

ご利用者様の声

Voice 1 セルフチェックインプランご利用

お待たせしないおもてなし

導入後はチェックイン手続きをお客様自身で進められるようになり、フロント対応の負担が大幅に軽減されました。内容確認もお客様側で完結するため、スタッフによる確認や修正の時間が削減され、結果としてスタッフ1名分の人件費削減にもつながりました。さらに、混雑時でも長時間お客様をお待たせすることもなくなり、滞在体験にも良い影響が出ています。



海月館
土橋 総支配人

Voice 2 無人ホテルプランご利用

想像以上にスムーズでした

チェックインは混雑日でもスムーズで、非対面で気兼ねなく利用できる点がお客様に好評です。カードキー紛失や深夜の呼び出し対応がなくなり、運営負担も軽減しました。無人でも通話機能で直接お話できるため安心感があります。導入前は高齢者や外国のお客様の操作に不安がありましたが、迷わず手続きされており、導入して良かったと感じています。



アクセス阿波
岡本 支配人

日本全国で登録施設数 **1600** 以上!
ステイシーがお届けする
スマートホテルエシリーズ

ご利用料金 初期費用無料

スマートホテルエシリーズのご利用には、Stayseeのお申し込みが必要です。

スマートホテルエシリーズ スマホ精算プラン	スマートホテルエシリーズ セルフチェックインプラン	スマートホテルエシリーズ 無人ホテルプラン
 1施設あたり 月額 1,100円 (税込) 精算URLのメッセージ送信について メール・SMSで精算URLを送ることも可能です(別途オプション)	 1施設あたり 月額 13,200円 (税込) (スマホ精算プランが含まれます) 周辺機器の別途購入参考費用(1台あたり) 139,900円 (税込) iPad・Squareターミナル(決済端末)・レシートプリンターを購入いただけます。	 1施設あたり 月額 19,800円 (税込) (スマホ精算プランが含まれます) 周辺機器の別途購入参考費用(1台あたり) 139,900円 (税込) iPad・Squareターミナル(決済端末)・レシートプリンターを購入いただけます。 スマートロック各種費用 別途ペイコムにお問い合わせください。
スマホ精算プラン決済手数料 VISA 2.99% JCB 3.1%	Squareターミナル決済手数料 VISA 3.25% JCB 3.25%	Squareターミナル決済手数料 VISA 3.25% JCB 3.25%

客室数が1室でも100室でも同じ料金となります。
(スマートロックメーカーの各種費用は、室数などで価格が変わります)

使い方で困っても安心!

充実のサポート体制(電話、メール、ヘルプサイト)をご用意しております。
導入に関するご相談等も、お気軽にお問い合わせください!

TEL **050-3000-7769**

info@staysee.co.jp https://staysee.jp/sh/

営業時間 10:00~17:00
(日曜・祝日除く)

スマートホテルエ



ステイシー株式会社
〒530-0017 大阪市北区角田町8-47 20F

ステイシーは2025年、経済産業省が行う「サービス等生産性向上IT導入支援事業(通称:IT導入補助金制度)」のIT導入支援事業者者に認定されました。

Stayseeのフロント業務効率化

圧倒的低コストで実現する セルフチェックイン・スマホ精算





スマートホテルシリーズ

セルフチェックインプラン

お客様ご自身で簡単にチェックイン、お支払いが可能。フロント業務が大幅に削減できます。
iPadとプリンタ、決済端末だけのシンプルな構成なのでスペースにも困りません。



スマートホテルシリーズ

無人ホテルプラン

既存ドアに取り付けできるスマートロックと連携し、無人ホテル運営をスムーズに始められます。
物理的な鍵が無いので、紛失トラブル対応が削減できます。



スマートホテルシリーズ

スマホ精算プラン

チェックアウト時のフロント混雑を解消。お客様は客室にいながらご自身のスマホで簡単に精算できます。
出発時は鍵を返すだけのスマートな対応で、最後のお見送りまで心地よい滞在体験を提供します。



