご利用の際は、Square ターミナルの端末裏面にデバイスコードを貼るなどして区別してご利用ください。

※ **お支払処理中の Square ターミナルを別 PC などから「Square ターミナルでお支払い」ボタンをクリックして起動しないようにしてください。あとから起動した支払い処理に切り替わってしまいます。**



21. Square ターミナルを使った決済

3 「売上登録画面」は、下記のように「Square ターミナルと通信中」に切り替わり、Square ターミナルの画面は「お支払いを受け付ける画面」に自動で切り替わります（91 頁参照）。

⚠ **切り替わった下記の「Square ターミナルと通信中」の画面は閉じたり、ページを移動するなどの操作をしないでください。**
画面を手動で切り替えると正しく決済が行われません。
「売上登録」画面に戻りたい場合は、「決済をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。

21. Square ターミナルを使った決済

スタンダード　アドバンス

4 Square ターミナルが起動し、右図のようなお支払いを受け付ける画面になりましたら、
Square ターミナルの画面に従って決済を行います。

※ 状況によっては、画面の切り替わりに少し時間かかる場合もあります。

お支払いを受け付ける画面

決済方法

決済方法については下記のページをご参照ください。

■ Square ターミナルの利用を開始する

https://squareup.com/help/jp/ja/article/6534-square-terminal-guide

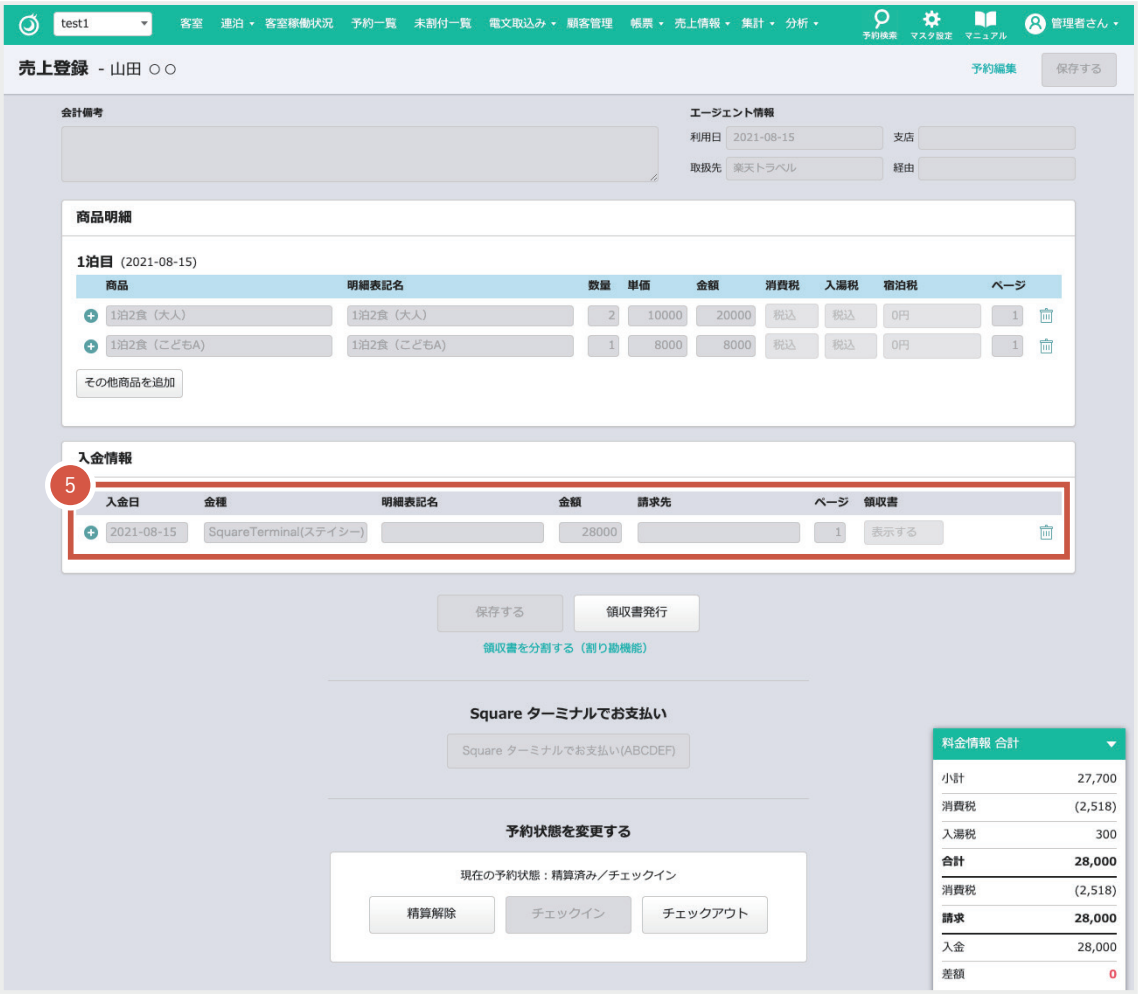
■ Square ターミナルで支払いを受け付ける

https://squareup.com/help/jp/ja/article/6543-accept-payments-with-square-terminal