チェックイン開始



電話番号などで本人確認



ご予約内容の確認



エントランスの扉を暗証番号で解錠



電話番号などで本人確認



ご予約内容の確認



QRコード読み取り



ご精算のお願い

チェックアウト前にご精算いただけます。本人確認のため、電話番号またはメールアドレスをご入力ください。

部屋名 601

電話番号またはメールアドレス



未精算金額の確認

田中 太郎 様

部屋名 601

ご利用期間 2026年01月29日(木) ~ 01月30日(金)

未精算金額 ¥11,750

表示内容に誤りや不明点がある場合は、フロントまでお知らせください。

内訳明細

1泊2食(大人) ¥9,650

ビール ¥1,000

ハイボール ¥750

入湯税 ¥200

前泊税 ¥150

合計 ¥11,750

請求額 ¥11,750

消費税 10%対象 ¥1,400 (内消費税 ¥1,036)

未精算金額 ¥11,750

消費税 10%対象 ¥1,400 (内消費税 ¥1,036)

カード情報入力画面に進む



精算が完了しました

田中 太郎 様

ご利用ありがとうございました。お部屋はチェックアウト前日までご利用いただけます。チェックアウト時にお部屋の鍵をフロントにご返却願います。領収書をご希望の方はフロントにお声がけください。

クレジットカード払い ¥11,750

内訳明細

1泊2食(大人) ¥9,650

ビール ¥1,000

ハイボール ¥750

入湯税 ¥200

前泊税 ¥150

合計 ¥11,750

請求額 ¥11,750

消費税 10%対象 ¥1,400 (内消費税 ¥1,036)

領収書が必要な方はこちら



お支払い方法を選択してください

ご利用料金 24,800円

入金合計 24,800円

ご請求金額 24,800円

クレジットカード

交通系IC

QRコード

クレジットカードなどでお支払い



お手続きありがとうございました

レシートをお受け取りください

次へ

領収書の受け取り



フロントで鍵を受け取り



お支払い方法を選択してください

ご利用料金 6,500円

入金合計 6,500円

ご請求金額 6,500円

クレジットカード

交通系IC

QRコード

クレジットカードなどでお支払い



領収書、部屋の番号・暗証番号の受け取り



客室のスマートロックに暗証番号を入力



チェックアウト日までに下記より事前にお支払いを済ませておく、チェックアウト当日がスムーズです(ホテルステイシー) <https://s.staysee.jp/000000>

SMSメール記載

QRコードまたはSMS・メール記載の精算URLへアクセス

電話番号またはメールアドレスで本人確認

未精算金額の確認

精算完了



チェックイン、精算の自動化でスタッフはおもてなしに集中できます!

混雑時でもお客様をお待たせしない。海外のお客様対応も多言語対応で安心です。朝食の追加などアップセルも可能です。



お部屋に入室



チェックアウトの際は手続き不要



早朝でもご出発いただけます



チェックアウトの精算業務を大幅削減! 精算対応を減らして、心地よいお見送りを

設備の導入不要で、すぐに始められます。精算完了画面には、お客様のホームページへのリンクを付けることもできます。口コミ投稿を促すなど、様々な活用法はお客様のアイデア次第!

セルフチェックインをサポートする機能



キャッシュレス決済

お客様自身でクレジットカード、QRコードでのお支払いができます。



手書き署名

署名は画像として保存されるので、紙の保管スペースが削減できます。



パスポート撮影

海外のお客様のご宿泊に必要なパスポートの撮影が行えます。

音声通話搭載で無人でも安心!

- ✓ アプリからタップするだけで通話可能!
- ✓ スタッフの管理画面に直接つながる!
- ✓ 電話代は不要 ※通話時間上限(月200分)



ご希望のメニューを

通話中

閉じも 通話終了

チェックイン チェックアウト



領収書の印刷・保存

お客様のスマホに保存。ご自宅などで印刷いただけます。



領収書の宛名変更

会社名など、領収書の宛名をお客様ご自身で自由に入力・変更できます。



返金対応

万が一の全額返金や一部返金が発生した場合も、管理画面から返金処理が可能です。