21. Square ターミナルを使った決済

スタンダード　アドバンス

5 Square ターミナルを使ってお支払いが完了すると Staysee の管理画面では「売上登録」画面に自動で戻ります。
入金情報には決済した内容が表示され、精算済みのステータスになります。



⚠ 随時、Square ターミナル（端末）のソフトウェアのアップデートが実施されますので、Square ターミナルの**電源は常にオンのままにし、Wi-Fi 接続を維持**することをおすすめします。

Square ターミナルに関するお問い合わせ

Square ターミナルに関するお問い合わせやトラブルシューティングなどについては下記をご参照ください。

Square ターミナルのお問い合わせ
https://squareup.com/help/jp/ja

Square ターミナルに関するトラブルシューティング
https://squareup.com/help/jp/ja/article/6537-square-terminal-troubleshooting

22. プラン比較

ライト　スタンダード　アドバンス

	ライト	スタンダード	アドバンス
予約利用管理	✓	✓	✓
客室管理	✓	✓	✓
顧客管理	✓	✓	✓
宿泊商品管理	✓	✓	✓
売上管理	✓	✓	✓
売掛管理	—	—	✓
CSV 出力	—	✓	✓
インポート機能	—	✓	✓
帳票機能	—	✓	✓
予約サイトコントローラー連携 *1	—	—	✓
複数施設管理 *2	—	—	✓
サポート対応	メール	電話・メール	電話・メール
アカウント登録	1 アカウント	10 アカウント	30 アカウント

*1 サイトコントローラーは現在「らく通」「TEMAIRAZU」「ねっぱん」「TL-リンカーン」「宿研サイトコントローラー」に対応しております。今後その他のサイトコントローラーにも対応予定です。
*2「複数施設管理」は施設を新しく追加する毎に、ご利用料金が必要になります。

改定履歴

Ver	改定日	改定内容	頁
1.0	2017.11.28	初版発行	-
1.1	2018.07.24	予約検索の説明追加	35
1.2	2018.08.20	「フリー」プランを「ライト」プランに修正	-
		未割付一覧に表示される条件を追記	60
		連泊ページでの予約方法について追記	62
		プラン比較表の編集	94
1.3	2018.08.23	泊数を編集した場合の自動割付の説明追加	36
		キャプチャを最新内容に変更	-
1.4	2018.09.25	予約を編集した場合の自動割付の説明追加	37
1.5	2018.10.17	キャプチャを更新	-
1.6	2018.10.24	「売上月報」についての説明追加	83
1.7	2019.05.14	「TL-リンカーン」の追記	94
1.8	2019.08.23	プラン比較表の更新	94
1.9	2019.09.03	消費税区分に関する追記	23,48
		キャプチャを更新	24~27
1.10	2021.06.15	「稼働率集計表」の説明追加	65
		「各種 CSV ダウンロード」の説明追加	87
		「宿研サイトコントローラー」の追記	94
1.11	2021.08.06	「その他商品」の「料理帳票」項目を「表示する」にした場合の説明を追記	26
1.12	2021.09.29	「手動電文取り込みについて」の説明追記	61
1.13	2021.10.08	ワンポイントアドバイス削除（追加機能の予定について）	-
1.14	2021.10.18	「顧客情報の転記と紐付け」のワンポイントアドバイスの修正	19
1.15	2021.11.15	料理帳票の説明追加	66,67
1.16	2021.12.06	料理帳票 (単日)(週間) の説明追加	66,67,68,69
1.17	2022.06.02	「Square ターミナルを使った決済」の説明追加	88~93
1.18	2022.11.09	ショートカットキーの説明の追加	22,44,59
1.19	2022.12.15	Square ターミナル連携方法の注意書き追記	88
1.20	2022.12.19	ショートカットキーの説明の追加、予約登録の概要説明の追加	16,44
		クリーン帳票の「禁煙」説明の修正	75

改定履歴

Ver	改定日	改定内容	頁
1.21	2023.06.19	テキスト検索のショートカットキーの説明追加	6,16,44,66,70
		リピーターマークの説明追加	10,21
1.22	2023.06.26	インボイス制度対応の説明追加	48~53
		印刷履歴の説明追加	55
1.23	2023.07.05	予約コピーの説明追加	38~42